

НАЦИОНАЛЕН ЦЕНТЪР ЗА ПАРЛАМЕНТАРНИ ИЗСЛЕДВАНИЯ

**ОБЩЕСТВЕНИ НАГЛАСИ КЪМ ДЪРЖАВНАТА
АДМИНИСТРАЦИЯ И ПРЕДЛАГАНИТЕ
АДМИНИСТРАТИВНИ УСЛУГИ**

*РЕЗУЛТАТИ ОТ НАЦИОНАЛНО ПРЕДСТАВИТЕЛНО ПРОУЧВАНЕ
ПРОВЕДЕНО ПО МЕТОДА НА ПОЛУСТАНДАРТИЗИРАНОТО ИНТЕРВЮ,
В ПЕРИОДА 06 – 17 юли 2017 г.
СРЕД 1000 ПЪЛНОЛЕТНИ ГРАЖДАНИ В 86 НАСЕЛЕНИ МЕСТА В ЦЯЛАТА СТРАНА*

юли, 2017 г.

С Ъ Д Ъ Р Ж А Н И Е

Параметри на проведеното изследване	3
Въведение.....	5
1. Взаимодействие на гражданите с администрацията.....	7
2. Обществени преценки за състоянието на администрацията.....	9
3. Обратна връзка между потребителите на административни услуги и администрацията	16
4. Отношение към електронните административни услуги.....	18
5. Отношение към мерки, свързани с административното обслужване	22
6. Обществени нагласи към корупцията в администрацията	24
Заклучение	30
Приложение 1: Едномерни разпределения на данните от проведеното изследване	34
Приложение 2: Социално демографски профили на данните от проведеното изследване	41

Параметри на проведеното изследване

1. Период на провеждане: проучването е проведено в периода 06-17 юли 2017 г. и е представително за пълнолетното население на страната.

2. Обем и специфика на извадката: интервюирани са 1000 пълнолетни български граждани. Извадката е двустепенна, гнездова, случайна, с вероятности, пропорционални на броя на жителите на населените места, които попадат в извадката, стратифицирана по местоживееене.

3. Метод за подбор на респондентите: по метода на полустандартизираното face-to-face интервю, респондентите са интервюирани по домовете им. Подборът на респондентите в домакинствата е извършен по модифициран метод на Лесли Киш (най-близка рождена дата).

4. Максимална грешка при дялове от 50%: $\pm 3,5\%$.

Настоящото изследване на НЦПИ е осъществено по съпоставима методика на регистрацията и методика на извадката и резултатите от проучването са сравними с данните от изследванията на Центъра, провеждани от 1990 г. досега.

5. Цели на изследването

1. Да бъдат установени обществените нагласи към държавната администрация и предлаганите административни услуги;

2. Да бъде извършен сравнителен анализ на резултатите от проведеното през юли 2017 г. проучване с изследванията на Центъра през последните 15 години по теми и проблеми, свързани с държавната администрация и предлаганите административни услуги.

3. Резултатите от проведеното национално представително изследване да очертаят актуалните обществени нагласи към работата на администрацията и качеството на административните услуги и да послужат на народните представители като база, на основата на която да вземат информирано решение по предлаганите законодателни инициативи в областта на административната реформа, включително и в областта на антикорупционното законодателство.

6. История на изследванията на Центъра¹ в областта на административната реформа и качеството на предлаганите административни услуги.

Центърът има дългогодишен опит в провеждането на изследвания и изготвянето на експертни доклади, свързани с администрацията и административната реформа в България. Сред основните проучвания в тази област са:

- *„Общественото мнение за хода на административната реформа”*, проведено през декември 2002 г. Проучването е възложено от министъра на държавната администрация;
- *“Общественото мнение за реформата в държавната администрация и предоставянето на административни услуги на гражданите и бизнеса”*, проведено през февруари 2004 г. Проучването е възложено от министъра на държавната администрация;
- *“Общественото мнение за реформата в държавната администрация и предоставянето на административни услуги на гражданите и бизнеса”*, проведено през март 2005 г. Проучването е възложено от министъра на държавната администрация;
- *„Оценка на удовлетвореността на гражданите от работата на държавната администрация”*, проведено през ноември 2006 г. Проучването е реализирано съвместно с Асоциация „Прозрачност без граници”.

¹ През ноември 2016 г. с решение на Народното събрание е изменен и допълнен Правилника за организацията и дейността на Народното събрание (ПОДНС) (изм. и доп., бр. 86 от 1.11.2016 г., в сила от 4.11.2016 г.). С измененията в чл.1, ал. 5 от финансовите правила по бюджета на Народното събрание, наименованието на „Национален център за изучаване на общественото мнение“ е променено на „Национален център за парламентарни изследвания“.

Въведение

Един от поетите ангажменти на България към Европейския съюз е изграждането на модерна и стабилна държавна администрация, която, прилагайки стандартите на ЕС, да е в услуга не само на българските, но и на европейските граждани. У нас процесът на реформиране на администрацията започва със закъснение в сравнение с другите европейски страни. През деветдесетте години са дефинирани и предприети първите стъпки за трансформация и модернизация на административната система. В публикуваната на 2 февруари 1998 г. от българското правителство „Стратегия за изграждане на модерна административна система на Република България“² е отчетено състоянието на българската държавна администрация и необходимостта от цялостното ѝ трансформиране. Държавната администрация е определена като основен инструмент за усъвършенстване на управлението и хармонизиране на българското законодателство с това на Европейския съюз. Модернизирането на администрацията, съобразно новата социална, вътрешно и външнополитическа реалност, е процес, който според стратегията, следва да се извърши във всички сфери на държавно управление както в системата на законодателната, изпълнителната и съдебната власт, така и в системата на местното самоуправление. На административните структури на изпълнителната власт е отредена ролята за провеждане на държавната политика, управлението, регулирането на обществените процеси и осигуряването на административно обслужване на гражданите, като особено внимание е обърнато на постоянната комуникация с гражданите и гражданските организации.

Бялата книга за постиженията и предизвикателствата пред българската държавна администрация в Европейския съюз³, разработена през 2005 г., отчита, че въпреки предприетите мерки за подобряване на административното обслужване, проучванията показват, че гражданите и бизнесът са недоволни от качеството на предоставяните административни услуги.

Стратегията за развитие на държавната администрация 2014 - 2020 г.⁴, изготвена на база препоръки на Европейската комисия и други международни институции, представители на българския бизнес и неправителствените организации в България, си поставя следните стратегически цели:

1. ефективно управление и върховенство на закона;
2. партньорско управление с гражданите и бизнеса;

² http://old.europe.bg/upload/docs/Str_adm_sys.pdf

³ <http://www.strategy.bg/FileHandler.ashx?fileId=1050>

⁴ <http://www.strategy.bg/FileHandler.ashx?fileId=4427>

3. открито и отговорно управление;

4. професионално и експертно управление.

Стратегията очертава основните задачи на държавата, свързани с административните услуги – да предоставя качествени услуги с по-малко ресурси; да адаптира своята работа към нов тип общество (основано на информационните технологии); да подобрява бизнес средата и да осигурява по-добри услуги на гражданите и бизнеса в подкрепа на тяхното развитие.

Сериозно предизвикателство пред всяка публична администрация е усилието да бъде адекватна на новите обществени нужди и изисквания, които са резултат от непрекъснатите промени в социално-икономическата обстановка. Разгледана от подобна перспектива, администрацията не може да остане статична и трябва да бъде реформирана, за да може да посреща възникващите обществени изисквания. В тази насока стратегията дефинира необходимостта от администрация, *„която да е в състояние още на ранен етап да анализира и дефинира възникващи проблеми в обществото, да предлага мерки за тяхното разрешаване и да ги осъществява успешно. Необходима е администрация, която да изпълнява по-добре своите функции по един структуриран начин, както и механизъм за непрестанен диалог с обществото, за да бъдат адекватно отчитани и хармонизирани интересите на различните групи. За да стане това, следва да се предвидят цели и средства за адаптиране на структурите на държавното управление към динамично променящите се нужди на гражданите и бизнеса, с оглед развитие на гъвкава, модерна, иновативна и отзивчива администрация“*⁵. Като ключова цел е поставено възстановяването на доверието на българските граждани към институциите и администрацията в частност.

Проведеното през юли 2017 г. от НЦПИ национално представително социологическо изследване регистрира обществените нагласи към държавната администрация и предлаганите административни услуги.

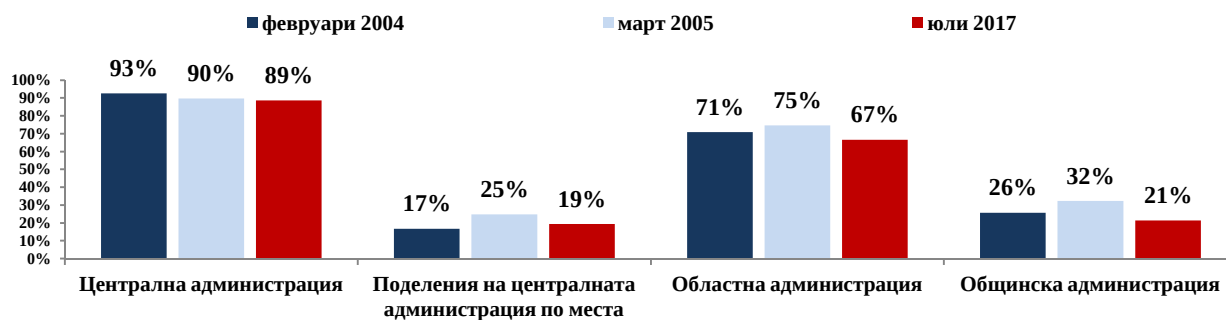
⁵ Стратегия за развитие на държавната администрация 2014-2020 г., стр. 4

1. Взаимодействие на гражданите с администрацията

Използването на административни услуги от различните звена на администрация не се е променило съществено през последните 13 години.

Колко често Ви се налага да ползвате административни услуги от всяко едно от следните административни звена?

Дялове на отговорилите с „Никога“



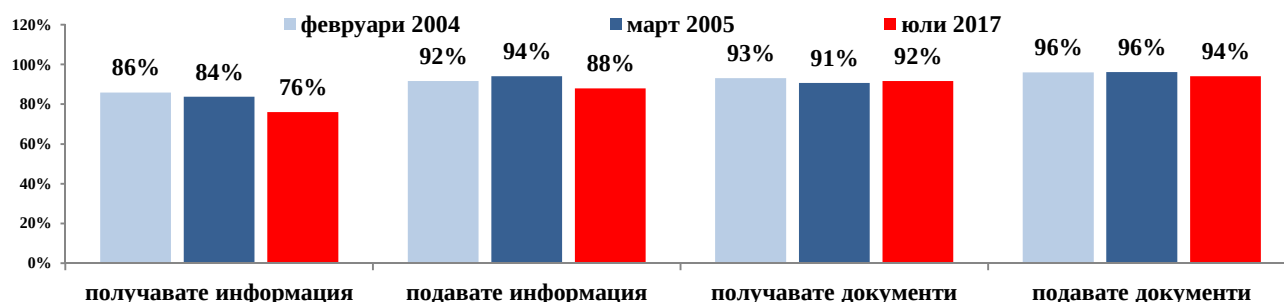
Пълнолетните български граждани най-рядко се обръщат за съдействие към централната администрация – 89% от интервюираните през юли 2017 г. посочват, че никога не им се е случвало да имат работа с Министерски съвет или с конкретно министерство, а други 10% твърдят, че са имали контакти с централната администрация по-рядко от веднъж на три месеца.

Най-често хората контактуват с поделенията на централната администрация по места и с общинската администрация. През юли 2017 г. едва 19% от участвалите в изследването никога не са имали работа с поделенията на централната администрация по места, а 21% – с общинската администрация.

Личният контакт е основната форма на комуникация за мнозинството от интервюираните, когато имат работа с различните административни звена. Въпреки наличието на съвременни средства и възможности за комуникация (интернет, мобилни комуникационни устройства и др.), гражданите контактуват с административните институции лично или чрез упълномощено лице. Това се отнася за мнозинството от респондентите, независимо дали става въпрос за обмен на информация или за документи.

Как контактувате с различните институции, когато:

Дялове на контактуващите с административните звена лично или чрез упълномощено лице на гише



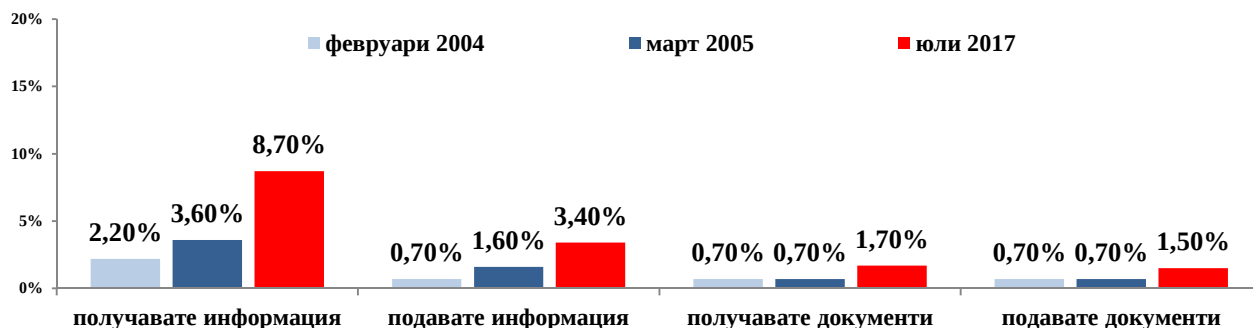
НАЦИОНАЛЕН ЦЕНТЪР ЗА ПАРЛАМЕНТАРНИ ИЗСЛЕДВАНИЯ (НЦПИ)

Въпреки това, през последните 13 години с 10 процентни пункта са намалели респондентите, получаващи информация чрез личен контакт на гише, а с 4 пункта – подаващите информация.

Най-рядко използваното от гражданите комуникационно средство продължава да бъде Интернет. Въпреки че през последните 13 години делът на хората, ползващи Интернет за обмен на информация и документи, многократно се е увеличил, този начин за контакти продължава да бъде непопулярен. Чрез интернет с администрацията контактуват по-често хора на възраст между 18 и 39 години, респонденти с високо образование, жители на столицата и хора с висок жизнен стандарт.

Как контактувате с различните институции, когато:

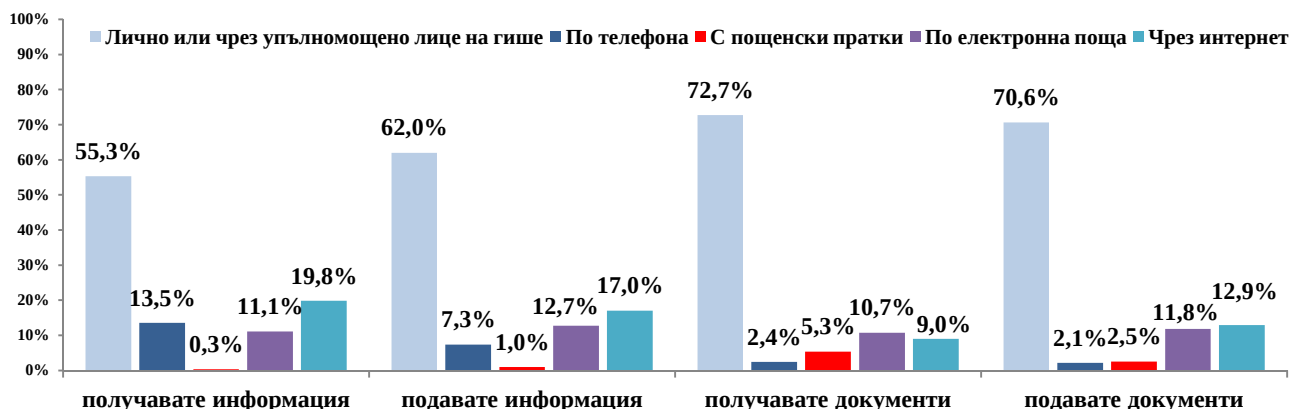
Дялове на контактуващите с административните звена чрез интернет страницата на съответната институция



Телефонен контакт със служители от администрацията с цел получаване на информация осъществяват 12% от пълнолетните жители на страната.

Личният контакт (на гише) остава предпочитан метод за над половината от интервюираните, дори когато имат свободата да изберат най-удобен за тях вариант за обмен на информация. 70% от интервюираните, които в момента комуникират лично с администрацията, биха продължили да комуникират по този начин, дори ако имаха възможност да избират, а 13% от получаващите в момента информация на гише биха предпочели това да става по интернет.

Ако имате възможност да избирате, как смятате, че ще ви е най-удобно да контактувате с различните институции, когато:



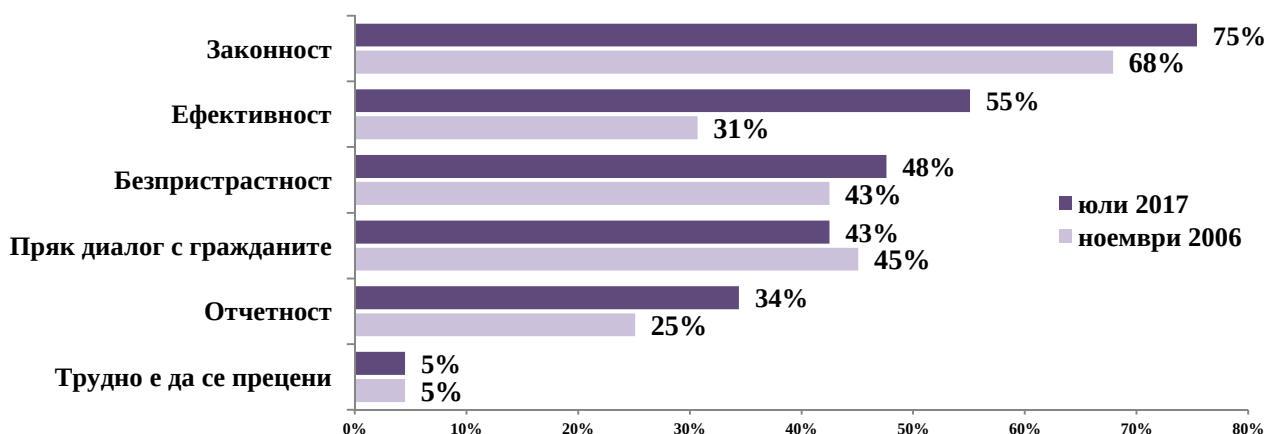
Когато става въпрос за подаване или получаване на документи, над 71% от участвалите в изследването отново биха избрали да го направят лично или чрез упълномощено лице на гише. Възможностите на интернет комуникациите биха избрали около една пета от респондентите, когато става въпрос за информационен обмен с държавната администрация. Почти два пъти по-малко респонденти биха избрали интернет, ако трябваше да избират оптимален вариант за комуникация при приемане и предаване на документи.

2. Обществени преценки за състоянието на администрацията

Стратегията за развитие на държавната администрация 2014 – 2020 г. приема, че българските граждани очакват държавата да им гарантира добро управление, което се основава на върховенство на закона, равнопоставеност, отчетност и прозрачност, отговорност, ефективност и ефикасност. Една от основните цели на стратегията е гарантирането от страна на държавата на *„честност, безпристрастност и предсказуемост чрез ефективна защита на правата на човека и равенство на всички граждани пред закона. Целта е в следващия период да се разработват и приемат разумни, ясни и стабилни закони и подзаконови нормативни актове.“*⁶

В проведеното от НЦПИ изследване респондентите са помолени да определят **най-важните принципи** за работата на администрацията.

Кои от следните принципи са най-важни, според Вас, за работата на администрацията?



На **първо място** (с дял от 75%) е поставен принципът на **законността**. Подобно мнение изразяват най-често хора на възраст между 50 и 59 години, високообразовани респонденти и жители на столицата.

⁶ Стратегия за развитие на държавната администрация 2014 - 2020 г., стр. 40

Спрямо ноември 2006 г., делът на поставящите принципа на законността като най-важен за работата на администрацията се е увеличил със 7 процентни пункта.

На **второ място** по важност (с дял от 55%) пълнолетните жители на страната поставят **ефективността** на администрацията. Този принцип е посочван преди всичко от хора на възраст между 40 и 49 години, високообразовани и жители на София. Делът на смятащите ефективността за важен принцип се е увеличил с 24 пункта спрямо ноември 2006 г.

Третият важен за работата на администрацията принцип е **безпристрастността** (с дял от 48%). Той е посочван предимно от хора на възраст между 30 и 49 години, живеещи в малките градове и селата.

Прекият диалог с гражданите е на **четвърто място** с дял от 43%. Той е посочван най-често от жители на градовете-областни центрове и от роми. Спрямо 2006 г., делът на смятащите този принцип за важен е намалял с 2 процентни пункта.

Принципът на отчетност е посочен от една трета от участвалите в изследването, като спрямо 2006 г. делът на посочващите го се е увеличил с 9 пункта.

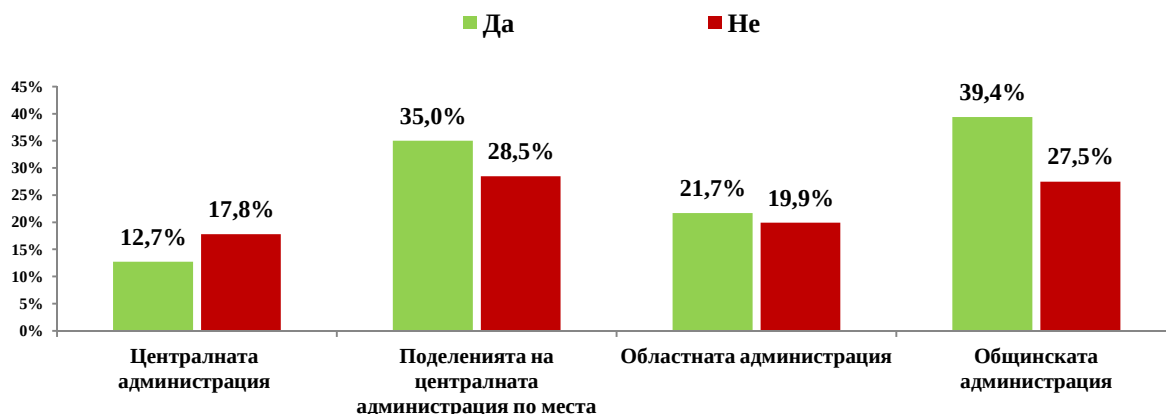
В доклада на Министерски съвет за състоянието на администрацията за 2016 г.⁷ е посочено, че въвеждането на система за измерване удовлетвореността на потребителите е една от мерките за подобряване на качеството на административното обслужване. Чрез тази мярка се постига обратна връзка между потребителите на административни услуги и съответната администрация. Министерският съвет отчита, че през 2016 г. все още по-голямата част от администрациите не прилагат тази мярка и не провеждат проучване и измерване на удовлетвореността на потребителите от обслужването. През 2016 г. над половината администрации (56%) не са извършили подобни проучвания, въпреки че Наредбата за административното обслужване предвижда те да се извършват периодично по утвърдена методология за проучване и измерване на удовлетвореността на потребителите. Делът на администрациите, които не са извършвали проучвания за удовлетвореността на потребителите, все пак бавно намалява през последните четири години доколкото, по данни на Министерски съвет, през 2013 г. е бил 65%, през 2014 г. – 64% и през 2015 г. – 63%.

В изследването на НЦПИ, проведено през 2017 г., **преобладават обществените преценки, че работата на повечето административни звена се е подобрила за последната година**. Изключение от тази тенденция прави централната администрация, с която хората контактуват най-рядко. Най-осезаемо е подобренieto в дейността на общинската администрация (според 39% от пълнолетните българи) и на поделенията на централната администрация по места (според 35%).

⁷ <http://www.strategy.bg/FileHandler.ashx?fileId=9744>

Като цяло, според Вас, има ли подобрение в работата на администрацията през последната година?

