



**Трансформация в модела на административното обслужване -  
обща правила**

[линк към консултацията](#)

**Информация**

**Откриване / Приключване:** 30.05.2019 г. - 13.06.2019 г. Неактивна

**Номер на консултация:** #4343-К

**Област на политика:** Архив - Държавна администрация

**Тип консултация:** ---

**Вносител:** Министерски съвет и неговата администрация

**Тип носител:** Национално

---

Министерският съвет предвижда мащабна трансформация на модела на административно обслужване. Целите на планарните промени са:

- превръщане на удостоверителните услуги за гражданите и бизнеса във вътрешни административни услуги;
- електронизиране на нови услуги за гражданите и бизнеса;
- групиране на услугите на принципа "Епизоди от живота" и "Бизнес събития";
- стандартизиране на услугите на териториалните и специализираните териториални администрации;
- преминаване към комплексно административно обслужване.

Предвижда се трансформацията в обслужването да се извърши чрез промени в Административнопроцесуалния кодекс. Целта е подобряване на законодателната уредба за ограничаване на административната тежест и подобряване на административното обслужване за гражданите и бизнеса. Мащабът на предлаганите промени има отражение, на практика върху цялото законодателство - в преходните и заключителните разпоредби на законопроекта са предвидени промени в общо 142 закона.

В периода 04 декември 2018 г. - 03.01.2019 г. беше открита първата предварителна обществена консултация по промените в Административнопроцесуалния кодекс.

Получени бяха 18 становища чрез Портала за обществени консултации и 13 по официален път или електронна поща.

С оглед обхвата на промените в основополагащи разпоредби от кодекса, стартира втори кръг от обществени консултации по предложените промени, които са насочени към конкретни заинтересовани страни – както към крайните потребители на административни услуги, така и към лицата и организациите, които осъществяват административно обслужване. Фокусът е върху неинституционалните доставчици на административни услуги – лица, осъществяващи публични функции и организациите, предоставящи обществени услуги.

Поради разнородната правна материя, която урежда споменатите обществени отношения, ще се проведат 24 по-фокусирани тематични консултации на предвидените промени.

Обществените консултации са структурирани тематично, както следва:

01. Трансформация в модела на административното обслужване – общи правила

02. Усъвършенстване на административното обслужване в областта на авторското и патентното право

03. Усъвършенстване на административното обслужване в областта на банковите услуги

04. Подобряване на бизнес средата и търговските отношения чрез усъвършенстване административното обслужване

05. Усъвършенстване на административното обслужване при издаване на документи за гражданското състояние

06. Усъвършенстване на административното обслужване в областта на електронното управление

07. Усъвършенстване на административното обслужване в областта на енергетиката

08. Усъвършенстване на административното обслужване в областта на застраховането

09. Усъвършенстване на административното обслужване в областта на здравеопазването

10. Усъвършенстване на административното обслужване в областта на земеделието и горите

11. Усъвършенстване на административното обслужване при инвестиционни инициативи

12. Усъвършенстване на административното обслужване в областта на културата
13. Трансформация в модела на административното обслужване в системата на местната власт
14. Усъвършенстване на административното обслужване в областта на образованието
15. Усъвършенстване на административното обслужване в областта на околната среда
16. Усъвършенстване на административното обслужване в областта на отбранителната политика
17. Усъвършенстване на административното обслужване в областта на сигурността
18. Усъвършенстване на административното обслужване при реализиране на правото на собственост
19. Усъвършенстване на административното обслужване в областта на социалната политика
20. Трансформация в модела на административното обслужване в системата на съдебната власт
21. Усъвършенстване на административното обслужване в областта на транспорта и пощенските услуги
22. Усъвършенстване на административното обслужване в областта на туризма
23. Усъвършенстване на административното обслужване в областта на финансовата и данъчната политика
24. Усъвършенстване на административното обслужване в областта на храните

За всяка от консултациите е предвиден срок от 14 дни, в рамките на който заинтересованите страни могат да изразят своето мнение и да направят своите предложения за усъвършенстване на модела на административно обслужване, в контекста на целите на правителствената политика в тази област. Консултациите в областите, в които промените са съществени, ще включват и други начини за консултиране освен онлайн обсъждането.

Всички изразени мнения и становища ще бъдат публикувани на Портала за обществени консултации.

Настоящата консултация разглежда промените в тематична област "Трансформация в модела на административното обслужване – общи правила".

Линк към първата предварителна консултация от периода 04.12.2018 – 03.01.2019 г.

Предложения могат да бъдат изпращани и на имейл [k.bozhanov@government.bg](mailto:k.bozhanov@government.bg) и на [agency@strategma.bg](mailto:agency@strategma.bg).

## Отговорна институция

### Отговорна институция

#### Министерски съвет и неговата администрация

Адрес: София, бул. "Княз Александър Дондуков " № 1

Електронна поща: [gis@government.bg](mailto:gis@government.bg)

## Начини на предоставяне на предложения и становища

- Портала за обществени консултации (изисква се регистрация чрез имейл);
- Електронна поща на посочените адреси;
- Системата за сигурно електронно връчване <https://edelivery.egov.bg/> (изисква се квалифициран електронен подпис или ПИК на НОИ);
- Официалния адрес за кореспонденция.

## Полезни връзки

Съвет за административната реформа - <https://www.strategy.bg/bg/advisory-boards/203/view>

## Документи

### Пакет основни документи:

[Закон за изменение и допълнение на Административнопроцесуалния кодекс - вер. 1.0 | 30.05.2019](#)

[Мотиви - вер. 1.0 | 30.05.2019](#)

[Консолидирана версия на Административнопроцесуалния кодекс с направените предложения - вер. 1.0 | 30.05.2019](#)

[Изменения в другите закони от тематичната област - вер. 1.0 | 30.05.2019](#)

[Съпоставка на действащи/предложени за промяна разпоредби в законите от тематичната област - вер. 1.0 | 30.05.2019](#)

[Консултационен документ - вер. 1.0 | 30.05.2019](#)

---

**Консултационен документ:**

---

**Справка становища:**

---

**Коментари**

**История**

**Начало на обществената консултация - 30.05.2019**

**Приключване на консултацията - 13.06.2019**

**Справка за получените предложения**

Справка или съобщение.