



Консултационен документ относно извършването на последваща оценка на Закона за защита на потребителите

[линк към консултацията](#)

Информация

Откриване / Приключване: 24.06.2020 г. - 08.07.2020 г. Неактивна

Номер на консултация: #5191-K

Област на политика: Архив - Защита на потребителите

Тип консултация: Закон

Вносител: Министерски съвет и неговата администрация

Тип вносител: Национално

Откриват се консултации по повод извършването на последваща оценка на въздействието на Закона за защита на потребителите за периода 2014 - 2019 г. и по специално Глава VI. Неравноправни клаузи в потребителски договори от него.

Цел на последващата оценка на въздействието е да идентифицира и измери действителните (реалните) последици (ефекти) от прилагането на идентифицираните изменения и допълнения в Закона за защита на потребителите, чрез извършването на:

- Анализ на натрупаната практика по прилагане на измененията и допълненията на Закона за защита на потребителите;
- Анализ на административната тежест, произтичаща от Закона за защита на потребителите;
- Анализ на резултатите от прилагането на изменените и допълнени текстове на нормативния акт;
- Идентифициране на мерки за повишаване ефективността на уредбата.

Консултацията е насочена към:

- потребителите и потребителските организации;

- към институциите, които реализират и участват в реализацията на регулаторната политика в рамките на обхвата на Закона за защита на потребителите (ЗЗП);
- към бизнесите, които имат определени задължения по глава VI от ЗЗП и техните организации.

Цел на консултацията: На заинтересованите страни да бъде предоставена възможност да изразят мнението и становището си за това доколко съществуващата уредба отговаря на нуждите на институции, бизнес и потребители, какви са срещаните проблеми при нейното прилагане на практика и отговарят ли заложените пред нея цели на постигнатите в действителност резултати.

Съпътстващи цели на консултацията са:

- получаване на мнения и становища от заинтересованите страни за постигането на целите, ефективността, ефикасността, устойчивостта и полезността на разглежданите интервенции;
 - получаване на мнения и становища от заинтересованите страни относно административната и регулаторната тежест на процедурите в обхвата на Глава VI на ЗЗП;
- получаване на предложения за по-ефективно постигане на целите на разглежданите интервенции;
- идентифициране на допълнителни възможности за подобряване на модела на взаимодействие между администрацията, бизнеса и потребителите;
- оценка на ефектите от разглежданите интервенции.

Форма: писмени консултации чрез Портала за обществени консултации. Предвиждат се и провеждане на срещи със заинтересовани страни, изследване на общественото мнение и интервюта с лицата в обхвата на регулациите по закона.

Срок за провеждане на консултациите: обществената консултация се открива за 14 дни, като всички заинтересовани страни могат да изразят своето мнение и да направят своите предложения за усъвършенстване на уредбата в сферата на неравноправните клаузи в потребителските договори.

Предложения, коментари и становища могат да бъдат публикувани и изпращани на:

Портал за обществени консултации (изисква се регистрация)

E-mail k.bozhanov@government.bg и на s.liubenova@eurolex.bg

Адрес: гр. София, ПК 1594, бул. „Дондуков“ № 1

Адрес: гр. София, ПК 1124, ул. „Николай В.Гогол“ №6. Писмата следва да се адресират до Обединение „Консултанти Евролекс и Делчев“, Ръководител на Проект: Андрей Делчев, Телефон: +3592 401 91 60; факс: +3592 40 191 70

Системата за сигурно електронно връчване <https://edelivery.egov.bg> (изисква квалифициран електронен подпис или ПИК на НОИ).

Име на координатора на консултацията и телефон за комуникация:

Северина Любенова, тел.: 0888 599 468.

Обратна връзка: След приключването на обществената консултация всички предложения ще бъдат обобщени в справката за отразяване на предложенията, която ще бъде публикувана на Портала за обществени консултации.

В отговорите си заинтересованите страни следва да посочат кое заинтересовано лице представляват. Тази информация е необходима, за да може след получаване на становищата и препоръките, да се анализира правилно въздействието на предложените изменения и допълнения върху съответната група заинтересовани страни. Не е необходимо посочване на име или наименование на съответното лице.

Отговорна институция

Отговорна институция

Министерски съвет и неговата администрация

Адрес: София, бул. „Княз Александър Дондуков ” № 1

Електронна поща: gis@government.bg

Начини на предоставяне на предложения и становища

- Портала за обществени консултации (изисква се регистрация чрез имейл);
- Електронна поща на посочените адреси;
- Системата за сигурно електронно връчване <https://edelivery.egov.bg/> (изисква се квалифициран електронен подпис или ПИК на НОИ);
- Официалния адрес за кореспонденция.

Полезни връзки

Съвет за административната реформа - <https://www.strategy.bg/bg/advisory-boards/203/view>

Документи

Пакет основни документи:

[Консултационен документ - вер. 1.0 | 24.06.2020](#)

[Становище на „Българска телекомуникационна компания“ ЕАД \(получено по ел. поща 3 юли 2020г.\) - вер. 1.0 | 06.07.2020](#)

Консултационен документ:

Справка становища:

Коментари

История

Начало на обществената консултация - 24.06.2020

Приключване на консултацията - 08.07.2020

Справка за получените предложения

Справка или съобщение.

Окончателен акт на Министерския съвет