юли 2017 г.



Докладът за състоянието на администрацията за 2016 г. уточнява, че повишаването на резултатността от административните дейности пряко зависи от внедряването на системи за управление на качеството. Стратегията за развитие на държавната администрация 2014-2020 г. определя като един от основните приоритети на правителството въвеждането на системи за управление на качество с акцент върху европейската Обща рамка за самооценка (CAF)⁸.

Интервюираните от НЦПИ български граждани поставят по шестобалната система средни оценки „добър“ на качеството на обслужване във всички тествани административни звена. Въпреки че са сочени като звена, подобрили работата си през последната година, поделенията на централната администрация получават малко по-ниски средни оценки по показател „качество на обслужването“, в сравнение с останалите. Едно от възможните обяснения на това противоречие е фактът, че потребителите на административни услуги от централната администрация са по-малко, т.е. средната оценка за тези звена е формирана от по-малко потребители на услугите.

Как бихте оценили качеството на обслужване от страна на следните звена администрация:

юли 2017 г.



⁸ Common Assessment Framework: <http://www.eipa.eu/en/pages/show/&tid=76#01>

НАЦИОНАЛЕН ЦЕНТЪР ЗА ПАРЛАМЕНТАРНИ ИЗСЛЕДВАНИЯ (НЦПИ)

Докладът на Министерски съвет за състоянието на администрацията за 2015 г. отчита, обаче, че 96% от администрациите спазват изискването да подават информация и/или обработват документи, свързани с административното обслужване, в интервал, не по-голям от 20 минути. Според друга констатация на доклада, едва 4% от административните звена, които работят с граждани, не са осигурили в помещенията, където се извършва обслужването, места за сядане и подходящи условия за възрастни хора, бременни жени и хора с увреждания.

Основната пречка за ниското качество на предлаганите административни услуги е **лошата организация на работата** според 39% от участвалите в изследването през юли 2017 г. Подобна позиция по-често изразяват хора с висок жизнен стандарт, респонденти на възраст между 30 и 39 години и живеещи в столицата.

Какво основно пречи да са достатъчно качествени услугите на администрацията?

(сборът от относителните дялове надхвърля 100%, защото въпросът допуска повече от един отговор)
юли 2017 г.



Данните от проведеното от НЦПИ проучване показват, че **нежеланието за работа на служителите е втората по значимост пречка** (според 32% от респондентите) пред качеството на предлаганите административни услуги. Хората с висше образование по-често от останалите изразяват подобна позиция.

Третата по-сериозна пречка за качеството на административните услуги е **ниската професионална квалификация на служителите**, посочена от една четвърт от участвалите в изследването. Така по-често от останалите отговарят хора на възраст между 50 и 59 години, високообразовани респонденти, живеещи в столицата и малките градове на страната.

Липсата на ефективни стимули за служителите е предпоставка за по-ниското качество на административните услуги според 19% от интервюираните. Съгласно „Годишния доклад на Европейската комисия за 2016 г.“, в частта, засягаща възнагражденията и пенсиите на служителите от държавите-членки на ЕС, за България е отчетен ръст от 5,9% на нетните

възнаграждения на служителите на централната администрация. През 2012 г. е извършена реформа в заплащането на служителите в държавната администрация, която има три основни цели: заплащане според изпълнението (основна заплата и допълнителни възнаграждения), съответстващо на постигнатите резултати; преустановяване на практиката за „раздаване на бонуси“; изграждане на държавната администрация като конкурентоспособен и добре заплатен сектор.

Лошата нормативна уредба като пречка за качеството на административните услуги е посочена от 17% от интервюираните от НЦПИ пълнолетни българи. Създаването на устойчива нормативна рамка е разписано като приоритетна стратегическа цел в „Стратегията за развитие на държавната администрация 2014 - 2020 г.“ Един от предвидените в тази насока инструменти е активното налагане в администрацията на *„оценката на въздействието като ключов инструмент за измерване на ефекта от въвеждане на нови регулации и осъществяване на политики.“*⁹

Ниската култура на служителите е посочена като пречка за предоставянето на качествени услуги от 16% от интервюираните. Въпреки това, докладът за състоянието на администрацията от 2015 г.¹⁰ отчита, че в 99% от администрациите се спазват задължителните стандарти за качество на административното обслужване, като с най-висок процент сред тях е идентифицирането от страна на служителите пред потребителите с имената си при водене на телефонни разговори.

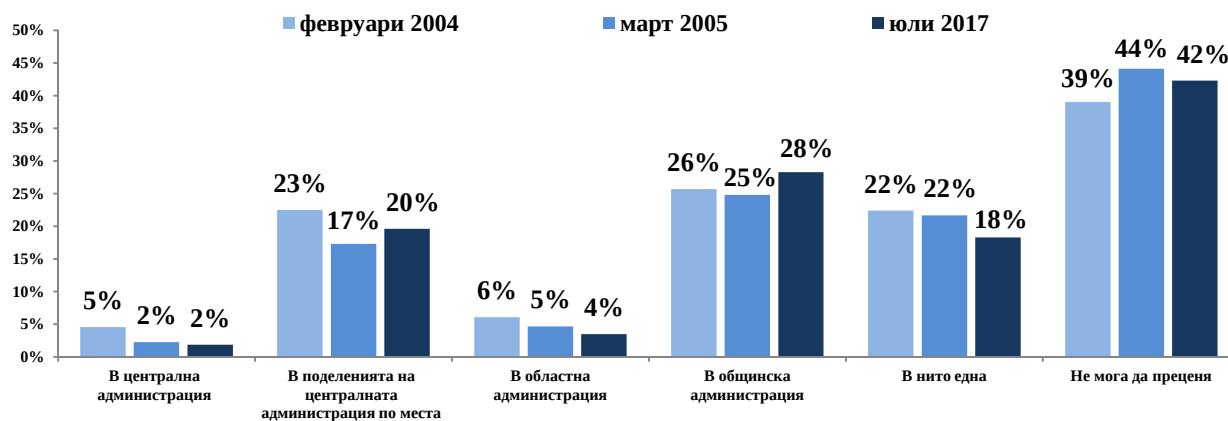
Остарялото техническо оборудване като пречка пред качеството на услугата е посочено от едва 16% от участвалите в изследването, но в доклада на Министерски съвет за състоянието на администрацията от 2016 г. е споменато, че компютрите от висок клас са съсредоточени в централната администрация, въпреки че основният доставчик на административните услуги са общинските администрации. В останалите административни звена вероятно техническото оборудване не е адекватно на нуждите на администрацията.

Две са административните звена, според интервюираните от НЦПИ през 2017 г., обслужването при подаване на документи е облекчено, като тази тенденция се запазва непроменена от февруари 2004 г. досега. **Това са общинска администрация** (според 28% от респондентите) и **поделенията на централна администрация по места** (според 20%). Резултатите от изследването показват, че това са и най-често посещаваните административни звена.

⁹ Стратегията за развитие на държавната администрация 2014 - 2020 г., стр. 39

¹⁰ <http://www.strategy.bg/FileHandler.ashx?fileId=8031> , стр. 32

В кои от звената на администрацията обслужването е най-облекчено при подаване на документи за извършването на административна услуга?



Доволни от обслужването при подаване на документи в общинска администрация са най-често хора с висок стандарт на живот, респонденти във възрастовите групи между 30 и 39 години и между 50 и 59 г. и живеещи в селата¹¹.

Подаването на документи в поделенията на централната администрация по места е облекчено според жители на столицата, хора на възраст между 40 и 49 години и високообразовани респонденти.

18% от участвалите в изследването са на мнение, че нито едно от тестваните административни звена не предлага облекчен режим при подаване на документи и извършване на административни услуги. Въпреки това, докладът на Министерски съвет от 2015 г. се отчита, че преобладаващата част от администрациите стриктно спазват обявеното си работно време, а при 139 от тях работното време на звеното за обслужване на клиенти е по-дълго от това на съответната администрация. В много от звената за административно обслужване е осигурен непрекъсваем режим на работа с потребителите (без обедна почивка) в рамките на обявеното работно време. Половината от администрациите, обхванати в същия доклад, са въвели и използват електронни системи за документооборот, което според анализаторите, съдейства за по-добрата организация на работата и за облекчаване на процесите по предоставяне на услуги.

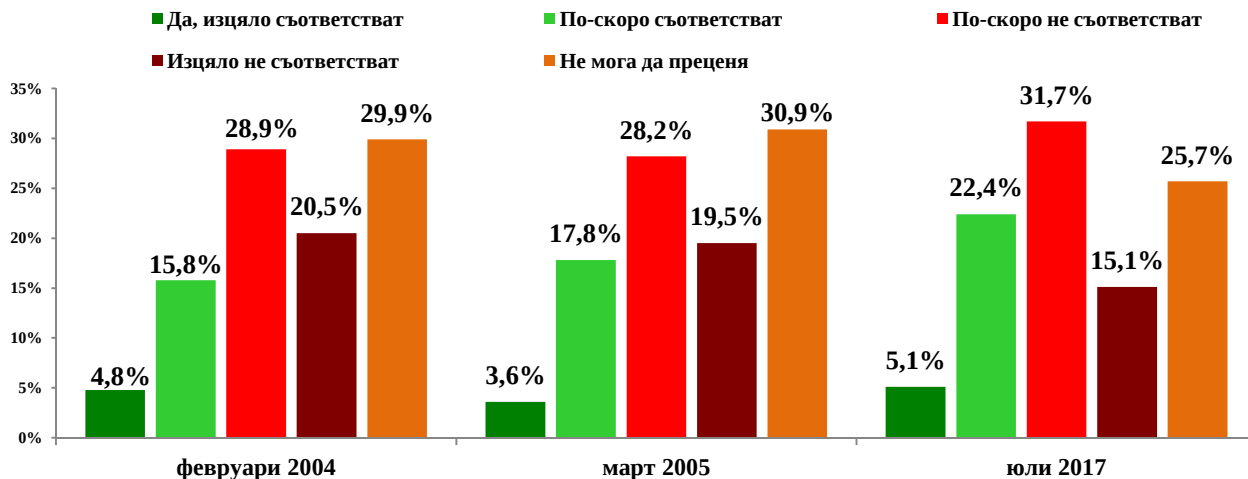
В обществените нагласи преобладава разбирането, че цените на административните услуги не съответстват на качеството на обслужване. През юли 2017 г. 47% от интервюираните са на мнение, че цените на услугите са прекалено високи и не отговарят на качеството на обслужване. Тази тенденция се запазва непроменена от февруари 2004 г. досега.

¹¹ Докладът за състоянието на администрацията от 2015 г. посочва като добра практика, действията на община Брацигово, която организира изнесено административно обслужване в кметствата и селата, при което експерти на общината посещават потребителите на място и по предварително обявен график. Това улеснява комуникацията между потребителите и общината по отношение на жалби, сигнали и предложения, както и приемане на заявления за публични услуги, предлагани от общината.

НАЦИОНАЛЕН ЦЕНТЪР ЗА ПАРЛАМЕНТАРНИ ИЗСЛЕДВАНИЯ (НЦПИ)

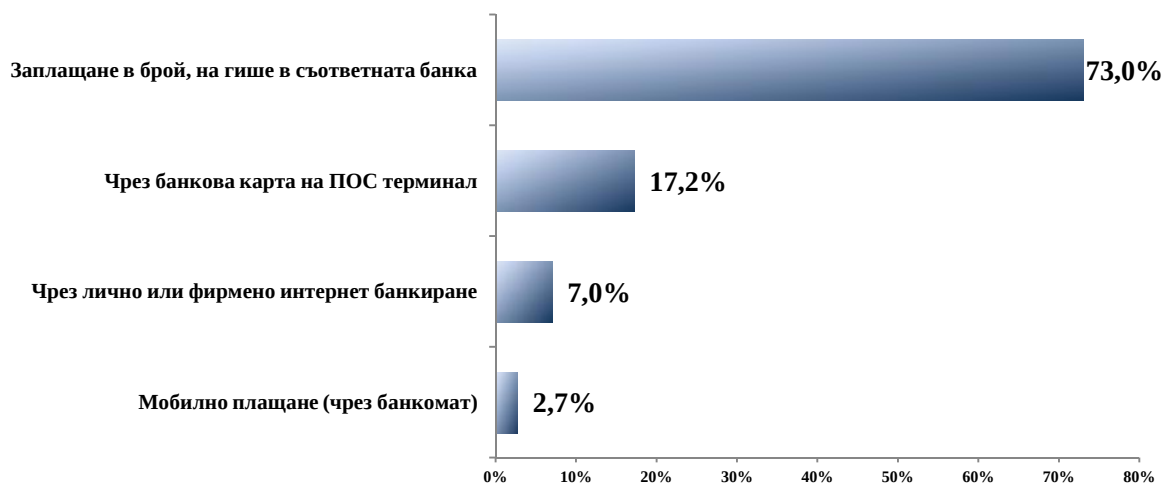
Според други 28%, обаче, цените на административните услуги съответстват на качеството на обслужване. Подобно мнение по-често изразяват хора с висок стандарт на живот, високообразовани респонденти и хора на възраст между 30 и 39 години.

Съответстват ли според Вас цените на административните услуги на качеството на обслужване?



Мнозинството от участвалите в изследването на НЦПИ през 2017 г. (73%) предпочитат да заплащат таксите за предоставените им административни услуги в брой, на гише в съответната банка. Такива предпочитания по-често имат най-възрастните респонденти, хора с ниско образование, бедни и живеещи в селата.

По какъв начин предпочитате да заплащате за предоставяните Ви административни услуги?
юли 2017 г.



Други 17% биха предпочели да плащат за административните услуги чрез банкова карта, на ПОС терминал. Този разплащателен метод е посочван най-често от хора на възраст между 18 и 39 години и от високообразовани респонденти.

Ниски са дяловете на хората, предпочитащи да заплащат предоставените им административни услуги чрез лично или фирмено банкиране (7%) или чрез банкомат (3%).

3. Обратна връзка между потребителите на административни услуги и администрацията

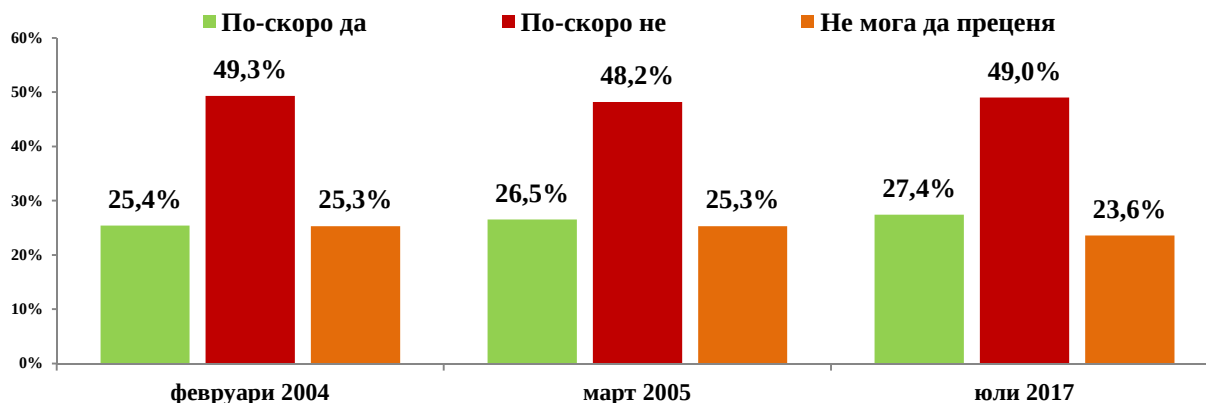
Втората стратегическа цел на „Стратегията за развитие на държавната администрация 2014 - 2020 г.“ се изразява в подобряване на взаимодействието между администрацията и обществото, като се разширят комуникациите, извън процедурите по издаването на индивидуални административни актове и се установи диалог с гражданите.

В дефинираните за постигането на тази цел дейности са включени:

- „Регламентиране на начина, по който администрациите следва да третираат сигналите, жалбите и предложенията на гражданите, както и критичните публикации в средствата за масова информация по въпроси както от частен характер, така и отнасящи се до принципни въпроси на управлението.
- Изграждане на организационни предпоставки в администрациите за адекватно реагиране на всяко адресирано към нея искане на гражданин.
- Въвеждане на механизми за санкциониране пренебрегването на законните права на гражданите.
- Разработване на технологична система за анализиране на жалби, предложения и сигнали на гражданите, контрол за тяхното третиране и набавяне на статистическа и социологическа информация за нуждите на доброто управление.“¹²

През 2017 г. **половината от пълнолетните българи посочват, че не съществуват механизми, чрез които да въздействат ефективно върху администрацията**, когато имат работа с нея. Подобна позиция по-често заемат хора на възраст между 50 и 59 години, високообразовани респонденти и жители на градовете-областни центрове. Сравнителният анализ на данните показва, че този дял се запазва почти без промяна от февруари 2004 г. досега.

Според Вас, съществува ли възможност гражданите да въздействат ефективно, когато имат работа с администрацията?

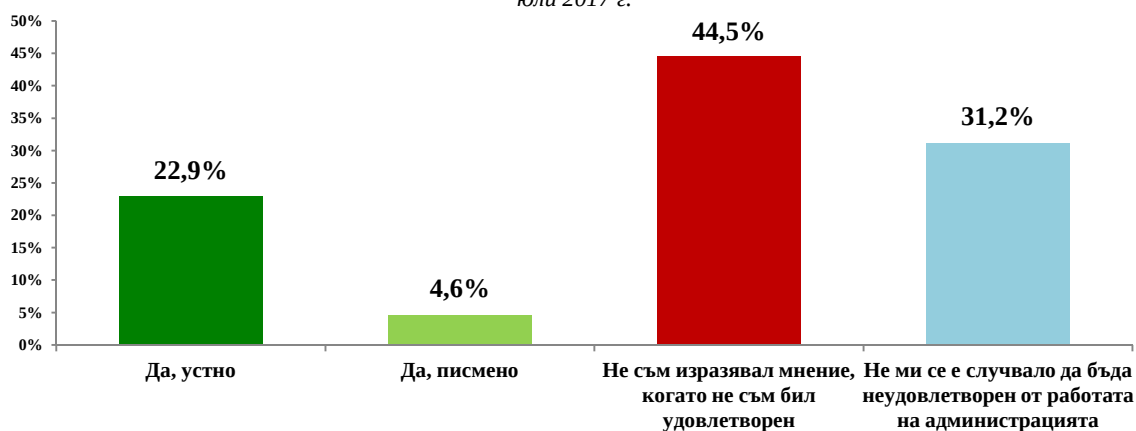


¹² Стратегия за развитие на държавната администрация 2014 - 2020 г., стр. 52

Според 27% от интервюираните през юли 2017 г., въздействието от страна на гражданите върху администрацията е възможно. На това мнение са най-често хора с високо образование, с жизнен стандарт над средния за страната, както и респонденти на възраст между 40 и 49 години.

28% от участвалите в изследването на НЦПИ през 2017 г. са изразявали устно и/или писмено мнението си, когато са били недоволни от работата на администрацията. По-често от останалите недоволството си изразяват респонденти с висок стандарт на живот, хора на възраст между 40 и 49 години, интервюирани с високо образование и живеещи в градовете-областни центрове.

Случвало ли се е да изразявате мнението си, ако не сте удовлетворен от работата на администрацията?
(сборът от относителните дялове надхвърля 100%, защото въпросът допуска повече от един отговор)
юли 2017 г.



Почти половината от интервюираните (45%) са се въздържали да изразят мнението си в случаите, когато са били недоволствени от работата на администрацията. Това се отнася предимно до хора на възраст между 30 и 39 години и жители на столицата.

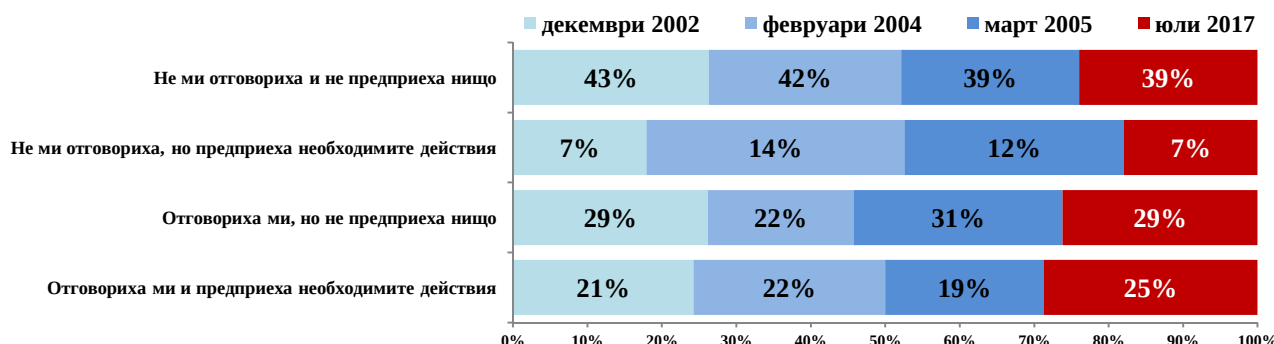
Вероятно част от потребителите на административни услуги не са запознати с правата си, доколкото в „Доклада за състоянието на администрацията за 2015 г.“, е посочено, че 94% от администрациите имат разработени харти на клиента, целящи да стимулират повишаването на качеството на административните услуги чрез участието на клиентите и служителите при обсъждане на услугите, начините на тяхното предоставяне, необходимото качество на услугите и стандартите за изпълнение. Хартите едновременно помагат на потребителите да разбират и защитават правата си по-добре, както и да изискват по-качествено обслужване, но в същото време подпомагат работата на служителите на администрациите чрез по-ясно дефиниране на процеса на предоставяне на услуги.¹³

Докладът на Министерски съвет от 2016 г. обобщава, че общият брой подадени жалби в резултат от обслужването на потребителите за 2016 г. е намалял над два пъти спрямо предходната година (от 65 227 през 2015 г. до 27 205 през 2016 г.).

¹³ Доклад за състоянието на администрацията за 2015 г., стр. 36

В 68% от случаите, когато интервюираните от НЦПИ пълнолетни българи са изразявали недоволството си от тяхната работа, административните звена не са предприемали никакви действия. Сравнителният анализ на данните от 2002 г. досега показва, че тази тенденция се запазва устойчива през последните 15 години.

Какъв беше ефектът от Вашето мнение/предложение?



При една четвърт от респондентите администрацията, пред която са изразили недоволството си, е отговорила на тяхната жалба и е предприела необходимите действия, а при други 7% са взети съответните мерки, но без жалбоподателят да бъде уведомен за това. Анализът на данните показва, че **администрациите по-често отговарят на хора, изразявали в писмен вид своето недоволство от работата им.**

4. Отношение към електронните административни услуги

Масовото навлизане на интернет и персоналните комуникационни устройства в ежедневието поставя нови стандарти и изисквания в индивидуалното и групово поведение, начините на общуване, информационния обмен, пазаруването и планирането на социалните и персонални дейности. Трендът в световен мащаб е към повишаване на предлагането и използването на електронни услуги във всяка една обществена сфера, включително в управлението, където се използват термините „електронно управление“ или „електронно правителство“. Електронното правителство предполага използването на информационни и комуникационни технологии в дейността на държавната администрация, като по този начин се повишава нейната ефективност и се улесняват гражданите и бизнеса, като им се предоставя възможност да ползват по електронен път предлаганите административни услуги. В световен мащаб е възприето разбирането, че чрез въвеждане на иновационни технологии и принципите на електронното правителство в управлението, правителствата по света стават по-ефективни, подобрява се качеството на предлаганите административни услуги, отговаря се на обществените очаквания за прозрачност и отчетност, възстановява се доверието на гражданите към правителствата.¹⁴

¹⁴ <https://publicadministration.un.org/egovkb/en-us/About/UNeGovDD-Framework>

Началото на опитите за внедряване на електронно управление в България е поставено преди 13 години, като неговото развитие е сред приоритетите на всички български правителства.¹⁵

Както предвижда и Стратегията за развитието на държавната администрация, всяка администрация трябва да бъде съобразена с новите обществени нужди и изисквания, но към момента електронното управление у нас е на етап изграждане и популяризиране. Готови ли са обаче българските граждани да се възползват от възможностите, които предлага електронното управление?

