



**Усъвършенстване на административното обслужване в областта на електронното управление**

[линк към консултацията](#)

**Информация**

**Откриване / Приключване:** 30.05.2019 г. - 14.06.2019 г. Неактивна

**Номер на консултация:** #4345-К

**Област на политика:** Архив - Държавна администрация

**Тип консултация:** ---

**Вносител:** Министерски съвет и неговата администрация

**Тип носител:** Национално

---

Министерският съвет предвижда мащабна трансформация на модела на административно обслужване. Целите на планарните промени са:

- превръщане на удостоверителните услуги за гражданите и бизнеса във вътрешни административни услуги;
- електронизиране на нови услуги за гражданите и бизнеса;
- групиране на услугите на принципа "Епизоди от живота" и "Бизнес събития";
- стандартизиране на услугите на териториалните и специализираните териториални администрации;
- преминаване към комплексно административно обслужване.

Предвижда се трансформацията в обслужването да се извърши чрез промени в Административнопроцесуалния кодекс. Целта е подобряване на законодателната уредба за ограничаване на административната тежест и подобряване на административното обслужване за гражданите и бизнеса. Мащабът на предлаганите промени има отражение, на практика върху цялото законодателство - в преходните и заключителните разпоредби на законопроекта са предвидени промени в общо 142 закона.

В периода 04 декември 2018 г. – 03.01.2019 г. беше открита първата предварителна обществена консултация по промените в Административнопроцесуалния кодекс.

Получени бяха 18 становища чрез Портала за обществени консултации и 13 по официален път или електронна поща.

С оглед обхвата на промените в основополагащи разпоредби от кодекса, стартира втори кръг от обществени консултации по предложените промени, които са насочени към конкретни заинтересовани страни – както към крайните потребители на административни услуги, така и към лицата и организациите, които осъществяват административно обслужване. Фокусът е върху неинституционалните доставчици на административни услуги – лица, осъществяващи публични функции и организациите, предоставящи обществени услуги.

Поради разнородната правна материя, която урежда споменатите обществени отношения, ще се проведат 24 по-фокусирани тематични консултации на предвидените промени.

Обществените консултации са структурирани тематично, както следва:

01. Трансформация в модела на административното обслужване – общи правила

02. Усъвършенстване на административното обслужване в областта на авторското и патентното право

03. Усъвършенстване на административното обслужване в областта на банковите услуги

04. Подобряване на бизнес средата и търговските отношения чрез усъвършенстване административното обслужване

05. Усъвършенстване на административното обслужване при издаване на документи за гражданското състояние

06. Усъвършенстване на административното обслужване в областта на електронното управление

07. Усъвършенстване на административното обслужване в областта на енергетиката

08. Усъвършенстване на административното обслужване в областта на застраховането

09. Усъвършенстване на административното обслужване в областта на здравеопазването

10. Усъвършенстване на административното обслужване в областта на земеделието и горите

11. Усъвършенстване на административното обслужване при инвестиционни инициативи

12. Усъвършенстване на административното обслужване в областта на културата
13. Трансформация в модела на административното обслужване в системата на местната власт
14. Усъвършенстване на административното обслужване в областта на образованието
15. Усъвършенстване на административното обслужване в областта на околната среда
16. Усъвършенстване на административното обслужване в областта на отбранителната политика
17. Усъвършенстване на административното обслужване в областта на сигурността
18. Усъвършенстване на административното обслужване при реализиране на правото на собственост
19. Усъвършенстване на административното обслужване в областта на социалната политика
20. Трансформация в модела на административното обслужване в системата на съдебната власт
21. Усъвършенстване на административното обслужване в областта на транспорта и пощенските услуги
22. Усъвършенстване на административното обслужване в областта на туризма
23. Усъвършенстване на административното обслужване в областта на финансовата и данъчната политика
24. Усъвършенстване на административното обслужване в областта на храните

За всяка от консултациите е предвиден срок от 14 дни, в рамките на който заинтересованите страни могат да изразят своето мнение и да направят своите предложения за усъвършенстване на модела на административно обслужване, в контекста на целите на правителствената политика в тази област. Консултациите в областите, в които промените са съществени, ще включват и други начини за консултиране освен онлайн обсъждането.

Всички изразени мнения и становища ще бъдат публикувани на Портала за обществени консултации.

Настоящата консултация разглежда промените в тематична област "Електронно управление".

Линк към първата предварителна консултация от периода 04.12.2018 – 03.01.2019 г.

Предложения могат да бъдат изпращани и на имейл [k.bozhanov@government.bg](mailto:k.bozhanov@government.bg) и на [agency@strategma.bg](mailto:agency@strategma.bg).

## Отговорна институция

### Отговорна институция

#### Министерски съвет и неговата администрация

Адрес: София, бул. "Княз Александър Дондуков " № 1

Електронна поща: [gis@government.bg](mailto:gis@government.bg)

## Начини на предоставяне на предложения и становища

- Портала за обществени консултации (изисква се регистрация чрез имейл);
- Електронна поща на посочените адреси;
- Системата за сигурно електронно връчване <https://edelivery.egov.bg/> (изисква се квалифициран електронен подпис или ПИК на НОИ);
- Официалния адрес за кореспонденция.

## Полезни връзки

Съвет за административната реформа - <https://www.strategy.bg/bg/advisory-boards/203/view>

## Документи

### Пакет основни документи:

[Закон за изменение и допълнение на Административнопроцесуалния кодекс - вер. 1.0 | 30.05.2019](#)

[Мотиви - вер. 1.0 | 30.05.2019](#)

[Консолидирана версия на Административнопроцесуалния кодекс с направените предложения - вер. 1.0 | 30.05.2019](#)

[Изменения в другите закони от тематичната област - вер. 1.0 | 30.05.2019](#)

[Съпоставка на действащи/предложени за промяна разпоредби в законите от тематичната област - вер. 1.0 | 30.05.2019](#)

---

**Консултационен документ:**

---

**Справка становища:**

---

## Коментари

[Коментари \(pdf\)](#)

[Коментари \(csv\)](#)

**Автор:** Йордан Дудев (14.06.2019 22:56)

Централизирано предоставяне на електронни административни услуги

Предлагам предложения чл. 106а да бъде допълнен с алинеи 3 и 4 със следното съдържание:

(3) Председателят на държавна агенция "Електронно управление" създава, развива и поддържа информационни системи и технологични средства за осигуряване за гражданите и организациите на централизирано заявяване, заплащане и предоставяне на електронни административни услуги.

(4) Председателят на държавна агенция "Електронно управление" издава методически указания, които са задължителни за прилагане от административните органи, организациите, предоставящи обществени услуги, лицата, осъществяващи публични функции и органите на съдебната власт с цел гарантиране на процесите по централизирано заявяване, заплащане и предоставяне на електронни административни услуги.

## История

**Начало на обществената консултация - 30.05.2019**

**Приключване на консултацията - 14.06.2019**

**Справка за получените предложения**

Справка или съобщение.