От проведеното през 2017 г. от НЦПИ изследване става ясно, че **към момента едва 15% от пълнолетните българи ползват административни услуги по електронен път.**

Редовни ползватели на тези услуги са най-често респонденти със стандарт на живот над средния, хора на възраст между 30 и 49 години, с висше образование и живеещи в градовете-областни центрове. Едва една пета от отговорилите, че ползват интернет, се възползват от възможността за получаване на електронни административни услуги.

Досега възползвали ли сте се от възможността за получаване на административна услуга по електронен път?



Други 18% от респондентите не ползват електронни услуги, защото са на мнение, че процедурите по получаването им са прекалено сложни. Това са най-вече хора с ниско образование и респонденти на възраст между 40 и 59 години.

3% от интервюираните са ползвали, но вече не използват електронни административни услуги, като основните причини, поради които са се отказали от ползването им, са:

1. липсата на единен механизъм за предоставянето на електронни услуги;
2. опасения за сигурността на личните им данни;
3. изискванията за достъп до електронни услуги на някои от институциите са свързани с допълнителни разходи.

¹⁵ Стратегия за развитие на електронното управление в Република България 2014 – 2020 г., стр. 5

НАЦИОНАЛЕН ЦЕНТЪР ЗА ПАРЛАМЕНТАРНИ ИЗСЛЕДВАНИЯ (НЦПИ)

На половината от интервюираните не им се е налагало да ползват електронни услуги. Това най-вече се отнася за възрастните хора (над 59 г.), както и за бедните и нискообразовани респонденти.

От доклада за състоянието на администрацията за 2016 г. става ясно, че голяма част от администрациите са заявили желание за участие в процеса на развитие на електронното управление. Съвременните концепции за предоставяне на електронни услуги, обаче, предполагат създаването на системи за управление, базирани на интегриран подход. Към момента такъв инструментариум липсва¹⁶ и създаването му е сред приоритетите на българското правителство. На ниво изпълнителна власт към момента тече процес по анализ и уточняване на всички необходими законодателни промени, които да направят възможно ефективното предоставяне на електронни услуги.

Основните недостатъци на предлаганите в момента административни услуги по електронен път, според интервюираните от НЦПИ през 2017 г. пълнолетни българи, са:

- 44% от запознатите с предлаганите по електронен път услуги **се опасяват, че личните им данни не са достатъчно добре защитени**. Докладът за състоянието на администрацията за 2016 г. отчита недостатъчен брой антивирусни програми, инсталирани на компютрите и сървърите в администрацията;¹⁷
- 38% посочват като основен недостатък **липсата на единен механизъм за предоставяне на електронни услуги** (всяка институция има различни изисквания за достъп до услугите – електронен подпис, персонален идентификационен код и т.н.);
- 36% твърдят, че **изискванията за достъп до електронни услуги на някои от институциите са свързани с допълнителни разходи** (заплащане на електронен подпис, допълнително време за получаване на персонален идентификационен код и др.);
- за 21% **процедурата за регистрация за достъп до електронна услуга е прекалено сложна** (необходимо е заявлението за достъп до определена услуга да се подаде на хартия на място; изискванията за регистрация за достъп до определена електронна услуга са сложни за разбиране и т.н.).

Сред посочените недостатъци недостатъци на електронните услуги са и: изискването за компютърна грамотност, която респондентите не притежават (18%); някои от електронните услуги изискват наличието на определен вид операционна система, конкретен

¹⁶ Доклад за състоянието на администрацията за 2016 г., стр. 26

¹⁷ Антивирусен софтуер е инсталиран на 89 214 персонални компютъра (от 129 985 броя използвани в администрацията) и на 3 524 сървъра (от 5 699 използвани в администрацията. Доклад за състоянието на администрацията, стр. 21

интернет браузър и др. (15%); получаването им изисква достъп до интернет (13%); липса на комплексни електронни услуги (12%); полученият по електронен път документ не може да бъде препращан електронно до друга институция (11%); някои от електронните услуги не могат да бъдат платени с банкови карти (10%); високата цена на някои от административните услуги (8%).

Едва 4% от респондентите, запознати с предлаганите по електронен път административни услуги, са на мнение, че те нямат съществени недостатъци.

За да се възползват от възможностите за електронен достъп до административните услуги, пълнолетните български граждани имат няколко основни **изисквания към тях**:

- **да се извършват бързо** (43% от интервюираните);
- **да бъдат по-евтини и дори безплатни**, когато това е възможно (41%);
- предлагането на тези услуги да става **чрез единна точка на достъп** – портал, което би ги направило по-лесно достъпни (37%);
- да се осигури **сигурност и надеждност при предлагането им** (36%);
- да бъде създадена **национална система за достъп до електронните услуги**, като на всеки гражданин да бъде издаден код за идентификация, например, който да бъде използван за всички електронни услуги (29%).

Идентични с резултатите от проучването през юли 2017 г. са и изводите на доклада за състоянието на администрацията за 2016 г.¹⁸: *„Стимулиране използването и предоставянето на електронните услуги се постига с намаляване на времето за предоставяне; намаляване на цената на предоставяните услуги; намаляване на броя на документите и облекчаване на процедурите; развиване на възможности за предоставяне на интегрирани услуги; развиване на възможности за предоставяне на е-услуги; премахване и облекчаване на административни режими.“*

Макар и ползите от електронното управление да са известни и широко дискутирани, България е все още на ранен етап от въвеждането му като действащ и ефективен механизъм. Въпреки наличието на политическа воля и предприетите стъпки по институционално, нормативно и техническо изграждане на електронното правителство, е необходимо:

1. убеждаването на потребителите за ползите, които те и страната ни биха имали от успешното му прилагане на практика;

2. стимули за ползващите административни услуги по електронен път (сред които: по-ниска цена на услугата; по-кратки срокове за предоставянето на електронните услуги; комплексен подход при извършването на електронните услуги; осигуряване на възможност

¹⁸ Доклад за състоянието на администрацията за 2016 г., стр. 25

за електронно предоставяне на получената по електронен път информация и документи и др.);

3. сериозни гаранции за сигурността на личните данни при използването на електронни услуги;

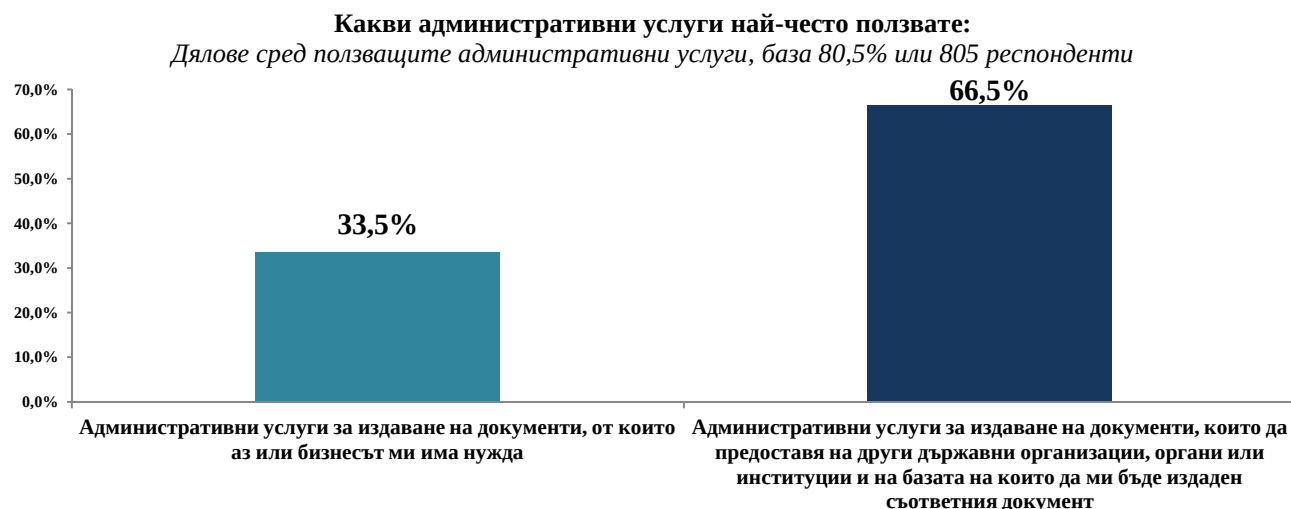
4. създаване на единен механизъм за достъп, регистрация и ползване на електронните услуги.

5. Отношение към мерки, свързани с административното обслужване

Според официални данни на българското правителство, над 63% от транзакциите по предоставяне на административни услуги в България са за издаване на удостоверения, чиито краен ползвател не са гражданите и бизнеса, а други администрации и държавни органи¹⁹. Този факт наложи предприемането на мерки от страна на изпълнителната власт, осигуряващи възможността първичните документи, необходими за извършването на определена административна услуга, да се предоставят по служебен път на съответната администрация, вместо да се налага гражданите лично да пренасят един документ от едно административно звено до друго.

Тази констатация се потвърждава и от проведеното през 2017 г. от НЦПИ национално представително изследване, където 67% от интервюираните посочват, че по-често ползват административни услуги за издаване на документи, които да предоставят на други звена в държавната администрация. Това посочват най-често хора на възраст между 30 и 39 години, високообразовани, живеещите в градовете-областни центрове.

Една трета от участвалите в изследването ползват предимно административни услуги, за издаване на документи, от които те или техния бизнес имат нужда.



¹⁹ Пътна карта за изпълнение на стратегия за развитие на електронното управление в Република България за периода 2016-2020 г.,

НАЦИОНАЛЕН ЦЕНТЪР ЗА ПАРЛАМЕНТАРНИ ИЗСЛЕДВАНИЯ (НЦПИ)

На свое заседание през юни 2017 г. Министерски съвет приема решение за предприемане на мерки за намаляване на административната тежест върху гражданите и бизнеса чрез премахване на изискването за предоставяне на някои официални удостоверителни документи на хартиен носител. В проведеното през юли 2017 г. национално представително проучване на НЦПИ бяха тествани трите приоритетни цели за изпълнителната власт в областта на електронното управление. И трите тествани мерки са добре приети и срещат категорична подкрепа от страна на пълнолетните български граждани.

Какво е Вашето отношение към всяка една от следните мерки:

юли 2017 г.



Най-одобряваната мярка (от 84%) е предприемането на законодателни промени за облекчаване на процедурата по издаване на документи с цел необходимата информация за издаване на определени документи да се придвижва вътрешно в администрацията. Мярката е одобрявана най-често от млади и високообразовани респонденти. 93% от ползващите електронни услуги към 2017 г. одобряват това решение на правителството.

79% от участвалите в изследването подкрепят възможността правителството да предприеме действия за намаляване на административната тежест върху гражданите и бизнеса чрез премахване на изискването и официални удостоверителни документи на хартиен носител. Тази мярка е одобрявана по-често от хора на възраст между 18 и 39 години, от високообразовани респонденти и от ползвачи електронни услуги.

72% от респондентите одобряват електронизирането на удостоверения на хартиен носител, базирани на регистрите: Търговски регистър, Имотен регистър, регистър „БУЛСТАТ“, Регистър за задълженията на митническата администрация и др. И тази мярка среща най-висока подкрепа сред най-младите и високообразовани респонденти и сред хора, които и към момента се възползват от съществуващите възможности за предоставяне на електронни услуги.

6. Обществени нагласи към корупцията в администрацията

Корупцията е социално явление, заложено в самата организация на обществото в различни форми и сфери на обществената действителност. Тя се проявява не само в страните в преход, но и в развитите демокрации. *„Необходимостта от противодействие на проявите на корупция все повече се тълкува като ключов критерий за утвърждаването на демократичните институции и въвеждането на съвременни стандарти за прозрачност и демократичен контрол в управлението на обществото. Антикоруptionното законодателство и практика придобиват особено голямо значение в контекста на интеграционните процеси на България в европейското и евроатлантическото пространство“.*²⁰

Българските власти полагат усилия за противодействие на корупцията и това намира конкретен израз в приетата с решение №230 на Министерски съвет от 09.04.2015 г. Национална стратегия за превенция и противодействие на корупцията в България 2015-2020 г. Основната цел на стратегията е до 2020 г. България да се превърне в държава, в която дребната корупция е ограничена в значителна степен до средните за ЕС равнища; корупцията по високите етажи да не остава безнаказана; антикорупционните институции да работят ефективно и да имат реален превантивен ефект върху корупционните прояви.

Основна законодателна инициатива в посока превенция на корупцията е проектът за антикорупционен закон, който по думите на министъра на правосъдието трябва да бъде обявен за публично обсъждане до края на юли 2017 г.. Приемането на антикорупционен закон е ясно заявен ангажимент на правителството във връзка с изискванията на механизма за сътрудничество и проверка относно стъпките, предприети от България в сферата на съдебната реформа и борбата с корупцията и организираната престъпност. Според правосъдния министър, е необходимо към новия единен антикорупционен орган, предвиден от законопроекта, да има аналитично звено, което да разработва политиките за предотвратяване на корупционни практики.

Важен ориентир за ефективността от полаганите от държавата усилия за противодействие на корупцията са обществените нагласи към явлението, субективното усещане сред пълнолетните български граждани за неговите размери и проявления.

В проведеното през 2017 г. национално представително проучване на интервюираните са зададени въпроси, свързани с корупционни практики при извършването на административни услуги.

²⁰ <http://www.strategy.bg/Publications/View.aspx?lang=bg-BG&Id=81>

Случвало ли се е лично на Вас или на Ваши близки:

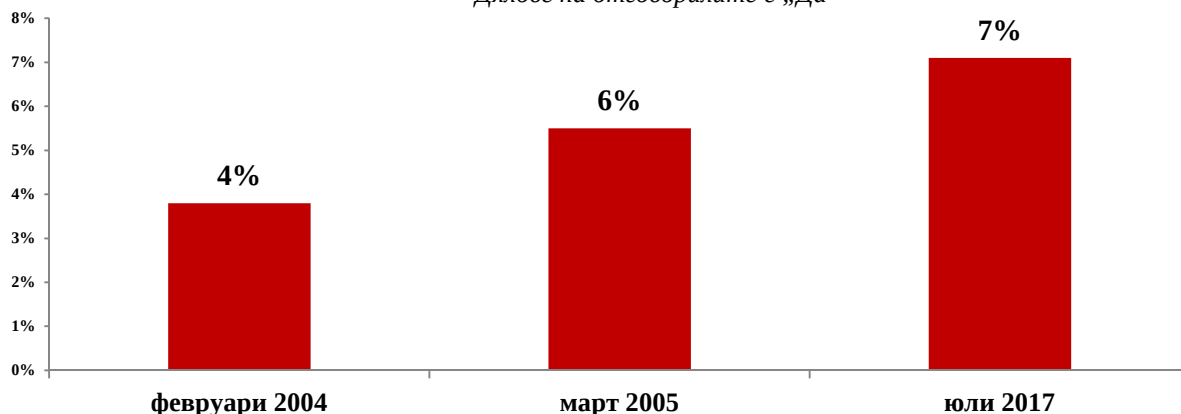
юли 2017



Сравнителният анализ на резултатите от проведеното през юли 2017 г. национално представително изследване с проведените проучвания на Центъра показва, че **за 13 години, нараства, макар и минимално, делът на хората, които декларират, че са предлагали подкуп на служители** (от 4% през 2004 г. на 7% през 2017 г.).

Предлагали ли сте на служители от администрацията финансова или друга материална облага за по-бързо и по-качествено извършване на услуга?

Дялове на отговорилите с „Да“



През 2017 г. най-често облаги на чиновници са предлагали живеещи в столицата, трудово активни граждани и хората с висок материален статус. Доколкото участието в корупционни практики е наказуемо както за предлагащите, така и за приемащите подкуп, е много вероятна хипотезата, част от предлагалите допълнителни финансови и други облаги на служители в администрацията да се притесняват да споделят този факт.

91% от интервюираните споделят, че върху тях лично, както и върху техни близки не е упражняван корупционен натиск от страна на служители на администрацията. **Близо всеки десети пълнолетен български гражданин (9%) посочва, че служители са му искали средства извън официалните такси за по-бързо и по-качествено извършване на услуга.** Служителите на администрацията са искали нерегламентирани допълнителни средства по-

често от мъже, хора в активна трудова възраст (във възрастовата група 30-49 години) и жители на столицата.

Асоциация „Прозрачност без граници“ измерва ежегодно индексите за възприятие на корупцията. Според тях, през 2016 г. България е на 75^{-то} място от общо 176 страни и на едно от последните места от всички 28 държави от ЕС. В индекса за 2015 г. България е била 69^{-та} от общо 168 държави и отново последна в ЕС.

31% от интервюираните декларираат, че не могат да преценят коя администрация е най-силно засегната от корупцията. Други 33% са на мнение, че всички администрации са еднакво корумпирани като този процент не се е променил за последните 12 години.

16% от участниците в изследването преценяват, че корупционни практики има най-вече в поделенията на централната администрация по места като в сравнение с 2005 г. регистрираме спад с три процентни пункта.

В най-ниска степен, според интервюираните, от корупция са засегнати общинските и областните администрации. Това са и административните звена, които най-често са посещавани от гражданите във връзка с необходимост от получаване на информация или административна услуга. Не случайно, според данните от изследването, корупционните практики по-често се срещат в столицата, където е съсредоточена централната администрация и по-рядко в областните и малките градове. Вероятно основната причина е в по-големия ресурс, който се разпределя в централните органи на властта в сравнение с администрацията по места. През последните 15 години не се регистрират статистически значими промени в тези нагласи:

Коя от следните администрации, според Вас, е най-силно засегната от корупция?



НАЦИОНАЛЕН ЦЕНТЪР ЗА ПАРЛАМЕНТАРНИ ИЗСЛЕДВАНИЯ (НЦПИ)

Близо половината от интервюираните (47%) не биха предложили подкуп на служители на администрацията поради морални съображения, а всеки трети е на мнение, че служителите в администрацията изобщо не заслужават да бъдат облагодетелствани по такъв начин.

Делът на хората, които не са склонни да използват корупционни практики по морални съображения, за последните 15 години е в интервала между 42% и 51%, като от 2005 г. е намалял с 4 процентни пункта. Сравнителният анализ на данните от проведеното изследване показва, че спрямо 2005 г. е нараснал делът на респондентите, които са убедени, че служителите не заслужават допълнителни средства за качествено извършване на задълженията си (от 28% през 2005 г. до 32% през 2017 г.).

Какво би ви възпряло да предложите финансова или друга материална облага на служители от администрацията срещу по-бързо и по-качествено извършване на услуга?



Изследването регистрира, че от 2005 г. досега с три процентни пункта е намалял делът на хората, които декларират, че ако могат да решат някакъв проблем чрез подкуп, не биха се колебали да го дадат (от 13% през 2005 г. на 10% през 2017 г.). Това е позиция предимно на мъже, на хора на възраст до 49 години, на живеещи в областните центрове и на респонденти със стандарт над средния. Въпреки че регистрираме спад в склонността на хората да дадат подкуп срещу бърза и качествена услуга, все още съзнанието и манталитета на много българи остават непроменени що се отнася до прилагането на корупционни практики.

Едва 9% от запитаните в изследването се страхуват от наказание, ако предложат подкуп, като в сравнение с 2005 г. този дял е нараснал с пет процентни пункта. Въпреки положителната промяна страхът от наказание остава незначителен, което означава, че хората се чувстват свободни да извършват корупционни практики без страх от последствия.

Това показва и неефективността на институциите по отношение на предприеманите мерки в борбата срещу явлениято. Най-често от наказание се страхуват живеещи в малките градове и селата, нискообразовани респонденти и представители на етническите малцинства.

От една страна, държавата полага усилия за превенция и противодействие на корупцията, изграждайки институционална инфраструктура и конкретни механизми в тази насока. Такива са Центърът за превенция и противодействие на корупцията и организираната престъпност, чиято цел е да подпомага държавните органи и органите на местното самоуправление при разработването на политиката на превенция и противодействие на корупцията и организираната престъпност и подобряване на взаимодействието и координацията между държавните органи, гражданското общество, медиите и бизнеса. Във всички 28 областни администрации са създадени „Областни обществени съвети за превенция и противодействие на корупцията“, в които членуват представители на органите на териториалната изпълнителна власт, неправителствени организации, местния бизнес и регионалните медии.

Въпреки полаганите усилия от държавата за справяне с проблема с корупцията, сравнителният анализ на резултатите от проведеното през 2017 г. проучване с изследванията на Центъра по тази тема през последните 15 години показва, че според значителна част от българите резултатите не са задоволителни:



Според 24% от интервюираните ръководството на администрацията не се справя успешно с борбата срещу корупцията. Притеснителен, обаче, е фактът, че този дял се запазва устойчив през последните 15 години.

Според 23% от интервюираните ръководството на администрацията е корумпирано, което възпрепятства ефективното противопоставяне на тези практики. **Сравнителният анализ на данните показва положителна тенденция по този индикатор.** От 2002 г., макар и с ниски темпове, намалява дялът на хората, според които ръководните органи в администрацията са корумпирани. Според доклада за състоянието на администрацията от 2015 г., броят на изпратените преписки на прокуратурата през 2015 г. за корупция на държавен служител са едва 57, а за корупция на орган на изпълнителната власт – 3. От друга страна, гражданите продължават да търсят причината за корупция главно в ръководителите на държавната администрация, които не винаги са склонни да използват статуса си и предоставените им ресурси за справяне с проблема.

Безучастно и пасивно отношение към корупцията има ръководството на администрацията според 17% от интервюираните. Това мнение споделят най-често високообразовани респонденти, хора на възраст между 40-59 години и живеещи без лишения. За последните 15 години не регистрираме значима промяна по отношение на тази позиция на българите (за сравнение, през 2002 г. тя е споделяна от 15% от интервюираните).

Едва 7% от участниците в изследването смятат, че ръководителите на съответните администрации се справят успешно с корупцията. Сравнението по този показател за последните 15 години отново показва увеличаване на доверието сред интервюираните, че ръководителите на администрацията могат да се справят с този сериозен проблем.

Заклучение

Сериозно предизвикателство пред всяка публична администрация е усилието да бъде адекватна на новите обществени нужди и изисквания, които са резултат от непрекъснатите промени в социално-икономическата обстановка. Разгледана от подобна перспектива, администрацията не може да остане статична и трябва да бъде реформирана, за да може да посреща възникващите обществени изисквания.

Проведеното през юли 2017 г. от НЦПИ национално представително социологическо изследване регистрира обществените нагласи към държавната администрация и предлаганите административни услуги.

I. Взаимодействие на гражданите с администрацията

Честотата на използване на административни услуги от различните звена на администрацията не се е променила съществено през последните 13 години. Най-често хората контактуват с поделенията на централната администрация по места и с общинската администрация. Личният контакт при необходимост от административни услуги е основната форма на комуникация с администрацията за мнозинството от интервюираните. Личният контакт (на гише) остава предпочитан метод комуникация за над половината от интервюираните, дори когато имат свободата да изберат най-удобен за тях вариант за обмен на информация. Нисък е делът на интервюираните, които към момента комуникират лично с администрацията (на гише), но биха искали това да се случва по електронен път. Въпреки това, през последните 13 години с 10 процентни пункта са намалели респондентите, получаващи информация чрез личен контакт на гише, а с 4 пункта – подаващите информация.

II. Обществени преценки за състоянието на администрацията

В проведеното от НЦПИ изследване респондентите са помолени да определят най-важните принципи за работата на администрацията. **На първо място** е поставен принципът на **законността**. На **второ място** по важност пълнолетните жители на страната поставят **ефективността** на администрацията. **Третият** важен за работата на администрацията принцип е **безпристрастността**.

1. В изследването на НЦПИ, проведено през 2017 г., **преобладават обществените преценки, че работата на повечето административни звена се е подобрила за последната година**. Изключение от тази тенденция прави централната администрация, с която хората контактуват най-рядко, а най-осезаемо е подобрението в дейността на общинската администрация.

2. **Две са административните звена, в които според интервюираните от НЦПИ през 2017 г., обслужването при подаване на документи е облекчено.** Това са **общинска администрация и поделенията на централна администрация по места.**

3. **Основната пречка за ниското качество на предлаганите административни услуги е лошата организация на работата.** Данните от проведеното от НЦПИ проучване показват, че **нежеланието за работа на служителите е втората по значимост пречка.** Третата по-сериозна пречка за качеството на административните услуги е **ниската професионална квалификация на служителите.**

4. В обществените нагласи преобладава разбирането, че **цените на административните услуги не съответстват на качеството на обслужване.** Мнозинството от участвалите в изследването на НЦПИ през 2017 г. предпочитат да заплащат таксите за предоставените им административни услуги в брой, на гише в съответната банка.

III. Обратна връзка между потребителите на административни услуги и администрацията

Една от основните стратегически цели на „Стратегията за развитие на държавната администрация 2014 - 2020 г.“ се изразява в подобряване на взаимодействието между администрацията и обществото, като се разширят комуникациите, извън процедурите по издаването на индивидуални административни актове и се установен диалог с гражданите.

През 2017 г. **половината от пълнолетните българи смятат, че не съществуват механизми, чрез които да въздействат ефективно върху администрацията.**

Близо една трета от пълнолетните български граждани са изразявали устно и/или писмено мнението си, когато са били недоволни от работата на администрацията. В по-голямата част от случаите, когато интервюираните от НЦПИ пълнолетни българи са изразявали недоволството си от тяхната работа, административните звена не са предприемали никакви действия. Сравнителният анализ на данните от 2002 г. досега показва, че тази тенденция се запазва устойчива през последните 15 години.

IV. Отношение към електронните административни услуги

Началото на опитите за внедряване на електронно управление в България е поставено преди 13 години, като неговото развитие винаги е сред приоритетите на всички български правителства. **Към момента едва 15% от пълнолетните българи ползват административни услуги по електронен път.** Всеки пети би ползвал електронни услуги, ако се опростят процедурите по получаването им.

Основните недостатъци на предлаганите в момента административни услуги по електронен път, според интервюираните от НЦПИ през 2017 г. пълнолетни българи са:

- притеснението на хората, че личните им данни не са достатъчно добре защитени;
- липсата на единен механизъм за предоставяне на електронни услуги;
- изискванията за достъп до електронни услуги на някои от институциите са свързани с допълнителни разходи;
- прекалено сложната процедурата за регистрация за достъп до електронна услуга;

Макар и ползите от електронното управление да са известни и широко дискутирани, България е все още на ранен етап от въвеждането му като действащ и ефективен механизъм. Въпреки наличието на политическа воля и предприетите стъпки по институционално, нормативно и техническо изграждане на електронното правителство, е необходимо:

- убеждаването на потребителите за ползите, които те и страната ни биха имали от успешното му прилагане на практика;
- стимули за ползващите административни услуги по електронен път (сред които: по-ниска цена на услугата; по-кратки срокове за предоставянето на електронните услуги; комплексен подход при извършването на електронните услуги; осигуряване на възможност за електронно предоставяне на получената по електронен път информация и документи и др.);
- сериозни гаранции за сигурността на личните данни при използването на електронни услуги;
- създаване на единен механизъм за достъп, регистрация и ползване на електронните услуги.

В проведеното през юли 2017 г. национално представително проучване на НЦПИ бяха тествани трите приоритетни цели за изпълнителната власт в областта на електронното управление, както следва:

- предприемане на действия от правителството за намаляване на административната тежест върху гражданите и бизнеса чрез премахване на изискването за предоставяне на някои официални удостоверителни документи на хартиен носител;
- електронизиране на удостоверения на хартиен носител, базирани на регистрите: Търговски регистър, Имотен регистър, регистър "БУЛСТАТ", Регистър за задълженията на митническата администрация и др.;

- предприемане на законодателни промени за облекчаване на процедурата по издаване на документи с цел необходимата информация за издаване на определени документи да се придвижва вътрешно в администрацията.

И трите тествани мерки срещат категоричната подкрепа на пълнолетните български граждани.

V. Обществени нагласи към корупцията в администрацията

Корупцията е социално явление, заложено в самата организация на обществото в различни форми и сфери на обществената действителност. Тя се проявява не само в страните в преход, но и в развитите демокрации. Важен ориентир за ефективността от полаганите от държавата усилия за противодействие на корупцията са обществените нагласи към явлениято, субективното усещане сред пълнолетните български граждани за неговите размери и проявления.

Сравнителният анализ на резултатите от проведеното през юли 2017 г. национално представително изследване с проведените проучвания на Центъра показва, че **за 13 години, нараства, макар и минимално, делът на хората, които декларират, че са предлагали подкуп на служители.**

По-голямата част от интервюираните споделят, че върху тях лично, както и върху техни близки не е упражняван корупционен натиск от страна на служители на администрацията. Близко всеки десети пълнолетен български гражданин, обаче, посочва, че служители са му искали средства извън официалните такси за по-бързо и по-качествено извършване на услуга.

В най-ниска степен, според интервюираните, от корупция са засегнати общинските и областните администрации.

Въпреки полаганите усилия от държавата за справяне с проблема с корупцията, сравнителният анализ на резултатите от проведеното през 2017 г. проучване с изследванията на Центъра по тази тема през последните 15 години показва, че резултатите, според значителна част от българите, не са задоволителни.

НАЦИОНАЛЕН ЦЕНТЪР ЗА ПАРЛАМЕНТАРНИ ИЗСЛЕДВАНИЯ (НЦПИ)

Приложение 1: Едномерни разпределения на данните от проведеното изследване

Кои от следните принципи са най-важни, според Вас, за работата на администрацията? <i>(сборът от относителните дялове надхвърля 100%, защото въпросът допуска повече от един отговор)</i>	Законност	75,4%
	Ефективност	55,1%
	Безпристрастност	47,6%
	Пряк диалог с гражданите	42,5%
	Отчетност	34,4%
	Честност	0,2%
	Контрол	0,1%
	Не мога да преценя	4,5%

Като цяло, според Вас, има ли подобрене в работата на администрацията през последната година?					
	Голямо	Малко	Никакво	Не мога да преценя	Общо
Централната администрация (Министерски съвет, министерства)	1,4%	11,3%	17,8%	69,5%	100,0%
Поделенията на централната администрация по места (данъчната администрация, митниците, полицията, дирекцията по социално подпомагане, бюрата по труд и др.)	6,2%	28,8%	28,5%	36,5%	100,0%
Областната администрация	4,1%	15,5%	19,9%	60,6%	100,0%
Общинската администрация	9,4%	30,0%	27,5%	33,1%	100,0%

Според Вас, съществува ли възможност гражданите да въздействат ефективно, когато имат работа с администрацията?	По-скоро да	27,4%
	По-скоро не	49,0%
	Не мога да преценя	23,6%
Общо		100,0%

Какви административни услуги най-често ползвате:	Административни услуги за издаване на документи, от които аз или бизнесът ми има нужда	27,0%
	Административни услуги за издаване на документи, които да предоставя на други държавни организации, органи или институции и на базата на които да ми бъде издаден съответния документ	53,5%
	Не ползвам административни услуги	19,5%
Общо		100,0%

НАЦИОНАЛЕН ЦЕНТЪР ЗА ПАРЛАМЕНТАРНИ ИЗСЛЕДВАНИЯ (НЦПИ)

Колко често Ви се налага да ползвате административни услуги от всяко едно от следните административни звена?						
	Поне веднъж седмично	Поне веднъж месечно	Поне веднъж на три месеца	По-рядко	Никога	Общо
Централната администрация (Министерски съвет, министерства)	0,4%	0,2%	1,3%	9,5%	88,6%	100,0%
Поделенията на централната администрация по места (данъчната администрация, митниците, полицията, дирекцията по социално подпомагане, бюрата по труд и др.)	0,9%	5,3%	12,9%	61,6%	19,3%	100,0%
Областната администрация	0,0%	1,4%	3,5%	28,5%	66,6%	100,0%
Общинската администрация	0,9%	3,3%	11,0%	63,4%	21,4%	100,0%

Как бихте оценили качеството на обслужване от страна на следните звена администрация:									
	слаб	среден	добър	много добър	отличен	средна оценка по шестобалната система	Не мога да преценя	Никога не съм използвал услуги от тази администрация	Общо
Централната администрация (Министерски съвет, министерства)	0,6%	1,4%	3,0%	1,5%	0,7%	4,03	4,0%	88,8%	100,0%
Поделенията на централната администрация по места (данъчната администрация, митниците, полицията, дирекцията по социално подпомагане, бюрата по труд и др.)	4,8%	14,7%	34,5%	13,9%	2,1%	3,91	10,8%	19,2%	100,0%
Областната администрация	1,6%	4,4%	11,9%	6,0%	2,1%	4,1	7,5%	66,4%	100,0%
Общинската администрация	4,1%	13,1%	29,6%	19,4%	4,6%	4,1	8,0%	21,3%	100,0%

НАЦИОНАЛЕН ЦЕНТЪР ЗА ПАРЛАМЕНТАРНИ ИЗСЛЕДВАНИЯ (НЦПИ)

Какво основно пречи да са достатъчно качествени услугите на администрацията? <i>(сборът от относителните дялове надхвърля 100%, защото въпросът допуска повече от един отговор)</i>	
Лошата организация на работа	39,0%
Нежеланието за работа на служителите	32,2%
Ниската професионална квалификация на служителите	25,7%
Липсата на ефективни стимули за служителите	19,2%
Лошата нормативна уредба	16,7%
Ниската култура на служителите	16,1%
Остарялото техническо оборудване	16,0%
Липсата на възможност за електронно извършване на желаната услуга	10,6%
Бюрократията	0,2%
Корупцията	0,1%
Безотговорността	0,1%
Нищо, те са винаги качествени	8,2%
Не мога да преценя/Не ползвам административни услуги	19,4%

Съответстват ли, според Вас, цените на административните услуги на качеството на обслужване?	Да, изцяло съответстват	5,1%
	По-скоро съответстват	22,4%
	По-скоро не съответстват	31,7%
	Изцяло не съответстват	15,1%
	Не мога да преценя	25,7%
Общо		100,0%

По какъв начин предпочитате да заплащате за предоставяните Ви административни услуги?	Заплащане в брой, на гише в съответната банка	73,0%
	Чрез банкова карта на ПОС терминал	17,2%
	Чрез лично или фирмено интернет банкиране	7,0%
	Мобилно плащане (чрез банкомат)	2,7%
Общо		100,0%

Случвало ли се е да изразявате мнението си, ако не сте удовлетворен от работата на администрацията? <i>(сборът от относителните дялове надхвърля 100%, защото въпросът допуска повече от един отговор)</i>	Да, устно	22,9%
	Да, писмено	4,6%
	Не съм изразявал мнение, когато не съм бил удовлетворен	44,5%
	Не ми се е случвало да бъда неудовлетворен от работата на администрация	31,2%

НАЦИОНАЛЕН ЦЕНТЪР ЗА ПАРЛАМЕНТАРНИ ИЗСЛЕДВАНИЯ (НЦПИ)

Какъв беше ефектът от Вашето мнение/предложение? <i>(въпросът е задаван само на респондентите, изразявали мнението си, при недоволност от работата на администрацията – 27,5% от интервюираните)</i>	Отговориха ми и предприеха необходимите действия	25,0%
	Отговориха ми, но не предприеха нищо	28,9%
	Не ми отговориха, но предприеха необходимите действия	7,3%
	Не ми отговориха и не предприеха нищо	38,9%
Общо		100,0%

В кои от звената на администрацията обслужването е най-облекчено при подаване на документи за извършването на административна услуга? <i>(сборът от относителните дялове надхвърля 100%, защото въпросът допуска повече от един отговор)</i>	В общинска администрация	28,3%
	В поделенията на централната администрация по места (данъчната администрация, митниците, полицията и др.)	19,6%
	В областна администрация	3,5%
	В централната администрация (Министерски съвет, министерства)	1,9%
	В нито една	18,3%
	Не мога да преценя	42,3%

Как най-често контактувате с различните институции, когато:						
	Лично или чрез упълномощено лице на гише	По телефона	С пощенски пратки	По електронна поща	Чрез интернет страницата на съответната институция	Общо
получавате информация	76,0%	12,6%	0,3%	2,5%	8,7%	100,0%
подавате информация	88,0%	5,0%	0,4%	3,1%	3,4%	100,0%
получавате документи	91,6%	1,4%	2,9%	2,3%	1,7%	100,0%
подавате документи	94,0%	1,3%	1,2%	2,0%	1,5%	100,0%

Ако имате възможност да избирате, как смятате, че ще ви е най-удобно да контактувате с различните институции, когато:						
	Лично или чрез упълномощено лице на гише	По телефона	С пощенски пратки	По електронна поща	Чрез интернет	Общо
получавате информация	55,3%	13,5%	,3%	11,1%	19,8%	100,0%
подавате информация	62,0%	7,3%	1,0%	12,7%	17,0%	100,0%
получавате документи	72,7%	2,4%	5,3%	10,7%	9,0%	100,0%
подавате документи	70,6%	2,1%	2,5%	11,8%	12,9%	100,0%

НАЦИОНАЛЕН ЦЕНТЪР ЗА ПАРЛАМЕНТАРНИ ИЗСЛЕДВАНИЯ (НЦПИ)

Какво е Вашето отношение към всяка една от следните мерки:				
	Одобрявам	Не одобрявам	Нямам мнение	общо
Предприемане на действия от правителството за намаляване на административната тежест върху гражданите и бизнеса чрез премахване на изискването за предоставяне на някои официални удостоверителни документи на хартиен носител.	78,6%	7,3%	14,1%	100,0%
Електронизиране на удостоверения на хартиен носител, базирани на регистрите: Търговски регистър, Имотен регистър, регистър "БУЛСТАТ", Регистър за задълженията на митническата администрация и др.	71,7%	7,9%	20,4%	100,0%
Предприемане на законодателни промени за облекчаване на процедурата по издаване на документи с цел необходимата информация за издаване на определени документи да се придвижва вътрешно в администрацията	83,9%	4,1%	12,1%	100,0%

Досега възползвали ли сте се от възможността за получаване на административна услуга по електронен път?	Да и продължавам да ползвам електронни услуги	15,0%
	Да, но вече не ползвам електронни услуги	2,9%
	Не съм ползвал електронни услуги, защото процедурите по получаването им са прекалено сложни	18,1%
	Не съм ползвал електронни услуги, защото не ми се е налагало	51,0%
	Не съм ползвал електронни услуги, защото не знам, че се предлагат	13,1%
Общо		100,0%

Какви са основните недостатъци на предлаганите в момента административни услуги по електронен път? (въпросът е задаван само на респондентите, които познават възможностите за получаване на административни услуги по електронен път; сборът от относителните дялове надхвърля 100%, защото въпросът допуска повече от един отговор)	Опасявам се за сигурността на личните ми данни, когато ги предоставям по електронен път	43,7%
	Липса на единен механизъм за предоставяне на електронни услуги (всяка институция има различни изисквания за достъп до услугите – електронен подпис, персонален идентификационен код и т.н.)	37,7%
	Изискванията за достъп до електронни услуги на някои от институциите са свързани с допълнителни разходи (заплащане на електронен подпис, допълнително време за получаване на персонален идентификационен код)	36,3%
	Процедурата за регистрация за достъп до електронна услуга е прекалено сложна (необходимо е заявлението за достъп до определена услуга да се подаде на хартия на място; изискванията за регистрация за достъп до определена електронна услуга са сложни за разбиране и т.н.)	21,1%
	Получаването им изисква компютърна грамотност, която не притежавам	18,4%
	Някои от електронните услуги изискват наличието на определен вид операционна система, конкретен интернет браузър и др.	15,1%
	Получаването им изисква достъп до интернет	13,0%
	Липса на комплексни електронни услуги	12,1%
	Полученият по електронен път документ не може да бъде препращан електронно до друга институция	10,5%
	Някои от електронните услуги не могат да бъдат платени с банкови карти (напр. с дебитна или с кредитна карта)	9,9%
	Високата цена на някои от административните услуги	7,9%
	Предлаганите административни услуги нямат съществени недостатъци	3,9%

НАЦИОНАЛЕН ЦЕНТЪР ЗА ПАРЛАМЕНТАРНИ ИЗСЛЕДВАНИЯ (НЦПИ)

Какви са Вашите изисквания към административните услуги по електронен път, за да ги ползвате? <i>(сборът от относителните дялове надхвърля 100%, защото въпросът допуска повече от един отговор)</i>	Да се извършват бързо	42,8%
	Да са евтини/безплатни	41,2%
	Да са лесно достъпни (единна точка на достъп - портал)	37,0%
	Да е осигурена сигурност и надеждност на данните	35,5%
	Да бъде създадена национална система за достъп до електронните услуги – на всеки гражданин да бъде издаден код за идентификация, например, който да бъде използван за всички електронни услуги	29,4%
	Да са организирани според реалните нужди, а не според отговорностите на администрацията, която ги предлага	14,2%
	Да са интегрирани	10,3%
	Друго	0,1%
	Не мога да преценя	18,4%

Случвало ли се е лично на Вас или на Ваши близки:			
	Да	Не	Общо
Да предлагате на служители от администрацията финансова или друга облага за по-бързо и по-качествено извършване на услуга	7,1%	92,9%	100,0%
Служители от администрацията да поискат средства извън официалните такси за по-бързо и по-качествено извършване на услуга	8,8%	91,2%	100,0%

Какво би Ви възпряло да предложите финансова или друга материална облага на служители от администрацията срещу по-бързо и по-качествено извършване на услуга?	Нищо не би ме спряло, ако това ще ми реши проблем	10,1%
	Би ме спрял страхът от наказание	8,7%
	Би ме спряло убеждението ми, че служителите не заслужават допълнителни средства за качествено извършване на задълженията си	32,2%
	Не бих се съгласил по морални съображения	46,6%
	Друго	2,4%
Общо		100,0%

Опитва ли се, според Вас, ръководството на администрацията да се бори с корупцията?	Да, успешно	6,5%
	Да, но без успех	23,5%
	То е безучастно	17,4%
	То самото е корумпирано	22,7%
	Не мога да преценя	29,9%
Общо		100,0%

НАЦИОНАЛЕН ЦЕНТЪР ЗА ПАРЛАМЕНТАРНИ ИЗСЛЕДВАНИЯ (НЦПИ)

Коя от следните администрации според Вас е най-силно засегната от корупция?	Централната администрация (Министерски съвет, министерства)	12,1%
	Поделенията на централната администрация по места (данъчната администрация, митниците, полицията, дирекцията по социално подпомагане, бюрата по труда и др.)	15,8%
	Областната администрация	2,0%
	Общинската администрация	4,0%
	Всички в еднаква степен	33,2%
	Никой не е засегнат	1,8%
	Не мога да преценя	31,1%
Общо		100,0%

НАЦИОНАЛЕН ЦЕНТЪР ЗА ПАРЛАМЕНТАРНИ ИЗСЛЕДВАНИЯ (НЦПИ)

Приложение 2: Социално демографски профили на данните от проведеното изследване

		Кои от следните принципи са най-важни, според Вас, за работата на администрацията? (сборът от относителните дялове надхвърля 100%, защото въпросът допуска повече от един отговор)					
		Законност	Ефективност	Безпристрастност	Пряк диалог с гражданите	Отчетност	Не мога да преценя
Общо		75,4%	55,1%	47,6%	42,5%	34,4%	4,5%
Към коя от следните групи хора бихте се причислили? Към хората, които:	живеят богато	63,3%	36,7%	63,3%	73,5%	63,3%	
	живеят без лишения	76,6%	53,7%	56,2%	46,1%	39,3%	1,5%
	живеят с известни лишения	75,6%	56,8%	45,3%	43,8%	34,1%	3,6%
	живеят с големи лишения	74,9%	51,1%	46,8%	29,9%	30,6%	11,2%
	живеят в мизерия	62,2%	41,0%	44,8%	45,9%	13,9%	20,7%
Пол:	Мъж	74,1%	55,6%	49,8%	38,2%	34,5%	4,0%
	Жена	76,6%	54,7%	45,5%	46,4%	34,3%	4,9%
Възрастова група:	от 18 до 29 г.	78,6%	53,5%	43,4%	42,5%	29,9%	6,7%
	от 30 до 39 г.	75,2%	58,0%	50,7%	36,0%	37,3%	4,3%
	от 40 до 49 г.	72,8%	61,1%	51,0%	44,2%	37,1%	2,4%
	от 50 до 59 г.	81,1%	56,5%	48,5%	41,4%	37,6%	2,3%
	над 59 г.	71,3%	50,2%	46,1%	45,8%	32,4%	5,5%
Образование:	Висше	81,2%	66,9%	48,4%	41,3%	39,0%	1,0%
	Полувисше	73,4%	48,2%	70,2%	59,3%	24,8%	1,2%
	Средно	75,4%	52,2%	47,1%	42,0%	35,4%	4,5%
	Основно	62,7%	44,3%	38,9%	44,7%	23,6%	11,7%
	По-ниско от основното	58,2%	46,6%	46,6%			41,8%
Местоживееене:	София	87,8%	74,7%	40,8%	34,6%	47,9%	,3%
	Град-областен център	77,1%	59,7%	46,5%	50,4%	36,0%	4,2%
	Град	77,5%	44,9%	50,6%	39,8%	29,4%	3,8%
	Село	66,2%	47,6%	50,0%	40,4%	29,2%	7,3%
Вие сте:	Българин	76,1%	57,3%	48,6%	42,2%	36,2%	3,9%
	Турчин	71,0%	40,0%	30,2%	32,7%	13,0%	9,9%
	Ром	72,0%	34,4%	49,9%	61,3%	39,2%	5,9%
	Друг етнос	68,4%	49,3%	56,8%	53,2%	24,0%	6,9%
Ако ПАРЛАМЕНТАРНИТЕ избори са днес, за коя партия/коалиция ще гласувате?	ВОЛЯ	64,2%	42,3%	73,1%	50,1%	31,4%	
	ДПС	57,7%	38,3%	43,3%	52,2%	8,7%	12,1%
	БСП за БЪЛГАРИЯ	71,8%	49,2%	54,3%	46,6%	36,6%	3,7%
	ПП ГЕРБ	81,1%	61,3%	39,0%	45,9%	36,4%	0,4%
	ОБЕДИНЕНИ ПАТРИОТИ	74,9%	54,1%	53,2%	50,1%	33,5%	6,6%
	За дясна политическа формация	80,2%	43,1%	56,0%	56,3%	30,2%	4,7%
	За друга партия/коалиция	80,5%	59,8%	62,2%	29,9%	30,8%	6,2%
	Не съм решил/Няма да гласувам	75,0%	56,1%	47,2%	37,1%	35,5%	6,3%

НАЦИОНАЛЕН ЦЕНТЪР ЗА ПАРЛАМЕНТАРНИ ИЗСЛЕДВАНИЯ (НЦПИ)

Като цяло, според Вас, има ли подобрение в работата на администрацията през последната година?						
		Централната администрация (Министерски съвет, министерства)				Общо
		Голямо	Малко	Никакво	Не мога да преценя	
Общо		1,4%	11,3%	17,8%	69,5%	100,0%
Към коя от следните групи хора бихте се причислили? Към хората, които:	живеят богато		36,7%	36,7%	26,5%	100,0%
	живеят без лишения	3,5%	14,4%	20,2%	61,9%	100,0%
	живеят с известни лишения	1,2%	10,7%	16,0%	72,1%	100,0%
	живеят с големи лишения		9,7%	23,4%	66,9%	100,0%
	живеят в мизерия		7,2%	10,8%	81,9%	100,0%
Пол:	Мъж	1,1%	12,1%	19,4%	67,4%	100,0%
	Жена	1,7%	10,6%	16,2%	71,5%	100,0%
Възрастова група:	от 18 до 29 г.		15,1%	16,6%	68,3%	100,0%
	от 30 до 39 г.	2,5%	10,4%	18,5%	68,6%	100,0%
	от 40 до 49 г.	3,1%	11,0%	22,1%	63,9%	100,0%
	от 50 до 59 г.	2,1%	12,6%	19,9%	65,5%	100,0%
	над 59 г.	0,5%	8,4%	14,2%	76,8%	100,0%
Образование:	Висше	1,4%	14,2%	19,9%	64,6%	100,0%
	Полувисше	3,2%	25,3%	22,3%	49,2%	100,0%
	Средно	1,6%	10,6%	16,3%	71,6%	100,0%
	Основно		3,3%	16,5%	80,2%	100,0%
	По-ниско от основното			46,6%	53,4%	100,0%
Местоживее:	София	1,3%	15,3%	25,7%	57,7%	100,0%
	Град-областен център	1,2%	11,4%	16,6%	70,8%	100,0%
	Град	1,4%	5,2%	15,0%	78,5%	100,0%
	Село	1,8%	13,2%	16,7%	68,3%	100,0%
Вие сте:	Българин	1,5%	11,6%	17,0%	69,8%	100,0%
	Турчин		12,0%	24,9%	63,1%	100,0%
	Ром		7,1%	33,0%	59,9%	100,0%
	Друг етнос	3,9%	3,5%	6,1%	86,5%	100,0%
Ако ПАРЛАМЕНТАРНИТЕ избори са днес, за коя партия/коалиция ще гласувате?	ВОЛЯ		9,1%	23,3%	67,6%	100,0%
	ДПС		12,1%	11,7%	76,2%	100,0%
	БСП за БЪЛГАРИЯ	1,3%	8,2%	16,2%	74,4%	100,0%
	ПП ГЕРБ	2,4%	18,0%	9,9%	69,7%	100,0%
	ОБЕДИНЕНИ ПАТРИОТИ		9,7%	14,7%	75,6%	100,0%
	За дясна политическа формация		10,7%	22,7%	66,6%	100,0%
	За друга партия/коалиция		10,3%	33,3%	56,4%	100,0%
	Не съм решил/Няма да гласувам	1,5%	8,7%	22,3%	67,5%	100,0%

НАЦИОНАЛЕН ЦЕНТЪР ЗА ПАРЛАМЕНТАРНИ ИЗСЛЕДВАНИЯ (НЦПИ)

Като цяло, според Вас, има ли подобрене в работата на администрацията през последната година?						
		Поделенията на централната администрация по места				Общо
		Голямо	Малко	Никакво	Не мога да преценя	
Общо		6,2%	28,8%	28,5%	36,5%	100,0%
Към коя от следните групи хора бихте се причислили? Към хората, които:	живеят богато		36,7%	36,7%	26,5%	100,0%
	живеят без лишения	8,7%	29,6%	27,9%	33,8%	100,0%
	живеят с известни лишения	6,3%	30,8%	27,3%	35,6%	100,0%
	живеят с големи лишения	1,7%	19,5%	35,8%	43,0%	100,0%
	живеят в мизерия	10,6%	14,5%	20,9%	54,1%	100,0%
Пол:	Мъж	4,6%	30,2%	29,6%	35,7%	100,0%
	Жена	7,6%	27,6%	27,5%	37,3%	100,0%
Възрастова група:	от 18 до 29 г.	4,7%	23,5%	22,6%	49,1%	100,0%
	от 30 до 39 г.	4,9%	31,4%	31,4%	32,3%	100,0%
	от 40 до 49 г.	9,7%	36,8%	32,0%	21,4%	100,0%
	от 50 до 59 г.	5,4%	38,3%	27,2%	29,1%	100,0%
	над 59 г.	6,2%	20,6%	29,8%	43,3%	100,0%
Образование:	Висше	6,8%	37,9%	30,8%	24,5%	100,0%
	Полувисше	9,8%	49,5%	25,5%	15,3%	100,0%
	Средно	4,8%	25,7%	29,1%	40,4%	100,0%
	Основно	11,1%	15,1%	19,4%	54,5%	100,0%
	По-ниско от основното		24,1%	43,7%	32,2%	100,0%
Местоживее:	София	5,2%	30,0%	39,8%	25,0%	100,0%
	Град-областен център	7,6%	32,8%	25,5%	34,1%	100,0%
	Град	5,0%	26,5%	20,5%	48,0%	100,0%
	Село	6,0%	25,9%	30,9%	37,1%	100,0%
Вие сте:	Българин	6,4%	29,4%	28,5%	35,7%	100,0%
	Турчин		25,8%	31,6%	42,6%	100,0%
	Ром	8,6%	18,1%	37,2%	36,1%	100,0%
	Друг етнос	10,8%	32,0%	10,8%	46,4%	100,0%
Ако ПАРЛАМЕНТАРНИТЕ избори са днес, за коя партия/коалиция ще гласувате?	ВОЛЯ	9,4%	61,0%	17,6%	12,0%	100,0%
	ДПС	4,6%	34,9%	10,8%	49,7%	100,0%
	БСП за БЪЛГАРИЯ	7,6%	21,4%	32,1%	39,0%	100,0%
	ПП ГЕРБ	8,4%	39,2%	21,5%	30,9%	100,0%
	ОБЕДИНЕНИ ПАТРИОТИ	2,3%	37,9%	24,1%	35,6%	100,0%
	За дясна политическа формация	2,8%	32,3%	43,5%	21,4%	100,0%
	За друга партия/коалиция	2,6%	26,2%	35,5%	35,6%	100,0%
	Не съм решил/Няма да гласувам	5,1%	22,4%	32,9%	39,6%	100,0%

НАЦИОНАЛЕН ЦЕНТЪР ЗА ПАРЛАМЕНТАРНИ ИЗСЛЕДВАНИЯ (НЦПИ)

Като цяло, според Вас, има ли подобрение в работата на администрацията през последната година?						
		Областната администрация				Общо
		Голямо	Малко	Никакво	Не мога да преценя	
Общо		4,1%	15,5%	19,9%	60,6%	100,0%
Към коя от следните групи хора бихте се причислили? Към хората, които:	живеят богато		36,7%	36,7%	26,5%	100,0%
	живеят без лишения	3,8%	22,1%	18,4%	55,7%	100,0%
	живеят с известни лишения	5,0%	14,6%	19,1%	61,3%	100,0%
	живеят с големи лишения		10,6%	26,4%	63,0%	100,0%
	живеят в мизерия	3,4%	14,5%	6,7%	75,5%	100,0%
Пол:	Мъж	4,2%	14,7%	20,4%	60,7%	100,0%
	Жена	3,9%	16,1%	19,4%	60,5%	100,0%
Възрастова група:	от 18 до 29 г.	2,4%	13,8%	9,6%	74,2%	100,0%
	от 30 до 39 г.	5,5%	17,3%	22,2%	55,0%	100,0%
	от 40 до 49 г.	5,0%	21,5%	27,1%	46,4%	100,0%
	от 50 до 59 г.	5,0%	19,1%	21,7%	54,2%	100,0%
	над 59 г.	3,3%	9,6%	20,9%	66,2%	100,0%
Образование:	Висше	3,5%	19,1%	22,2%	55,3%	100,0%
	Полувисше	4,9%	31,9%	17,9%	45,3%	100,0%
	Средно	4,4%	13,9%	20,2%	61,4%	100,0%
	Основно	3,3%	5,7%	14,5%	76,4%	100,0%
	По-ниско от основното		45,6%		54,4%	100,0%
Местоживее:	София	0,6%	13,6%	23,4%	62,4%	100,0%
	Град-областен център	6,4%	17,7%	18,1%	57,8%	100,0%
	Град	6,7%	14,9%	17,7%	60,8%	100,0%
	Село	1,8%	14,6%	21,3%	62,2%	100,0%
Вие сте:	Българин	4,4%	15,9%	18,9%	60,8%	100,0%
	Турчин		10,8%	27,5%	61,7%	100,0%
	Ром	1,5%	12,9%	35,9%	49,6%	100,0%
	Друг етнос	7,8%	16,8%	12,2%	63,3%	100,0%
Ако ПАРЛАМЕНТАРНИТЕ избори са днес, за коя партия/коалиция ще гласувате?	ВОЛЯ	12,3%	24,6%	17,6%	45,5%	100,0%
	ДПС		12,1%	12,8%	75,1%	100,0%
	БСП за БЪЛГАРИЯ	1,9%	11,5%	25,7%	60,9%	100,0%
	ПП ГЕРБ	5,4%	22,8%	14,4%	57,4%	100,0%
	ОБЕДИНЕНИ ПАТРИОТИ	4,2%	16,6%	16,6%	62,6%	100,0%
	За дясна политическа формация	7,7%	23,6%	15,0%	53,6%	100,0%
	За друга партия/коалиция	2,5%	31,9%	15,2%	50,4%	100,0%
	Не съм решил/Няма да гласувам	4,1%	10,5%	22,8%	62,7%	100,0%

НАЦИОНАЛЕН ЦЕНТЪР ЗА ПАРЛАМЕНТАРНИ ИЗСЛЕДВАНИЯ (НЦПИ)

Като цяло, според Вас, има ли подобрение в работата на администрацията през последната година?						
		Общинската администрация				Общо
		Голямо	Малко	Никакво	Не мога да преценя	
Общо		9,4%	30,0%	27,5%	33,1%	100,0%
Към коя от следните групи хора бихте се причислили? Към хората, които:	живеят богато		36,7%	36,7%	26,5%	100,0%
	живеят без лишения	11,2%	34,6%	23,1%	31,1%	100,0%
	живеят с известни лишения	10,2%	30,7%	27,4%	31,6%	100,0%
	живеят с големи лишения	3,1%	22,6%	33,6%	40,8%	100,0%
	живеят в мизерия	10,6%	7,2%	26,8%	55,3%	100,0%
Пол:	Мъж	9,0%	29,9%	28,0%	33,1%	100,0%
	Жена	9,7%	30,1%	27,1%	33,1%	100,0%
Възрастова група:	от 18 до 29 г.	7,0%	26,1%	15,7%	51,3%	100,0%
	от 30 до 39 г.	13,2%	28,7%	35,9%	22,1%	100,0%
	от 40 до 49 г.	11,0%	31,3%	33,5%	24,1%	100,0%
	от 50 до 59 г.	10,2%	35,1%	29,2%	25,5%	100,0%
	над 59 г.	7,4%	29,7%	26,8%	36,1%	100,0%
Образование:	Висше	9,1%	37,0%	32,4%	21,5%	100,0%
	Полувисше	14,0%	49,1%	18,7%	18,2%	100,0%
	Средно	8,9%	28,0%	26,8%	36,4%	100,0%
	Основно	11,9%	13,7%	24,8%	49,6%	100,0%
	По-ниско от основното		55,3%		44,7%	100,0%
Местоживее:	София	1,6%	31,0%	31,2%	36,3%	100,0%
	Град-областен център	13,6%	26,1%	25,3%	35,0%	100,0%
	Град	11,5%	27,9%	24,6%	36,0%	100,0%
	Село	7,7%	34,7%	29,8%	27,7%	100,0%
Вие сте:	Българин	10,2%	30,5%	26,6%	32,7%	100,0%
	Турчин	1,2%	21,3%	32,0%	45,4%	100,0%
	Ром	5,3%	27,0%	41,6%	26,1%	100,0%
	Друг етнос	7,8%	41,0%	28,0%	23,2%	100,0%
Ако ПАРЛАМЕНТАРНИТЕ избори са днес, за коя партия/коалиция ще гласувате?	ВОЛЯ	16,7%	34,8%	29,6%	19,0%	100,0%
	ДПС	2,0%	31,7%	19,1%	47,2%	100,0%
	БСП за БЪЛГАРИЯ	8,9%	28,9%	30,5%	31,6%	100,0%
	ПП ГЕРБ	13,6%	40,8%	19,3%	26,2%	100,0%
	ОБЕДИНЕНИ ПАТРИОТИ	15,6%	27,5%	22,9%	34,0%	100,0%
	За дясна политическа формация		35,3%	38,6%	26,0%	100,0%
	За друга партия/коалиция	2,5%	37,4%	26,7%	33,4%	100,0%
	Не съм решил/Няма да гласувам	7,6%	22,8%	32,2%	37,3%	100,0%

НАЦИОНАЛЕН ЦЕНТЪР ЗА ПАРЛАМЕНТАРНИ ИЗСЛЕДВАНИЯ (НЦПИ)

		Според Вас, съществува ли възможност гражданите да въздействат ефективно, когато имат работа с администрацията?			Общо
		По-скоро да	По-скоро не	Не мога да преценя	
Общо		27,4%	49,0%	23,6%	100,0%
Към коя от следните групи хора бихте се причислили? Към хората, които:	живеят богато	63,3%	36,7%		100,0%
	живеят без лишения	38,0%	47,1%	14,9%	100,0%
	живеят с известни лишения	26,6%	49,8%	23,6%	100,0%
	живеят с големи лишения	18,8%	47,3%	33,9%	100,0%
	живеят в мизерия	6,7%	51,5%	41,8%	100,0%
Пол:	Мъж	26,6%	51,4%	22,0%	100,0%
	Жена	28,2%	46,7%	25,1%	100,0%
Възрастова група:	от 18 до 29 г.	23,4%	41,4%	35,2%	100,0%
	от 30 до 39 г.	29,1%	49,7%	21,2%	100,0%
	от 40 до 49 г.	36,7%	48,5%	14,9%	100,0%
	от 50 до 59 г.	23,1%	59,2%	17,8%	100,0%
	над 59 г.	26,4%	48,3%	25,3%	100,0%
Образование:	Висше	31,5%	56,2%	12,3%	100,0%
	Полувисше	30,6%	54,9%	14,5%	100,0%
	Средно	27,5%	46,4%	26,1%	100,0%
	Основно	13,6%	44,9%	41,5%	100,0%
	По-ниско от основното	45,6%	12,5%	41,8%	100,0%
Местоживееене:	София	18,5%	58,0%	23,6%	100,0%
	Град-областен център	27,6%	55,2%	17,1%	100,0%
	Град	29,9%	45,9%	24,3%	100,0%
	Село	30,2%	40,4%	29,5%	100,0%
Вие сте:	Българин	28,4%	49,5%	22,1%	100,0%
	Турчин	13,1%	50,8%	36,2%	100,0%
	Ром	18,3%	48,5%	33,2%	100,0%
	Друг етнос	42,4%	27,7%	29,9%	100,0%
Ако ПАРЛАМЕНТАРНИТЕ избори са днес, за коя партия/коалиция ще гласувате?	ВОЛЯ	50,7%	46,9%	2,4%	100,0%
	ДПС	20,8%	48,8%	30,4%	100,0%
	БСП за БЪЛГАРИЯ	26,0%	50,4%	23,5%	100,0%
	ПП ГЕРБ	33,3%	45,1%	21,6%	100,0%
	ОБЕДИНЕНИ ПАТРИОТИ	35,1%	46,6%	18,3%	100,0%
	За дясна политическа формация	26,9%	47,1%	26,0%	100,0%
	За друга партия/коалиция	44,7%	41,3%	14,0%	100,0%
	Не съм решил/Няма да гласувам	21,7%	51,9%	26,4%	100,0%

НАЦИОНАЛЕН ЦЕНТЪР ЗА ПАРЛАМЕНТАРНИ ИЗСЛЕДВАНИЯ (НЦПИ)

		Какви административни услуги най-често ползвате:			Общо
		Административни услуги за издаване на документи, от които	Административни услуги за издаване на документи, които да	Не ползвам административни услуги	
Общо		27,0%	53,5%	19,5%	100,0%
Към коя от следните групи хора бихте се причислили? Към хората, които:	живеят богато	26,5%	36,7%	36,7%	100,0%
	живеят без лишения	31,5%	50,0%	18,6%	100,0%
	живеят с известни лишения	26,8%	55,9%	17,2%	100,0%
	живеят с големи лишения	22,9%	47,7%	29,4%	100,0%
	живеят в мизерия	17,2%	48,2%	34,6%	100,0%
Пол:	Мъж	28,0%	53,6%	18,4%	100,0%
	Жена	26,1%	53,5%	20,4%	100,0%
Възрастова група:	от 18 до 29 г.	24,7%	44,4%	30,9%	100,0%
	от 30 до 39 г.	29,5%	63,4%	7,1%	100,0%
	от 40 до 49 г.	33,3%	57,0%	9,7%	100,0%
	от 50 до 59 г.	32,6%	56,3%	11,0%	100,0%
	над 59 г.	19,9%	50,8%	29,3%	100,0%
Образование:	Висше	32,5%	61,2%	6,3%	100,0%
	Полувисше	31,5%	43,7%	24,8%	100,0%
	Средно	24,9%	52,2%	22,9%	100,0%
	Основно	21,8%	45,7%	32,5%	100,0%
	По-ниско от основното	34,1%	45,0%	20,9%	100,0%
Местоживее:	София	28,2%	47,6%	24,3%	100,0%
	Град-областен център	27,2%	61,9%	10,9%	100,0%
	Град	34,5%	46,0%	19,5%	100,0%
	Село	21,3%	53,4%	25,4%	100,0%
Вие сте:	Българин	26,3%	54,3%	19,4%	100,0%
	Турчин	32,8%	45,6%	21,6%	100,0%
	Ром	32,9%	50,7%	16,4%	100,0%
	Друг етнос	27,6%	53,0%	19,4%	100,0%
Ако ПАРЛАМЕНТАРНИТЕ избори са днес, за коя партия/коалиция ще гласувате?	ВОЛЯ	37,8%	42,3%	19,9%	100,0%
	ДПС	26,1%	55,1%	18,8%	100,0%
	БСП за БЪЛГАРИЯ	23,5%	53,1%	23,4%	100,0%
	ПП ГЕРБ	25,4%	54,1%	20,5%	100,0%
	ОБЕДИНЕНИ ПАТРИОТИ	24,3%	65,7%	10,0%	100,0%
	За дясна политическа формация	8,0%	64,9%	27,0%	100,0%
	За друга партия/коалиция	32,8%	63,4%	3,8%	100,0%
	Не съм решил/Няма да гласувам	29,5%	51,1%	19,4%	100,0%

НАЦИОНАЛЕН ЦЕНТЪР ЗА ПАРЛАМЕНТАРНИ ИЗСЛЕДВАНИЯ (НЦПИ)

Колко често Ви се налага да ползвате административни услуги от всяко едно от следните административни звена?							
		Централната администрация					Общо
		Поне веднъж седмично	Поне веднъж месечно	Поне веднъж на три месеца	По-рядко	Никога	
Общо		0,4%	0,2%	1,3%	9,5%	88,6%	100,0%
Към коя от следните групи хора бихте се причислили? Към хората, които:	живеят богато					100,0%	100,0%
	живеят без лишения		0,5%	2,0%	11,8%	85,7%	100,0%
	живеят с известни лишения	0,5%	0,2%	1,4%	8,7%	89,1%	100,0%
	живеят с големи лишения				11,0%	89,0%	100,0%
	живеят в мизерия					100,0%	100,0%
Пол:	Мъж	0,2%		1,4%	10,9%	87,6%	100,0%
	Жена	0,5%	0,5%	1,2%	8,1%	89,7%	100,0%
Възрастова група:	от 18 до 29 г.			1,1%	8,1%	90,9%	100,0%
	от 30 до 39 г.	1,0%		0,8%	13,5%	84,7%	100,0%
	от 40 до 49 г.	0,6%	0,6%	3,8%	11,0%	84,1%	100,0%
	от 50 до 59 г.			1,1%	9,5%	89,4%	100,0%
	над 59 г.	0,3%	0,5%	0,3%	7,2%	91,7%	100,0%
Образование:	Висше	1,0%	0,5%	3,0%	15,0%	80,5%	100,0%
	Полувисше				4,7%	95,3%	100,0%
	Средно	0,1%	0,2%	0,8%	8,4%	90,5%	100,0%
	Основно			0,5%	3,5%	96,0%	100,0%
	По-ниско от основното					100,0%	100,0%
Местоживееене:	София	1,7%		4,2%	20,2%	74,0%	100,0%
	Град-областен център		0,3%	1,2%	9,3%	89,1%	100,0%
	Град		0,2%		9,0%	90,8%	100,0%
	Село	0,3%	0,3%	0,8%	4,4%	94,2%	100,0%
Вие сте:	Българин	0,4%	0,2%	1,5%	10,2%	87,8%	100,0%
	Турчин				3,2%	96,8%	100,0%
	Ром				11,9%	88,1%	100,0%
	Друг етнос		3,5%			96,5%	100,0%
Ако ПАРЛАМЕНТАРНИТЕ избори са днес, за коя партия/коалиция ще гласувате?	ВОЛЯ				19,6%	80,4%	100,0%
	ДПС		2,4%		3,4%	94,3%	100,0%
	БСП за БЪЛГАРИЯ	0,5%	0,3%	3,7%	6,4%	89,1%	100,0%
	ПП ГЕРБ		0,4%	0,8%	8,8%	89,9%	100,0%
	ОБЕДИНЕНИ ПАТРИОТИ			2,3%	16,8%	80,9%	100,0%
	За дясна политическа формация				19,9%	80,1%	100,0%
	За друга партия/коалиция				13,4%	86,6%	100,0%
	Не съм решил/Няма да гласувам	0,6%		0,9%	9,6%	88,9%	100,0%

НАЦИОНАЛЕН ЦЕНТЪР ЗА ПАРЛАМЕНТАРНИ ИЗСЛЕДВАНИЯ (НЦПИ)

Колко често Ви се налага да ползвате административни услуги от всяко едно от следните административни звена?							
		Поделенията на централната администрация по места					Общо
		Поне веднъж седмично	Поне веднъж месечно	Поне веднъж на три месеца	По-рядко	Никога	
Общо		0,9%	5,3%	12,9%	61,6%	19,3%	100,0%
Към коя от следните групи хора бихте се причислили? Към хората, които:	живеят богато			36,7%	36,7%	26,5%	100,0%
	живеят без лишения	1,3%	10,0%	15,5%	54,2%	19,0%	100,0%
	живеят с известни лишения	1,0%	5,0%	13,6%	63,3%	17,2%	100,0%
	живеят с големи лишения		1,4%	6,4%	63,1%	29,1%	100,0%
	живеят в мизерия			3,7%	69,4%	26,9%	100,0%
Пол:	Мъж	0,4%	5,0%	15,5%	59,4%	19,7%	100,0%
	Жена	1,3%	5,7%	10,5%	63,6%	19,0%	100,0%
Възрастова група:	от 18 до 29 г.		7,3%	15,4%	50,8%	26,5%	100,0%
	от 30 до 39 г.	1,9%	5,8%	12,8%	63,9%	15,6%	100,0%
	от 40 до 49 г.	1,1%	8,4%	18,7%	63,9%	7,9%	100,0%
	от 50 до 59 г.	1,6%	4,0%	16,2%	66,8%	11,5%	100,0%
	над 59 г.	0,3%	2,5%	5,5%	63,7%	28,0%	100,0%
Образование:	Висше	2,9%	12,4%	17,4%	59,8%	7,6%	100,0%
	Полувисше		7,0%	13,4%	61,2%	18,4%	100,0%
	Средно	0,2%	2,6%	11,4%	63,7%	22,1%	100,0%
	Основно		1,0%	7,9%	56,8%	34,3%	100,0%
	По-ниско от основното		11,6%	34,1%	33,5%	20,9%	100,0%
Местоживеене:	София	1,3%	9,9%	25,4%	45,4%	17,9%	100,0%
	Град-областен център	1,4%	6,0%	15,4%	65,1%	12,1%	100,0%
	Град	1,1%	3,1%	6,3%	65,9%	23,6%	100,0%
	Село		3,9%	8,5%	63,5%	24,2%	100,0%
Вие сте:	Българин	0,9%	5,3%	13,2%	61,4%	19,2%	100,0%
	Турчин		6,9%	11,9%	65,9%	15,3%	100,0%
	Ром		6,4%	14,9%	61,8%	17,0%	100,0%
	Друг етнос	3,2%		3,2%	57,6%	35,9%	100,0%
Ако ПАРЛАМЕНТАРНИТЕ избори са днес, за коя партия/коалиция ще гласувате?	ВОЛЯ		4,4%	10,4%	59,0%	26,2%	100,0%
	ДПС				71,4%	28,6%	100,0%
	БСП за БЪЛГАРИЯ	2,3%	4,5%	9,0%	61,4%	22,8%	100,0%
	ПП ГЕРБ		5,5%	17,6%	59,1%	17,8%	100,0%
	ОБЕДИНЕНИ ПАТРИОТИ		6,3%	18,8%	55,2%	19,7%	100,0%
	За дясна политическа формация	2,8%	5,3%	11,9%	56,4%	23,7%	100,0%
	За друга партия/коалиция	3,8%	1,4%	31,4%	54,4%	9,0%	100,0%
	Не съм решил/Няма да гласувам	0,7%	6,4%	10,7%	63,9%	18,3%	100,0%

НАЦИОНАЛЕН ЦЕНТЪР ЗА ПАРЛАМЕНТАРНИ ИЗСЛЕДВАНИЯ (НЦПИ)

Колко често Ви се налага да ползвате административни услуги от всяко едно от следните административни звена?							
		Областната администрация					Общо
		Поне веднъж седмично	Поне веднъж месечно	Поне веднъж на три месеца	По-рядко	Никога	
Общо		0,1%	1,4%	3,5%	28,5%	66,6%	100,0%
Към коя от следните групи хора бихте се причислили? Към хората, които:	живеят богато					100,0%	100,0%
	живеят без лишения	0,3%	2,1%	6,9%	32,1%	58,5%	100,0%
	живеят с известни лишения		1,5%	3,0%	28,7%	66,7%	100,0%
	живеят с големи лишения			1,9%	24,3%	73,8%	100,0%
	живеят в мизерия				18,1%	81,9%	100,0%
Пол:	Мъж		1,1%	2,6%	28,8%	67,4%	100,0%
	Жена	0,1%	1,7%	4,3%	28,1%	65,8%	100,0%
Възрастова група:	от 18 до 29 г.		2,0%	2,8%	16,0%	79,3%	100,0%
	от 30 до 39 г.		2,1%	5,2%	35,7%	57,1%	100,0%
	от 40 до 49 г.		2,0%	6,1%	38,6%	53,3%	100,0%
	от 50 до 59 г.		0,5%	1,6%	31,4%	66,5%	100,0%
	над 59 г.	0,2%	0,8%	2,8%	25,6%	70,7%	100,0%
Образование:	Висше	0,2%	3,5%	6,1%	30,8%	59,4%	100,0%
	Полувисше			4,7%	28,5%	66,9%	100,0%
	Средно		0,8%	1,8%	28,8%	68,7%	100,0%
	Основно			3,6%	22,2%	74,2%	100,0%
	По-ниско от основното			34,1%	11,6%	54,4%	100,0%
Местоживее:	София			2,7%	25,0%	72,3%	100,0%
	Град-областен център	0,1%	2,9%	5,9%	26,4%	64,7%	100,0%
	Град			2,5%	36,0%	61,5%	100,0%
	Село		1,6%	2,3%	27,3%	68,8%	100,0%
Вие сте:	Българин	0,1%	1,6%	3,1%	28,9%	66,4%	100,0%
	Турчин			7,0%	18,9%	74,1%	100,0%
	Ром			9,0%	32,2%	58,7%	100,0%
	Друг етнос			3,1%	34,1%	62,8%	100,0%
Ако ПАРЛАМЕНТАРНИТЕ избори са днес, за коя партия/коалиция ще гласувате?	ВОЛЯ				21,6%	78,4%	100,0%
	ДПС				23,1%	76,9%	100,0%
	БСП за БЪЛГАРИЯ		2,3%	2,6%	22,4%	72,8%	100,0%
	ПП ГЕРБ		1,9%	4,4%	33,5%	60,2%	100,0%
	ОБЕДИНЕНИ ПАТРИОТИ			6,5%	24,9%	68,6%	100,0%
	За дясна политическа формация			8,4%	31,9%	59,7%	100,0%
	За друга партия/коалиция			11,6%	44,5%	43,9%	100,0%
	Не съм решил/Няма да гласувам	0,1%	1,3%	2,6%	27,4%	68,6%	100,0%

НАЦИОНАЛЕН ЦЕНТЪР ЗА ПАРЛАМЕНТАРНИ ИЗСЛЕДВАНИЯ (НЦПИ)

Колко често Ви се налага да ползвате административни услуги от всяко едно от следните административни звена?							
		Общинската администрация					Общо
		Поне веднъж седмично	Поне веднъж месечно	Поне веднъж на три месеца	По-рядко	Никога	
Общо		0,9%	3,3%	11,0%	63,4%	21,4%	100,0%
Към коя от следните групи хора бихте се причислили? Към хората, които:	живеят богато				63,3%	36,7%	100,0%
	живеят без лишения	1,0%	8,5%	16,4%	50,2%	23,8%	100,0%
	живеят с известни лишения	1,1%	2,7%	11,0%	65,5%	19,7%	100,0%
	живеят с големи лишения			5,2%	68,7%	26,1%	100,0%
	живеят в мизерия		3,4%		79,9%	16,8%	100,0%
Пол:	Мъж	0,7%	3,6%	12,9%	61,6%	21,2%	100,0%
	Жена	1,1%	3,1%	9,2%	65,0%	21,5%	100,0%
Възрастова група:	от 18 до 29 г.		2,0%	11,9%	51,7%	34,4%	100,0%
	от 30 до 39 г.	2,7%	5,0%	10,4%	71,1%	10,7%	100,0%
	от 40 до 49 г.	0,6%	7,0%	12,6%	61,9%	17,9%	100,0%
	от 50 до 59 г.	1,0%	2,2%	17,4%	62,7%	16,7%	100,0%
	над 59 г.	,8%	1,9%	5,7%	68,9%	22,7%	100,0%
Образование:	Висше	2,7%	7,0%	16,7%	59,1%	14,7%	100,0%
	Полувисше		8,2%	16,2%	52,0%	23,5%	100,0%
	Средно	0,4%	1,8%	8,6%	65,4%	23,8%	100,0%
	Основно		0,9%	5,8%	70,2%	23,1%	100,0%
	По-ниско от основното			34,1%	32,5%	33,5%	100,0%
Местоживеене:	София		1,3%	9,8%	61,1%	27,7%	100,0%
	Град-областен център	1,0%	6,0%	14,6%	58,4%	19,9%	100,0%
	Град	2,1%	1,8%	8,1%	67,3%	20,7%	100,0%
	Село	0,6%	2,8%	9,9%	66,7%	20,0%	100,0%
Вие сте:	Българин	1,0%	3,2%	11,5%	64,1%	20,3%	100,0%
	Турчин		1,2%	4,2%	56,4%	38,2%	100,0%
	Ром		10,3%	9,0%	63,0%	17,6%	100,0%
	Друг етнос	3,5%	6,2%	14,1%	59,6%	16,6%	100,0%
Ако ПАРЛАМЕНТАРНИТЕ избори са днес, за коя партия/коалиция ще гласувате?	ВОЛЯ		4,4%	4,7%	66,9%	24,0%	100,0%
	ДПС	2,4%		4,6%	82,9%	10,1%	100,0%
	БСП за БЪЛГАРИЯ	2,0%	4,1%	8,4%	63,3%	22,3%	100,0%
	ПП ГЕРБ	0,8%	4,2%	14,0%	62,0%	19,0%	100,0%
	ОБЕДИНЕНИ ПАТРИОТИ	1,8%		10,6%	64,5%	23,0%	100,0%
	За дясна политическа формация		5,9%	2,8%	67,5%	23,8%	100,0%
	За друга партия/коалиция	3,8%		17,2%	55,3%	23,7%	100,0%
	Не съм решил/Няма да гласувам	0,2%	3,3%	10,9%	62,6%	22,9%	100,0%

НАЦИОНАЛЕН ЦЕНТЪР ЗА ПАРЛАМЕНТАРНИ ИЗСЛЕДВАНИЯ (НЦПИ)

Как бихте оценили качеството на обслужване от страна на следните звена администрация:					
		Централната администрация	Поделенията на централната администрация по места	Областната администрация	Общинската администрация
		СРЕДНА ОЦЕНКА			
		4,03	3,91	4,10	4,10
Към коя от следните групи хора бихте се причислили? Към хората, които:	живеят богато	.	3.00	.	4.26
	живеят без лишения	4.13	3.94	4.02	4.07
	живеят с известни лишения	3.84	3.91	4.14	4.16
	живеят с големи лишения	4.64	3.88	3.98	3.85
	живеят в мизерия	.	3.93	4.68	3.91
Пол:	Мъж	4.07	3.86	4.06	4.05
	Жена	3.98	3.96	4.13	4.15
Възрастова група:	от 18 до 29 г.	4.53	3.99	4.07	4.32
	от 30 до 39 г.	3.88	3.78	4.13	3.96
	от 40 до 49 г.	3.92	3.84	4.03	4.15
	от 50 до 59 г.	3.55	3.98	4.19	4.13
	над 59 г.	4.04	3.94	4.09	4.01
Образование:	Висше	4.22	3.95	4.01	4.06
	Полувисше	5.00	4.09	4.39	4.23
	Средно	3.76	3.90	4.14	4.14
	Основно	4.00	3.82	4.03	3.98
	По-ниско от основното	.	2.84	4.00	3.40
Местоживеене:	София	3.88	4.02	3.91	4.01
	Град-областен център	4.46	3.95	4.15	4.12
	Град	3.53	3.77	4.26	4.12
	Село	3.92	3.90	3.99	4.11
Вие сте:	Българин	4.11	3.94	4.12	4.09
	Турчин	5.00	3.72	4.14	4.23
	Ром	2.00	3.10	3.42	3.58
	Друг етнос	6.00	4.39	4.11	4.88
Ако ПАРЛАМЕНТАРНИТЕ избори са днес, за коя партия/коалиция ще гласувате?	ВОЛЯ	3.06	4.02	4.56	4.23
	ДПС	6.00	4.18	3.79	4.62
	БСП за БЪЛГАРИЯ	4.14	3.81	3.78	3.86
	ПП ГЕРБ	4.40	4.12	4.40	4.43
	ОБЕДИНЕНИ ПАТРИОТИ	4.32	4.01	4.30	4.33
	За дясна политическа формация	3.83	3.90	3.87	3.91
	За друга партия/коалиция	3.40	3.36	3.55	3.42
	Не съм решил/Няма да гласувам	3.95	3.84	4.04	3.95

НАЦИОНАЛЕН ЦЕНТЪР ЗА ПАРЛАМЕНТАРНИ ИЗСЛЕДВАНИЯ (НЦПИ)

Как бихте оценили качеството на обслужване от страна на следните звена администрация:									
		Централната администрация							Общо
		слаб	среден	добър	много добър	отличен	Не мога да преценя	Никога не съм използвал услуги от тази администрация	
Общо		0,6%	1,4%	3,0%	1,5%	0,7%	4,0%	88,8%	100,0%
Към коя от следните групи хора бихте се причислили? Към хората, които:	живеят богато							100,0%	100,0%
	живеят без лишения	1,0%	1,3%	3,8%	4,6%		2,5%	86,8%	100,0%
	живеят с известни лишения	0,7%	1,5%	3,1%	0,6%	0,6%	4,5%	89,1%	100,0%
	живеят с големи лишения		1,6%	1,7%	2,3%	2,1%	4,0%	88,3%	100,0%
	живеят в мизерия							100,0%	100,0%
Пол:	Мъж	0,4%	1,8%	3,5%	2,6%	0,3%	4,0%	87,6%	100,0%
	Жена	0,9%	1,1%	2,5%	0,6%	1,1%	3,9%	89,9%	100,0%
Възрастова група:	от 18 до 29 г.	1,4%		1,1%	4,2%	1,4%	1,1%	90,9%	100,0%
	от 30 до 39 г.	1,0%	2,9%	4,9%		1,9%	4,6%	84,7%	100,0%
	от 40 до 49 г.		1,8%	5,5%	1,2%		6,2%	85,3%	100,0%
	от 50 до 59 г.	0,5%	1,8%	2,3%	0,5%		6,0%	88,9%	100,0%
	над 59 г.	0,3%	1,2%	2,1%	1,3%	0,3%	3,1%	91,7%	100,0%
Образование:	Висше	0,3%	2,9%	6,8%	3,3%	1,7%	4,3%	80,8%	100,0%
	Полувисше				2,2%		2,6%	95,3%	100,0%
	Средно	1,0%	1,2%	1,7%	1,0%	0,4%	4,2%	90,6%	100,0%
	Основно			1,3%			2,6%	96,0%	100,0%
	По-ниско от основното							100,0%	100,0%
Местоживееене:	София		6,4%	9,9%	2,0%	1,1%	6,2%	74,4%	100,0%
	Град-областен център	0,9%	0,6%	1,3%	3,3%	1,4%	3,6%	88,9%	100,0%
	Град	0,8%	1,0%	1,8%	0,6%		5,0%	90,8%	100,0%
	Село	0,5%		1,9%	0,3%	0,3%	2,5%	94,6%	100,0%
Вие сте:	Българин	0,3%	1,6%	3,4%	1,7%	0,7%	4,4%	87,9%	100,0%
	Турчин				1,2%		2,0%	96,8%	100,0%
	Ром	11,9%						88,1%	100,0%
	Друг етнос					3,5%		96,5%	100,0%
Ако ПАРЛАМЕНТАРНИТЕ избори са днес, за коя партия/коалиция ще гласувате?	ВОЛЯ	9,2%		10,4%				80,4%	100,0%
	ДПС					2,4%	3,4%	94,3%	100,0%
	БСП за БЪЛГАРИЯ		1,0%	4,1%	1,9%		3,9%	89,1%	100,0%
	ПП ГЕРБ		0,7%	1,4%	2,5%		5,0%	90,4%	100,0%
	ОБЕДИНЕНИ ПАТРИОТИ		3,3%	1,8%	7,2%		8,7%	78,9%	100,0%
	За дясна политическа формация		2,5%	11,9%			5,5%	80,1%	100,0%
	За друга партия/коалиция		5,7%	3,8%			3,8%	86,6%	100,0%
	Не съм решил/Няма да гласувам	1,1%	1,7%	3,1%	0,6%	1,4%	3,0%	89,1%	100,0%

НАЦИОНАЛЕН ЦЕНТЪР ЗА ПАРЛАМЕНТАРНИ ИЗСЛЕДВАНИЯ (НЦПИ)

Как бихте оценили качеството на обслужване от страна на следните звена администрация:									
		Подделенията на централната администрация по места							Общо
		слаб	среден	добър	много добър	отличен	Не мога да преценя	Никога не съм използвал услуги от тази администрация	
Общо		4,8%	14,7%	34,5%	13,9%	2,1%	10,8%	19,2%	100,0%
Към коя от следните групи хора бихте се причислили? Към хората, които:	живеят богато		36,7%				36,7%	26,5%	100,0%
	живеят без лишения	6,4%	11,2%	40,6%	13,6%	3,0%	6,2%	19,0%	100,0%
	живеят с известни лишения	5,0%	14,9%	34,9%	13,9%	2,3%	11,9%	17,0%	100,0%
	живеят с големи лишения	2,3%	17,6%	26,1%	14,7%		10,2%	29,1%	100,0%
	живеят в мизерия		14,3%	31,1%	10,6%		17,1%	26,9%	100,0%
Пол:	Мъж	4,6%	16,6%	31,3%	14,1%	1,0%	12,8%	19,7%	100,0%
	Жена	5,0%	12,9%	37,6%	13,7%	3,0%	9,0%	18,8%	100,0%
Възрастова група:	от 18 до 29 г.	8,8%	5,5%	29,7%	15,9%	3,3%	10,3%	26,5%	100,0%
	от 30 до 39 г.	5,6%	21,7%	31,5%	13,4%	1,6%	10,6%	15,6%	100,0%
	от 40 до 49 г.	5,0%	20,3%	39,2%	12,9%	2,4%	12,3%	7,9%	100,0%
	от 50 до 59 г.	1,7%	15,5%	46,4%	14,9%	1,1%	9,0%	11,5%	100,0%
	над 59 г.	3,1%	13,6%	29,8%	12,6%	1,7%	11,5%	27,7%	100,0%
Образование:	Висше	4,1%	20,0%	40,0%	17,4%	3,3%	7,6%	7,6%	100,0%
	Полувисше	1,1%	9,4%	37,7%	17,5%		15,9%	18,4%	100,0%
	Средно	4,0%	13,4%	35,3%	12,4%	1,3%	11,5%	22,1%	100,0%
	Основно	10,1%	10,4%	16,0%	12,4%	4,2%	13,6%	33,4%	100,0%
	По-ниско от основното	34,1%	12,5%	22,8%			9,7%	20,9%	100,0%
Местоживее:	София	4,2%	12,9%	37,8%	16,8%	2,8%	7,5%	17,9%	100,0%
	Град-областен център	4,5%	15,8%	39,4%	16,2%	2,2%	9,9%	12,1%	100,0%
	Град	7,7%	14,8%	28,7%	13,4%	0,7%	11,0%	23,6%	100,0%
	Село	3,5%	14,4%	32,0%	10,4%	2,4%	13,3%	23,9%	100,0%
Вие сте:	Българин	3,9%	14,4%	36,6%	14,1%	1,9%	10,1%	19,1%	100,0%
	Турчин	8,8%	21,2%	13,3%	18,4%	1,4%	21,7%	15,3%	100,0%
	Ром	25,8%	13,9%	28,3%		1,5%	13,5%	17,0%	100,0%
	Друг етнос		9,6%	28,7%	12,1%	10,5%	3,1%	35,9%	100,0%
Ако ПАРЛАМЕНТАРНИТЕ избори са днес, за коя партия/коалиция ще гласувате?	ВОЛЯ	4,8%	6,8%	39,0%	12,8%	2,4%	8,0%	26,2%	100,0%
	ДПС	2,0%	7,7%	34,3%	13,6%	4,7%	9,0%	28,6%	100,0%
	БСП за БЪЛГАРИЯ	5,1%	16,2%	34,7%	12,1%	0,6%	9,2%	22,2%	100,0%
	ПП ГЕРБ	2,2%	11,5%	37,2%	17,0%	3,6%	10,6%	17,8%	100,0%
	ОБЕДИНЕНИ ПАТРИОТИ	1,9%	13,9%	34,9%	18,7%		10,8%	19,7%	100,0%
	За дясна политическа формация		17,8%	48,3%	10,1%			23,7%	100,0%
	За друга партия/коалиция	23,5%	14,1%	40,6%	6,6%		6,2%	9,0%	100,0%
	Не съм решил/Няма да гласувам	5,5%	17,1%	31,5%	13,0%	1,9%	12,8%	18,3%	100,0%

НАЦИОНАЛЕН ЦЕНТЪР ЗА ПАРЛАМЕНТАРНИ ИЗСЛЕДВАНИЯ (НЦПИ)

Как бихте оценили качеството на обслужване от страна на следните звена администрация:									
		Областната администрация							Общо
		слаб	среден	добър	много добър	отличен	Не мога да преценя	Никога не съм използвал услуги от тази администрация	
Общо		1,6%	4,4%	11,9%	6,0%	2,1%	7,5%	66,4%	100,0%
Към коя от следните групи хора бихте се причислили? Към хората, които:	живеят богато							100,0%	100,0%
	живеят без лишения	1,0%	6,5%	17,5%	6,4%	1,3%	8,8%	58,6%	100,0%
	живеят с известни лишения	2,0%	4,2%	10,9%	6,3%	2,8%	7,3%	66,4%	100,0%
	живеят с големи лишения	0,7%	3,5%	11,0%	3,7%	0,4%	6,4%	74,4%	100,0%
	живеят в мизерия			3,4%	7,2%		7,5%	81,9%	100,0%
Пол:	Мъж	1,0%	6,0%	9,7%	6,4%	1,5%	8,5%	67,0%	100,0%
	Жена	2,2%	3,0%	14,0%	5,5%	2,8%	6,5%	66,0%	100,0%
Възрастова група:	от 18 до 29 г.	2,8%	2,0%	2,4%	5,7%	1,4%	5,6%	80,2%	100,0%
	от 30 до 39 г.	2,9%	6,4%	14,1%	6,5%	5,1%	7,8%	57,1%	100,0%
	от 40 до 49 г.	1,4%	7,4%	22,4%	6,8%	2,3%	6,5%	53,3%	100,0%
	от 50 до 59 г.		3,2%	15,7%	7,0%	0,6%	8,1%	65,4%	100,0%
	над 59 г.	1,2%	4,1%	9,1%	4,7%	1,8%	8,9%	70,3%	100,0%
Образование:	Висше	1,8%	6,6%	16,0%	8,3%	1,1%	7,6%	58,6%	100,0%
	Полувисше			20,4%	6,8%	2,4%	3,6%	66,9%	100,0%
	Средно	1,8%	3,8%	10,4%	5,5%	2,6%	7,1%	68,7%	100,0%
	Основно	0,9%	4,6%	3,5%	2,5%	2,2%	11,3%	75,0%	100,0%
	По-ниско от основното			45,6%				54,4%	100,0%
Местоживеене:	София	0,3%	5,7%	13,2%	4,2%		5,3%	71,4%	100,0%
	Град-областен център	2,0%	3,5%	14,6%	7,6%	2,2%	5,4%	64,7%	100,0%
	Град	3,1%	3,3%	11,2%	6,7%	5,3%	9,0%	61,5%	100,0%
	Село	1,0%	5,4%	9,2%	4,8%	1,1%	9,6%	68,9%	100,0%
Вие сте:	Българин	1,4%	4,2%	12,7%	5,8%	2,3%	7,3%	66,2%	100,0%
	Турчин	1,2%	1,2%	10,0%	3,2%	1,4%	8,9%	74,1%	100,0%
	Ром	9,0%	6,1%	3,1%	8,6%		14,4%	58,7%	100,0%
	Друг етнос		16,6%	3,0%	14,6%	3,1%		62,8%	100,0%
Ако ПАРЛАМЕНТАРНИТЕ избори са днес, за коя партия/коалиция ще гласувате?	ВОЛЯ		7,2%	4,7%		9,6%		78,4%	100,0%
	ДПС	2,0%	6,7%	4,3%	2,4%	2,4%	5,4%	76,9%	100,0%
	БСП за БЪЛГАРИЯ	1,8%	4,0%	9,9%	3,4%		7,6%	73,3%	100,0%
	ПП ГЕРБ	0,2%	4,9%	13,0%	9,5%	4,4%	7,8%	60,1%	100,0%
	ОБЕДИНЕНИ ПАТРИОТИ		7,6%	8,9%	5,0%	5,3%	4,6%	68,6%	100,0%
	За дясна политическа формация		5,0%	32,6%			2,8%	59,7%	100,0%
	За друга партия/коалиция	8,1%	11,6%	26,5%	4,9%		5,1%	43,9%	100,0%
	Не съм решил/Няма да гласувам	2,2%	2,9%	11,3%	5,9%	1,2%	8,4%	68,1%	100,0%

НАЦИОНАЛЕН ЦЕНТЪР ЗА ПАРЛАМЕНТАРНИ ИЗСЛЕДВАНИЯ (НЦПИ)

Как бихте оценили качеството на обслужване от страна на следните звена администрация:									
		Общинската администрация							Общо
		слаб	среден	добър	много добър	отличен	Не мога да преценя	Никога не съм използвал услуги от тази администрация	
Общо		4,1%	13,1%	29,6%	19,4%	4,6%	8,0%	21,3%	100,0%
Към коя от следните групи хора бихте се причислили? Към хората, които:	живеят богато		36,7%			26,5%		36,7%	100,0%
	живеят без лишения	4,0%	14,2%	28,0%	20,2%	3,5%	6,6%	23,6%	100,0%
	живеят с известни лишения	4,1%	11,5%	30,8%	20,4%	5,5%	8,1%	19,6%	100,0%
	живеят с големи лишения	3,5%	19,5%	25,3%	15,4%	0,7%	9,2%	26,4%	100,0%
	живеят в мизерия	10,6%	7,1%	41,1%	7,2%	7,2%	10,0%	16,8%	100,0%
Пол:	Мъж	2,9%	15,3%	29,1%	18,5%	3,0%	10,1%	21,1%	100,0%
	Жена	5,2%	11,1%	30,0%	20,2%	6,0%	6,0%	21,4%	100,0%
Възрастова група:	от 18 до 29 г.	4,1%	5,5%	19,8%	26,2%	3,2%	6,8%	34,4%	100,0%
	от 30 до 39 г.	6,5%	20,4%	30,7%	15,6%	7,2%	8,5%	11,2%	100,0%
	от 40 до 49 г.	2,5%	15,6%	31,3%	20,8%	5,5%	5,9%	18,4%	100,0%
	от 50 до 59 г.	1,6%	13,3%	39,6%	18,9%	3,9%	6,6%	16,2%	100,0%
	над 59 г.	5,2%	12,9%	29,0%	16,1%	3,9%	10,6%	22,3%	100,0%
Образование:	Висше	4,3%	15,4%	33,7%	24,3%	2,3%	5,7%	14,4%	100,0%
	Полувисше	2,2%	8,2%	40,8%	16,5%	6,7%	2,2%	23,5%	100,0%
	Средно	3,7%	12,3%	28,5%	18,2%	5,6%	7,8%	23,9%	100,0%
	Основно	6,9%	11,9%	20,5%	16,4%	4,1%	17,1%	23,1%	100,0%
	По-ниско от основното		34,1%	22,8%			9,7%	33,5%	100,0%
Местоживееене:	София	0,9%	15,0%	34,0%	17,5%		6,0%	26,6%	100,0%
	Град-областен център	3,7%	13,2%	31,0%	19,2%	5,2%	8,2%	19,6%	100,0%
	Град	8,4%	10,9%	26,0%	21,2%	7,8%	5,1%	20,7%	100,0%
	Село	3,3%	13,5%	28,2%	19,4%	4,2%	10,7%	20,7%	100,0%
Вие сте:	Българин	4,1%	13,1%	31,5%	19,3%	4,2%	7,6%	20,1%	100,0%
	Турчин	1,2%	10,1%	19,7%	19,4%	2,6%	7,5%	39,5%	100,0%
	Ром	12,3%	21,5%	14,1%	10,9%	4,3%	19,2%	17,6%	100,0%
	Друг етнос		9,6%	10,8%	32,6%	21,3%	9,1%	16,6%	100,0%
Ако ПАРЛАМЕНТАРНИТЕ избори са днес, за коя партия/коалиция ще гласувате?	ВОЛЯ		16,4%	35,7%	14,4%	9,6%	2,4%	21,6%	100,0%
	ДПС	2,0%	2,6%	27,1%	34,9%	9,4%	13,9%	10,1%	100,0%
	БСП за БЪЛГАРИЯ	6,1%	15,8%	30,7%	13,6%	2,5%	9,8%	21,4%	100,0%
	ПП ГЕРБ	1,1%	10,7%	26,4%	29,3%	8,2%	5,4%	19,0%	100,0%
	ОБЕДИНЕНИ ПАТРИОТИ	1,9%	15,9%	19,0%	25,2%	8,9%	5,9%	23,0%	100,0%
	За дясна политическа формация		15,3%	49,7%	8,4%		2,8%	23,8%	100,0%
	За друга партия/коалиция	11,8%	26,4%	19,5%	10,5%		8,0%	23,7%	100,0%
	Не съм решил/Няма да гласувам	5,3%	12,8%	32,2%	14,9%	2,6%	9,0%	23,2%	100,0%

НАЦИОНАЛЕН ЦЕНТЪР ЗА ПАРЛАМЕНТАРНИ ИЗСЛЕДВАНИЯ (НЦПИ)

		Какво основно пречи да са достатъчно качествени услугите на администрацията? (сборът от относителните дялове надхвърля 100%, защото въпросът допуска повече от един отговор)									
		Нищо, те са винаги качествени	Лошата организация на работа	Нежеланието за работа на служителите	Ниската професионална квалификация на служителите	Липсата на ефективни стимули за служителите	Лошата нормативна уредба	Ниската култура на служителите	Остарялото техническо оборудване	Липсата на възможност за електронно извършване на услугата	Не мога да преценя/Не ползвам административни услуги
Общо		8,2%	39,0%	32,2%	25,7%	19,2%	16,7%	16,1%	16,0%	10,6%	19,4%
Към коя от следните групи хора бихте се причислили? Към хората, които:	живеят богато	26,5%	100,0%		63,3%	36,7%	36,7%		36,7%		
	живеят без лишения	11,0%	42,2%	33,4%	28,0%	22,9%	14,3%	18,7%	12,8%	19,9%	11,6%
	живеят с известни лишения	7,3%	38,6%	32,1%	25,7%	18,9%	18,1%	15,9%	18,3%	9,6%	18,9%
	живеят с големи лишения	6,3%	35,3%	33,1%	22,5%	17,2%	11,5%	15,3%	9,8%	4,5%	33,1%
	живеят в мизерия	28,3%	37,8%	21,0%	20,5%		27,2%	7,1%		3,7%	13,4%
Пол:	Мъж	7,6%	43,6%	32,4%	25,8%	18,9%	18,8%	15,4%	14,6%	11,1%	18,3%
	Жена	8,7%	34,7%	32,0%	25,7%	19,5%	14,9%	16,8%	17,3%	10,1%	20,5%
Възрастова група:	от 18 до 29 г.	3,2%	38,1%	31,4%	20,4%	22,8%	11,5%	13,6%	15,9%	15,2%	28,9%
	от 30 до 39 г.	5,6%	42,3%	34,7%	26,3%	17,1%	19,0%	19,3%	18,8%	12,5%	14,1%
	от 40 до 49 г.	13,9%	37,5%	33,3%	25,9%	22,8%	20,2%	15,9%	18,4%	15,6%	7,5%
	от 50 до 59 г.	10,0%	44,3%	30,3%	37,9%	18,8%	21,4%	16,3%	19,6%	7,2%	13,1%
	над 59 г.	8,8%	35,3%	31,8%	21,8%	15,9%	14,3%	16,2%	10,8%	5,1%	26,8%
Образование:	Висше	7,6%	40,1%	34,7%	32,2%	25,4%	19,2%	17,1%	21,5%	17,2%	9,2%
	Полувисше	11,8%	38,9%	25,5%	36,4%	19,7%	18,8%	9,3%	23,1%	16,1%	14,4%
	Средно	7,7%	40,0%	30,8%	24,9%	18,1%	16,5%	17,3%	15,3%	8,7%	21,5%
	Основно	10,9%	33,5%	35,2%	10,1%	10,5%	12,1%	7,3%	4,4%		34,7%
	По-ниско от основното	11,6%		46,6%	12,5%			46,6%		34,1%	41,8%
Местоживеене:	София	6,1%	44,5%	40,0%	31,9%	31,7%	11,7%	16,0%	17,5%	14,0%	14,0%
	Град-областен център	8,1%	38,2%	30,7%	25,0%	20,6%	19,0%	14,6%	14,4%	14,8%	18,9%
	Град	8,4%	38,3%	33,5%	30,3%	15,7%	16,6%	20,8%	10,0%	5,6%	19,6%
	Село	9,3%	37,4%	28,8%	20,3%	13,8%	17,2%	14,6%	20,7%	8,2%	22,6%
Вие сте:	Българин	7,1%	41,5%	33,9%	27,0%	19,6%	18,2%	16,5%	15,7%	10,5%	18,6%
	Турчин	21,8%	15,8%	18,8%	9,0%	11,5%	2,4%	20,4%	5,9%	8,9%	32,1%
	Ром	8,8%	36,8%	36,1%	12,0%	9,7%	16,9%	8,3%	29,5%	10,2%	13,5%
	Друг етнос	7,8%	19,1%	6,0%	42,8%	39,0%	6,5%	3,0%	35,7%	19,7%	22,9%
Ако ПАРЛАМЕНТАРНИТЕ избори са днес, за коя партия/коалиция ще гласувате?	ВОЛЯ	11,9%	48,7%	48,4%	16,2%	24,6%	10,1%	48,5%	5,7%	10,1%	4,7%
	ДПС	20,5%	15,4%	12,4%	21,6%	20,5%	2,0%	6,4%	24,6%	7,9%	26,8%
	БСП за БЪЛГАРИЯ	9,1%	37,8%	36,3%	23,2%	16,5%	14,8%	17,9%	19,2%	5,9%	20,2%
	ПП ГЕРБ	11,0%	40,6%	30,0%	25,7%	15,9%	20,4%	13,4%	18,3%	11,5%	15,2%
	ОБЕДИНЕН И ПАТРИОТИ	6,3%	45,9%	25,6%	30,5%	21,9%	19,3%	9,5%	10,1%	9,1%	17,6%
	За дясна политическа формация	13,0%	50,2%	28,5%	52,6%		10,8%	44,5%	10,4%	2,5%	16,2%
	За друга партия/коалиция	2,6%	32,5%	41,9%	44,8%	22,3%	15,0%	26,9%	12,4%	33,5%	10,5%
	Не съм решил/Няма да гласувам	5,2%	39,6%	33,3%	24,4%	22,2%	17,1%	15,3%	14,2%	10,8%	22,8%

НАЦИОНАЛЕН ЦЕНТЪР ЗА ПАРЛАМЕНТАРНИ ИЗСЛЕДВАНИЯ (НЦПИ)

		Съответстват ли, според Вас, цените на административните услуги на качеството на обслужване?					Общо
		Да, изцяло съответстват	По-скоро съответстват	По-скоро не съответстват	Изцяло не съответстват	Не мога да преценя	
Общо		5,1%	22,4%	31,7%	15,1%	25,7%	100,0%
Към коя от следните групи хора бихте се причислили? Към хората, които:	живеят богато			36,7%	26,5%	36,7%	100,0%
	живеят без лишения	5,5%	28,3%	33,0%	16,5%	16,8%	100,0%
	живеят с известни лишения	5,6%	21,7%	31,8%	14,5%	26,4%	100,0%
	живеят с големи лишения	2,1%	19,2%	29,2%	15,3%	34,2%	100,0%
	живеят в мизерия	7,2%	21,0%	30,2%	21,4%	20,1%	100,0%
Пол:	Мъж	4,1%	22,9%	30,8%	14,6%	27,6%	100,0%
	Жена	6,1%	22,0%	32,5%	15,6%	23,9%	100,0%
Възрастова група:	от 18 до 29 г.	2,3%	23,6%	20,2%	13,8%	40,2%	100,0%
	от 30 до 39 г.	7,9%	28,4%	28,7%	17,9%	17,0%	100,0%
	от 40 до 49 г.	6,0%	24,9%	34,9%	18,2%	15,9%	100,0%
	от 50 до 59 г.	6,4%	20,3%	46,2%	10,3%	16,7%	100,0%
	над 59 г.	4,3%	17,8%	31,0%	15,5%	31,5%	100,0%
Образование:	Висше	3,2%	34,9%	31,8%	16,9%	13,3%	100,0%
	Полувисше	4,6%	20,5%	29,2%	18,3%	27,3%	100,0%
	Средно	6,4%	18,5%	32,6%	13,0%	29,4%	100,0%
	Основно	3,4%	14,2%	26,1%	21,0%	35,3%	100,0%
	По-ниско от основното			45,6%	12,5%	41,8%	100,0%
Местоживеене:	София		23,9%	36,1%	18,2%	21,8%	100,0%
	Град-областен център	4,1%	24,6%	34,2%	13,5%	23,6%	100,0%
	Град	7,3%	22,8%	26,6%	18,0%	25,3%	100,0%
	Село	7,2%	19,3%	30,3%	13,1%	30,0%	100,0%
Вие сте:	Българин	4,5%	22,9%	32,4%	15,1%	25,1%	100,0%
	Турчин	6,8%	19,6%	24,4%	11,6%	37,5%	100,0%
	Ром	2,8%	11,0%	42,1%	32,2%	11,8%	100,0%
	Друг етнос	24,4%	26,5%	15,4%	3,0%	30,6%	100,0%
Ако ПАРЛАМЕНТАРНИТЕ избори са днес, за коя партия/коалиция ще гласувате?	ВОЛЯ	9,6%	43,8%	27,9%	11,6%	7,1%	100,0%
	ДПС	16,5%	35,7%	14,3%	6,3%	27,2%	100,0%
	БСП за БЪЛГАРИЯ	2,0%	23,0%	29,7%	16,9%	28,4%	100,0%
	ПП ГЕРБ	7,0%	25,9%	35,3%	10,8%	21,0%	100,0%
	ОБЕДИНЕНИ ПАТРИОТИ	4,9%	20,8%	38,0%	7,1%	29,2%	100,0%
	За дясна политическа формация	5,4%	14,4%	30,9%	27,7%	21,7%	100,0%
	За друга партия/коалиция	2,4%	18,8%	42,7%	6,5%	29,7%	100,0%
	Не съм решил/Няма да гласувам	4,1%	18,6%	30,4%	19,2%	27,6%	100,0%

НАЦИОНАЛЕН ЦЕНТЪР ЗА ПАРЛАМЕНТАРНИ ИЗСЛЕДВАНИЯ (НЦПИ)

		По какъв начин предпочитате да заплащате за предоставяните Ви административни услуги?				Общо
		Заплащане в брой, на гише в съответната банка	Чрез банкова карта на ПОС терминал	Чрез лично или фирмено интернет банкиране	Мобилно плащане (чрез банкомат)	
Общо		73,0%	17,2%	7,0%	2,7%	100,0%
Към коя от следните групи хора бихте се причислили? Към хората, които:	живеят богато	63,3%			36,7%	100,0%
	живеят без лишения	58,4%	23,3%	11,4%	6,8%	100,0%
	живеят с известни лишения	73,6%	17,9%	7,2%	1,3%	100,0%
	живеят с големи лишения	87,0%	7,6%	1,4%	4,0%	100,0%
	живеят в мизерия	96,6%	3,4%			100,0%
Пол:	Мъж	70,4%	19,2%	7,9%	2,5%	100,0%
	Жена	75,4%	15,4%	6,3%	2,9%	100,0%
Възрастова група:	от 18 до 29 г.	61,8%	24,4%	10,4%	3,4%	100,0%
	от 30 до 39 г.	60,8%	22,5%	9,9%	6,8%	100,0%
	от 40 до 49 г.	65,8%	20,7%	10,9%	2,6%	100,0%
	от 50 до 59 г.	76,7%	17,4%	4,4%	1,6%	100,0%
	над 59 г.	90,9%	6,4%	2,0%	0,7%	100,0%
Образование:	Висше	54,8%	26,2%	16,0%	3,0%	100,0%
	Полувисше	64,9%	30,3%	2,6%	2,2%	100,0%
	Средно	78,2%	14,1%	4,5%	3,2%	100,0%
	Основно	95,2%	4,8%			100,0%
	По-ниско от основното	65,9%	34,1%			100,0%
Местоживее:	София	58,3%	26,1%	10,2%	5,4%	100,0%
	Град-областен център	68,2%	19,1%	9,4%	3,2%	100,0%
	Град	74,7%	18,9%	5,2%	1,2%	100,0%
	Село	83,8%	9,9%	4,3%	1,9%	100,0%
Вие сте:	Българин	71,1%	18,2%	7,7%	3,0%	100,0%
	Турчин	89,0%	9,0%		2,0%	100,0%
	Ром	77,9%	18,8%	3,3%		100,0%
	Друг етнос	86,7%	6,1%	7,1%		100,0%
Ако ПАРЛАМЕНТАРНИТЕ избори са днес, за коя партия/коалиция ще гласувате?	ВОЛЯ	45,1%	40,0%	14,8%		100,0%
	ДПС	93,3%	6,7%			100,0%
	БСП за БЪЛГАРИЯ	84,2%	11,4%	2,6%	1,9%	100,0%
	ПП ГЕРБ	67,7%	20,4%	9,5%	2,4%	100,0%
	ОБЕДИНЕНИ ПАТРИОТИ	78,1%	11,9%	7,0%	3,0%	100,0%
	За дясна политическа формация	79,8%	14,2%	5,9%		100,0%
	За друга партия/коалиция	51,2%	19,6%	20,1%	9,1%	100,0%
	Не съм решил/Няма да гласувам	72,2%	18,0%	6,5%	3,2%	100,0%

НАЦИОНАЛЕН ЦЕНТЪР ЗА ПАРЛАМЕНТАРНИ ИЗСЛЕДВАНИЯ (НЦПИ)

		Случвало ли се е да изразявате мнението си, ако не сте удовлетворен от работата на администрацията? (сборът от относителните дялове надхвърля 100%, защото въпросът допуска повече от един отговор)			
		Да, устно	Да, писмено	Не съм изразявал мнение, когато не съм бил удовлетворен	Не ми се е случвало да бъда неудовлетворен от работата на
Общо		22,9%	4,6%	44,5%	31,2%
Към коя от следните групи хора бихте се причислили? Към хората, които:	живеят богато	36,7%		63,3%	
	живеят без лишения	25,6%	12,1%	34,7%	35,6%
	живеят с известни лишения	21,7%	3,1%	47,1%	30,2%
	живеят с големи лишения	24,7%	2,4%	45,8%	29,5%
	живеят в мизерия	20,5%	3,7%	30,7%	48,8%
Пол:	Мъж	24,3%	5,2%	46,1%	28,4%
	Жена	21,5%	4,1%	43,0%	33,9%
Възрастова група:	от 18 до 29 г.	15,5%	3,6%	43,6%	39,5%
	от 30 до 39 г.	19,1%	3,8%	50,5%	29,4%
	от 40 до 49 г.	33,2%	7,8%	41,9%	23,5%
	от 50 до 59 г.	26,9%	5,0%	47,3%	23,6%
	над 59 г.	21,7%	3,7%	41,5%	35,6%
Образование:	Висше	31,1%	11,0%	41,7%	24,9%
	Полувисше	38,5%	1,2%	39,2%	22,3%
	Средно	18,2%	2,1%	46,8%	34,2%
	Основно	22,5%	1,0%	42,1%	34,9%
	По-ниско от основното		34,1%	33,8%	32,2%
Местоживеене:	София	21,7%	9,3%	58,2%	17,4%
	Град-областен център	28,2%	4,9%	40,3%	30,5%
	Град	20,1%	4,5%	42,9%	35,7%
	Село	20,0%	2,1%	42,9%	35,8%
Вие сте:	Българин	23,5%	5,0%	42,6%	32,6%
	Турчин	7,2%	4,2%	71,3%	17,3%
	Ром	51,3%		42,0%	8,3%
	Друг етнос	9,1%		40,7%	50,2%
Ако ПАРЛАМЕНТАРНИТЕ избори са днес, за коя партия/коалиция ще гласувате?	ВОЛЯ	31,6%	8,0%	13,9%	52,1%
	ДПС	10,7%		46,3%	42,9%
	БСП за БЪЛГАРИЯ	22,8%	2,7%	42,4%	33,6%
	ПП ГЕРБ	19,5%	1,9%	38,5%	41,2%
	ОБЕДИНЕНИ ПАТРИОТИ	37,6%	4,1%	33,1%	29,3%
	За дясна политическа формация	27,9%	11,5%	27,9%	44,1%
	За друга партия/коалиция	28,0%	18,6%	42,9%	19,8%
	Не съм решил/Няма да гласувам	23,5%	5,9%	52,3%	22,7%

НАЦИОНАЛЕН ЦЕНТЪР ЗА ПАРЛАМЕНТАРНИ ИЗСЛЕДВАНИЯ (НЦПИ)

		Какъв беше ефектът от Вашето мнение/предложение?				Общо
		Отговориха ми и предприеха необходимите действия	Отговориха ми, но не предприеха нищо	Не ми отговориха, но предприеха необходимите действия	Не ми отговориха и не предприеха нищо	
Общо		25,0%	28,9%	7,3%	38,9%	100,0%
Към коя от следните групи хора бихте се причислили? Към хората, които:	живеят богато		100,0%			100,0%
	живеят без лишения	21,4%	27,3%	6,7%	44,6%	100,0%
	живеят с известни лишения	26,8%	26,4%	7,2%	39,6%	100,0%
	живеят с големи лишения	25,4%	37,7%	7,1%	29,8%	100,0%
	живеят в мизерия		53,4%	30,3%	16,3%	100,0%
Пол:	Мъж	21,6%	24,9%	7,8%	45,6%	100,0%
	Жена	28,5%	33,0%	6,7%	31,8%	100,0%
Възрастова група:	от 18 до 29 г.	20,0%	16,6%	11,8%	51,6%	100,0%
	от 30 до 39 г.	18,6%	25,5%	5,2%	50,7%	100,0%
	от 40 до 49 г.	23,3%	34,8%	9,3%	32,7%	100,0%
	от 50 до 59 г.	32,3%	30,1%	1,7%	35,9%	100,0%
	над 59 г.	26,7%	31,1%	8,6%	33,7%	100,0%
Образование:	Висше	26,9%	30,8%	8,7%	33,5%	100,0%
	Полувисше	51,1%	19,3%	6,8%	22,9%	100,0%
	Средно	23,6%	31,1%	3,1%	42,1%	100,0%
	Основно	9,7%	21,5%	22,1%	46,7%	100,0%
	По-ниско от основното				100,0%	100,0%
Местоживее:	София	15,1%	25,9%	11,8%	47,2%	100,0%
	Град-областен център	32,3%	34,6%	5,0%	28,2%	100,0%
	Град	20,9%	25,6%	8,5%	45,0%	100,0%
	Село	23,5%	25,3%	7,0%	44,1%	100,0%
Вие сте:	Българин	25,5%	29,6%	6,8%	38,0%	100,0%
	Турчин	34,7%	17,5%		47,8%	100,0%
	Ром	11,5%	24,1%	17,9%	46,5%	100,0%
	Друг етнос	33,9%	33,0%		33,0%	100,0%
Ако ПАРЛАМЕНТАРНИТЕ избори са днес, за коя партия/коалиция ще гласувате?	ВОЛЯ	38,1%	34,8%	12,9%	14,2%	100,0%
	ДПС	30,9%	50,3%		18,8%	100,0%
	БСП за БЪЛГАРИЯ	24,1%	12,6%	8,3%	55,0%	100,0%
	ПП ГЕРБ	27,2%	32,3%	14,2%	26,4%	100,0%
	ОБЕДИНЕНИ ПАТРИОТИ	46,7%	35,7%		17,6%	100,0%
	За дясна политическа формация	50,0%	9,9%	8,9%	31,3%	100,0%
	За друга партия/коалиция	21,9%	30,0%	3,3%	44,8%	100,0%
	Не съм решил/Няма да гласувам	18,8%	31,7%	5,0%	44,5%	100,0%

НАЦИОНАЛЕН ЦЕНТЪР ЗА ПАРЛАМЕНТАРНИ ИЗСЛЕДВАНИЯ (НЦПИ)

		В кои от звената на администрацията обслужването е най-облекчено при подаване на документи за извършването на административна услуга? (сборът от относителните дялове надхвърля 100%, защото въпросът допуска повече от един отговор)					
		В централната администрация	В подразделенията на централната администрация по места	В областна администрация	В общинска администрация	В нито една	Не мога да преценя
Общо		1,9%	19,6%	3,5%	28,3%	18,3%	42,3%
Към коя от следните групи хора бихте се причислили? Към хората, които:	живеят богато				26,5%	36,7%	36,7%
	живеят без лишения	2,7%	29,7%	7,7%	34,9%	19,2%	26,8%
	живеят с известни лишения	1,8%	16,8%	2,3%	27,3%	18,9%	44,6%
	живеят с големи лишения	1,2%	19,3%	3,1%	23,9%	15,2%	52,3%
	живеят в мизерия		35,0%	6,7%	38,3%	7,1%	37,3%
Пол:	Мъж	1,3%	22,1%	2,0%	29,6%	18,9%	40,2%
	Жена	2,5%	17,4%	4,8%	27,2%	17,8%	44,3%
Възрастова група:	от 18 до 29 г.		16,7%	2,8%	20,3%	11,4%	55,2%
	от 30 до 39 г.	4,8%	18,1%	2,1%	34,0%	22,0%	35,1%
	от 40 до 49 г.	3,7%	26,2%	4,2%	31,7%	26,7%	27,3%
	от 50 до 59 г.	1,6%	21,6%	5,4%	34,7%	20,9%	34,3%
	над 59 г.	0,7%	17,5%	3,1%	25,1%	14,7%	51,1%
Образование:	Висше	4,8%	26,4%	6,0%	30,0%	24,0%	26,6%
	Полувисше	3,5%	21,4%	8,9%	39,4%	10,5%	37,9%
	Средно	0,8%	16,8%	2,3%	26,6%	16,8%	48,4%
	Основно		15,2%	1,3%	28,9%	16,4%	50,8%
	По-ниско от основното		45,6%		34,1%		54,4%
Местоживее:	София	6,0%	26,8%	0,6%	22,4%	18,1%	41,7%
	Град-областен център	1,2%	22,6%	7,3%	29,2%	18,9%	40,6%
	Град	1,1%	15,9%	2,9%	25,4%	20,8%	42,2%
	Село	1,0%	15,6%	1,5%	32,5%	16,3%	44,5%
Вие сте:	Българин	2,0%	20,1%	3,9%	28,4%	18,2%	41,5%
	Турчин	2,7%	16,6%		19,6%	17,5%	57,0%
	Ром		20,5%	2,8%	27,1%	30,2%	38,1%
	Друг етнос		10,4%		51,4%	9,1%	36,3%
Ако ПАРЛАМЕНТАРНИТЕ избори са днес, за коя партия/коалиция ще гласувате?	ВОЛЯ		27,9%	2,4%	31,7%	21,4%	29,3%
	ДПС		14,1%		49,2%	15,8%	35,0%
	БСП за БЪЛГАРИЯ	1,2%	20,7%	3,1%	27,8%	17,7%	42,3%
	ПП ГЕРБ	2,1%	19,6%	4,3%	34,7%	15,5%	40,8%
	ОБЕДИНЕНИ ПАТРИОТИ		34,9%		36,7%	21,6%	32,3%
	За дясна политическа формация		24,0%	2,8%	23,0%	20,7%	35,5%
	За друга партия/коалиция		24,0%		32,2%	15,7%	42,9%
	Не съм решил/Няма да гласувам	2,7%	17,2%	4,1%	21,5%	20,2%	46,0%

НАЦИОНАЛЕН ЦЕНТЪР ЗА ПАРЛАМЕНТАРНИ ИЗСЛЕДВАНИЯ (НЦПИ)

Как най-често контактувате с различните институции, когато:							
		получавате информация					Общо
		Лично или чрез упълномощено лице на гише	По телефона	С пощенски пратки	По електронна поща	Чрез интернет страницата на съответната институция	
Общо		76,0%	12,6%	0,3%	2,5%	8,7%	100,0%
Към коя от следните групи хора бихте се причислили? Към хората, които:	живеят богато	63,3%				36,7%	100,0%
	живеят без лишения	69,7%	15,1%	0,3%	4,7%	10,2%	100,0%
	живеят с известни лишения	75,4%	12,7%	0,3%	2,4%	9,2%	100,0%
	живеят с големи лишения	85,3%	9,6%	0,4%	0,7%	4,1%	100,0%
	живеят в мизерия	92,5%	7,5%				100,0%
Пол:	Мъж	76,4%	11,9%	0,4%	2,1%	9,2%	100,0%
	Жена	75,6%	13,2%	0,2%	2,9%	8,1%	100,0%
Възрастова група:	от 18 до 29 г.	67,3%	20,0%			12,7%	100,0%
	от 30 до 39 г.	64,5%	17,7%		4,8%	12,9%	100,0%
	от 40 до 49 г.	72,6%	13,2%		3,5%	10,7%	100,0%
	от 50 до 59 г.	76,8%	10,7%	0,5%	4,3%	7,7%	100,0%
	над 59 г.	90,7%	4,9%	0,7%	1,3%	2,5%	100,0%
Образование:	Висше	64,8%	14,3%	0,5%	6,4%	14,1%	100,0%
	Полувисше	67,3%	10,2%		9,1%	13,3%	100,0%
	Средно	79,0%	13,3%	0,2%	0,7%	6,7%	100,0%
	Основно	90,1%	5,9%			4,0%	100,0%
	По-ниско от основното	100,0%					100,0%
Местоживеене:	София	67,7%	20,8%		0,6%	10,8%	100,0%
	Град-областен център	69,0%	13,2%	0,3%	4,9%	12,7%	100,0%
	Град	82,3%	7,0%	0,4%	2,2%	8,0%	100,0%
	Село	82,7%	11,5%	0,3%	1,4%	4,0%	100,0%
Вие сте:	Българин	75,1%	12,6%	0,3%	2,8%	9,1%	100,0%
	Турчин	90,9%	7,7%			1,4%	100,0%
	Ром	78,1%	12,3%			9,6%	100,0%
	Друг етнос	62,1%	24,2%		3,5%	10,2%	100,0%
Ако ПАРЛАМЕНТАРНИТЕ избори са днес, за коя партия/коалиция ще гласувате?	ВОЛЯ	78,6%	11,4%		4,4%	5,7%	100,0%
	ДПС	81,2%	11,8%		2,4%	4,6%	100,0%
	БСП за БЪЛГАРИЯ	84,4%	8,7%	0,9%	0,9%	5,1%	100,0%
	ПП ГЕРБ	74,4%	13,0%		3,6%	9,0%	100,0%
	ОБЕДИНЕНИ ПАТРИОТИ	67,9%	9,1%		2,3%	20,6%	100,0%
	За дясна политическа формация	68,7%	18,4%	2,8%		10,2%	100,0%
	За друга партия/коалиция	67,9%	21,3%		4,1%	6,8%	100,0%
	Не съм решил/Няма да гласувам	75,0%	13,3%	0,2%	2,4%	9,1%	100,0%

НАЦИОНАЛЕН ЦЕНТЪР ЗА ПАРЛАМЕНТАРНИ ИЗСЛЕДВАНИЯ (НЦПИ)

Как най-често контактувате с различните институции, когато:							
		подавате информация					Общо
		Лично или чрез упълномощено лице на гише	По телефона	С пощенски пратки	По електронна поща	Чрез интернет	
Общо		88,0%	5,0%	0,4%	3,1%	3,4%	100,0%
Към коя от следните групи хора бихте се причислили? Към хората, които:	живеят богато	63,3%				36,7%	100,0%
	живеят без лишения	76,0%	11,6%	1,1%	6,5%	4,8%	100,0%
	живеят с известни лишения	89,4%	4,1%	0,4%	2,6%	3,6%	100,0%
	живеят с големи лишения	96,6%	1,9%		1,4%		100,0%
	живеят в мизерия	100,0%					100,0%
Пол:	Мъж	87,5%	4,7%	0,5%	2,7%	4,6%	100,0%
	Жена	88,5%	5,4%	0,4%	3,5%	2,2%	100,0%
Възрастова група:	от 18 до 29 г.	87,9%	5,5%			6,6%	100,0%
	от 30 до 39 г.	79,6%	5,7%	0,8%	8,9%	5,0%	100,0%
	от 40 до 49 г.	85,5%	4,4%	0,6%	6,0%	3,5%	100,0%
	от 50 до 59 г.	89,9%	5,8%	0,5%	1,6%	2,2%	100,0%
	над 59 г.	93,5%	4,3%	0,4%	1,0%	0,8%	100,0%
Образование:	Висше	78,1%	6,3%	0,7%	7,3%	7,6%	100,0%
	Полувисше	93,0%	2,3%	2,1%	2,6%		100,0%
	Средно	90,9%	5,3%	0,2%	1,8%	1,8%	100,0%
	Основно	94,9%	1,8%			3,3%	100,0%
	По-ниско от основното	100,0%					100,0%
Местоживееие:	София	86,8%	3,1%		5,7%	4,5%	100,0%
	Град-областен център	85,7%	5,3%	1,1%	4,6%	3,4%	100,0%
	Град	90,7%	2,3%	0,4%	2,2%	4,4%	100,0%
	Село	89,2%	7,6%		0,9%	2,3%	100,0%
Вие сте:	Българин	87,5%	4,9%	0,5%	3,5%	3,5%	100,0%
	Турчин	98,6%	1,4%				100,0%
	Ром	93,1%				6,9%	100,0%
	Друг етнос	73,0%	23,7%			3,2%	100,0%
Ако ПАРЛАМЕНТАРНИТЕ избори са днес, за коя партия/коалиция ще гласувате?	ВОЛЯ	84,2%			10,1%	5,7%	100,0%
	ДПС	90,7%	9,3%				100,0%
	БСП за БЪЛГАРИЯ	90,0%	6,1%	0,3%	2,7%	0,9%	100,0%
	ПП ГЕРБ	85,9%	5,2%		3,0%	5,9%	100,0%
	ОБЕДИНЕНИ ПАТРИОТИ	92,9%	2,9%			4,2%	100,0%
	За дясна политическа формация	100,0%					100,0%
	За друга партия/коалиция	89,7%	6,6%			3,8%	100,0%
	Не съм решил/Няма да гласувам	87,3%	4,7%	0,9%	4,0%	3,1%	100,0%

НАЦИОНАЛЕН ЦЕНТЪР ЗА ПАРЛАМЕНТАРНИ ИЗСЛЕДВАНИЯ (НЦПИ)

Как най-често контактувате с различните институции, когато:							
		получавате документи					Общо
		Лично или чрез упълномощено лице на гише	По телефона	С пощенски пратки	По електронна поща	Чрез интернет	
Общо		91,6%	1,4%	2,9%	2,3%	1,7%	100,0%
Към коя от следните групи хора бихте се причислили? Към хората, които:	живеят богато	63,3%				36,7%	100,0%
	живеят без лишения	84,9%	5,0%	4,4%	3,9%	1,8%	100,0%
	живеят с известни лишения	92,4%	0,6%	2,8%	2,3%	1,8%	100,0%
	живеят с големи лишения	96,6%	0,6%	2,0%	0,8%		100,0%
	живеят в мизерия	100,0%					100,0%
Пол:	Мъж	89,5%	2,5%	3,5%	2,2%	2,3%	100,0%
	Жена	93,6%	0,4%	2,4%	2,5%	1,1%	100,0%
Възрастова група:	от 18 до 29 г.	92,2%		2,2%	1,1%	4,5%	100,0%
	от 30 до 39 г.	90,4%	1,2%	2,7%	3,8%	1,9%	100,0%
	от 40 до 49 г.	86,6%	2,8%	4,2%	4,7%	1,8%	100,0%
	от 50 до 59 г.	90,5%	2,2%	4,5%	2,8%		100,0%
	над 59 г.	95,9%	1,1%	1,8%	0,7%	0,5%	100,0%
Образование:	Висше	84,0%	0,3%	6,1%	5,9%	3,7%	100,0%
	Полувисше	87,7%		7,8%	4,5%		100,0%
	Средно	94,2%	2,1%	1,7%	1,0%	1,0%	100,0%
	Основно	98,1%	0,8%			1,1%	100,0%
	По-ниско от основното	100,0%					100,0%
Местоживее:	София	86,3%	3,0%	3,2%	5,8%	1,7%	100,0%
	Град-областен център	89,2%	0,1%	5,7%	3,3%	1,6%	100,0%
	Град	95,3%	0,2%	1,6%	1,9%	1,0%	100,0%
	Село	94,4%	2,6%	0,8%		2,2%	100,0%
Вие сте:	Българин	90,8%	1,6%	3,2%	2,5%	1,9%	100,0%
	Турчин	100,0%					100,0%
	Ром	96,7%			3,3%		100,0%
	Друг етнос	93,5%		3,2%	3,2%		100,0%
Ако ПАРЛАМЕНТАРНИТЕ избори са днес, за коя партия/коалиция ще гласувате?	ВОЛЯ	100,0%					100,0%
	ДПС	100,0%					100,0%
	БСП за БЪЛГАРИЯ	93,4%	0,9%	3,6%	1,8%	0,3%	100,0%
	ПП ГЕРБ	89,7%	0,8%	3,8%	2,1%	3,6%	100,0%
	ОБЕДИНЕНИ ПАТРИОТИ	84,9%	4,9%	10,2%			100,0%
	За дясна политическа формация	86,4%	7,7%	5,9%			100,0%
	За друга партия/коалиция	84,2%	6,6%	2,5%		6,8%	100,0%
	Не съм решил/Няма да гласувам	92,6%	1,0%	1,6%	3,6%	1,1%	100,0%

НАЦИОНАЛЕН ЦЕНТЪР ЗА ПАРЛАМЕНТАРНИ ИЗСЛЕДВАНИЯ (НЦПИ)

Как най-често контактувате с различните институции, когато:							
		подавате документи					Общо
		Лично или чрез упълномощено лице на гише	По телефона	С пощенски пратки	По електронна поща	Чрез интернет	
Общо		94,0%	1,3%	1,2%	2,0%	1,5%	100,0%
Към коя от следните групи хора бихте се причисlili? Към хората, които:	живеят богато	63,3%				36,7%	100,0%
	живеят без лишения	91,2%	2,7%	0,6%	3,0%	2,5%	100,0%
	живеят с известни лишения	94,0%	1,0%	1,6%	2,0%	1,4%	100,0%
	живеят с големи лишения	98,0%	0,6%		1,4%		100,0%
	живеят в мизерия	100,0%					100,0%
Пол:	Мъж	93,1%	1,1%	2,1%	1,5%	2,2%	100,0%
	Жена	94,8%	1,4%	0,3%	2,6%	0,9%	100,0%
Възрастова група:	от 18 до 29 г.	96,7%		1,1%		2,2%	100,0%
	от 30 до 39 г.	91,9%	0,5%	0,8%	3,8%	3,0%	100,0%
	от 40 до 49 г.	88,9%	3,4%	1,8%	2,9%	3,0%	100,0%
	от 50 до 59 г.	93,1%	1,6%	1,9%	3,4%		100,0%
	над 59 г.	97,0%	1,1%	0,5%	1,2%	0,2%	100,0%
Образование:	Висше	87,3%	0,7%	1,8%	6,2%	4,0%	100,0%
	Полувисше	96,2%		1,2%		2,6%	100,0%
	Средно	96,1%	1,7%	1,1%	0,7%	0,4%	100,0%
	Основно	98,1%	0,8%			1,1%	100,0%
	По-ниско от основното	100,0%					100,0%
Местоживее:	София	85,6%	2,2%	4,9%	3,0%	4,3%	100,0%
	Град-областен център	93,2%	0,1%	1,2%	3,6%	1,8%	100,0%
	Град	96,3%	0,2%		2,1%	1,4%	100,0%
	Село	97,4%	2,6%				100,0%
Вие сте:	Българин	93,3%	1,5%	1,3%	2,1%	1,8%	100,0%
	Турчин	100,0%					100,0%
	Ром	96,7%			3,3%		100,0%
	Друг етнос	96,8%			3,2%		100,0%
Ако ПАРЛАМЕНТАРНИТЕ избори са днес, за коя партия/коалиция ще гласувате?	ВОЛЯ	97,6%			2,4%		100,0%
	ДПС	100,0%					100,0%
	БСП за БЪЛГАРИЯ	94,3%	1,0%	2,0%	1,1%	1,6%	100,0%
	ПП ГЕРБ	93,8%	0,4%	1,2%	2,5%	2,1%	100,0%
	ОБЕДИНЕНИ ПАТРИОТИ	97,1%	1,9%		1,0%		100,0%
	За дясна политическа формация	87,6%	12,4%				100,0%
	За друга партия/коалиция	96,3%	1,2%		2,5%		100,0%
	Не съм решил/Няма да гласувам	92,9%	1,5%	1,2%	2,5%	1,8%	100,0%

НАЦИОНАЛЕН ЦЕНТЪР ЗА ПАРЛАМЕНТАРНИ ИЗСЛЕДВАНИЯ (НЦПИ)

Ако имате възможност да избирате, как смятате, че ще ви е най-удобно да контактувате с различните институции, когато:

		получавате информация					Общо
		Лично или чрез упълномощено лице на гише	По телефона	С пощенски пратки	По електронна поща	Чрез интернет	
Общо		55,3%	13,5%	0,3%	11,1%	19,8%	100,0%
Към коя от следните групи хора бихте се причислили? Към хората, които:	живеят богато					100,0%	100,0%
	живеят без лишения	44,0%	14,2%	0,8%	16,4%	24,6%	100,0%
	живеят с известни лишения	55,1%	12,8%	0,2%	11,3%	20,5%	100,0%
	живеят с големи лишения	68,5%	17,7%	0,4%	4,1%	9,4%	100,0%
	живеят в мизерия	96,3%	3,7%				100,0%
Пол:	Мъж	54,6%	11,8%	0,3%	10,4%	22,9%	100,0%
	Жена	55,9%	15,1%	0,3%	11,7%	16,8%	100,0%
Възрастова група:	от 18 до 29 г.	41,0%	18,1%		7,9%	33,1%	100,0%
	от 30 до 39 г.	38,9%	13,8%		16,8%	30,6%	100,0%
	от 40 до 49 г.	50,1%	9,6%		19,2%	21,0%	100,0%
	от 50 до 59 г.	57,8%	13,9%	1,0%	13,2%	14,1%	100,0%
	над 59 г.	77,4%	12,2%	0,5%	3,6%	6,2%	100,0%
Образование:	Висше	40,8%	12,0%	0,5%	20,9%	25,8%	100,0%
	Полувисше	50,1%	10,4%		24,0%	15,5%	100,0%
	Средно	57,0%	15,7%	0,3%	7,1%	19,8%	100,0%
	Основно	82,3%	7,7%		3,0%	7,0%	100,0%
	По-ниско от основното	100,0%					100,0%
Местоживеене:	София	47,0%	17,1%		15,1%	20,9%	100,0%
	Град-областен център	47,4%	11,2%	0,3%	16,5%	24,6%	100,0%
	Град	63,7%	11,0%	1,1%	6,1%	18,2%	100,0%
	Село	61,7%	15,8%		7,0%	15,5%	100,0%
Вие сте:	Българин	53,3%	12,8%	0,3%	12,3%	21,3%	100,0%
	Турчин	80,9%	12,4%			6,8%	100,0%
	Ром	72,9%	14,7%		2,8%	9,6%	100,0%
	Друг етнос	34,7%	37,7%	3,2%	7,9%	16,4%	100,0%
Ако ПАРЛАМЕНТАРНИТЕ избори са днес, за коя партия/коалиция ще гласувате?	ВОЛЯ	31,1%	4,7%		10,5%	53,7%	100,0%
	ДПС	64,9%	21,9%		5,3%	7,9%	100,0%
	БСП за БЪЛГАРИЯ	67,5%	11,3%	1,2%	7,9%	12,2%	100,0%
	ПП ГЕРБ	50,5%	12,8%	0,3%	14,8%	21,5%	100,0%
	ОБЕДИНЕНИ ПАТРИОТИ	47,6%	7,9%		15,0%	29,5%	100,0%
	За дясна политическа формация	57,8%	18,4%	2,8%		21,1%	100,0%
	За друга партия/коалиция	61,9%	7,4%		10,8%	19,8%	100,0%
	Не съм решил/Няма да гласувам	53,9%	15,4%		10,6%	20,1%	100,0%

НАЦИОНАЛЕН ЦЕНТЪР ЗА ПАРЛАМЕНТАРНИ ИЗСЛЕДВАНИЯ (НЦПИ)

Ако имате възможност да избирате, как смятате, че ще ви е най-удобно да контактувате с различните институции, когато:

		подавател информация					Общо
		Лично или чрез упълномощено лице на гише	По телефона	С пощенски пратки	По електронна поща	Чрез интернет	
Общо		62,0%	7,3%	1,0%	12,7%	17,0%	100,0%
Към коя от следните групи хора бихте се причислили? Към хората, които:	живеят богато					100,0%	100,0%
	живеят без лишения	47,2%	10,8%	1,6%	18,0%	22,5%	100,0%
	живеят с известни лишения	62,5%	6,8%	1,0%	12,6%	17,1%	100,0%
	живеят с големи лишения	77,3%	5,9%		7,8%	8,9%	100,0%
	живеят в мизерия	100,0%					100,0%
Пол:	Мъж	61,0%	6,9%	1,1%	11,8%	19,3%	100,0%
	Жена	63,0%	7,7%	0,9%	13,5%	14,9%	100,0%
Възрастова група:	от 18 до 29 г.	52,2%	9,1%		13,2%	25,4%	100,0%
	от 30 до 39 г.	48,5%	5,4%	1,3%	18,5%	26,2%	100,0%
	от 40 до 49 г.	53,2%	4,8%	0,6%	19,2%	22,2%	100,0%
	от 50 до 59 г.	65,0%	7,3%	2,7%	14,7%	10,2%	100,0%
	над 59 г.	81,0%	8,6%	,6%	3,5%	6,3%	100,0%
Образование:	Висше	49,4%	5,1%	1,0%	21,8%	22,7%	100,0%
	Полувисше	59,2%	8,3%	2,1%	21,5%	8,9%	100,0%
	Средно	64,0%	8,5%	0,7%	9,9%	16,9%	100,0%
	Основно	81,5%	6,8%	1,7%	2,2%	7,8%	100,0%
	По-ниско от основното	100,0%					100,0%
Местоживееене:	София	63,6%	2,1%	0,7%	18,7%	14,9%	100,0%
	Град-областен център	52,6%	5,2%	0,8%	19,1%	22,3%	100,0%
	Град	70,6%	6,4%	0,8%	6,4%	15,8%	100,0%
	Село	64,7%	12,5%	1,4%	7,6%	13,8%	100,0%
Вие сте:	Българин	60,7%	6,4%	1,0%	14,1%	17,8%	100,0%
	Турчин	84,6%	6,9%			8,5%	100,0%
	Ром	69,6%	14,7%		6,1%	9,6%	100,0%
	Друг етнос	36,7%	29,7%	3,2%	7,9%	22,4%	100,0%
Ако ПАРЛАМЕНТАРНИ ТЕ избори са днес, за коя партия/коалиция ще гласувате?	ВОЛЯ	43,1%			18,5%	38,4%	100,0%
	ДПС	69,1%	9,3%		8,7%	12,9%	100,0%
	БСП за БЪЛГАРИЯ	73,9%	7,3%	0,6%	8,0%	10,3%	100,0%
	ПП ГЕРБ	56,3%	6,6%	1,8%	15,8%	19,6%	100,0%
	ОБЕДИНЕНИ ПАТРИОТИ	60,0%	3,9%		15,3%	20,8%	100,0%
	За дясна политическа формация	55,0%	7,7%		16,2%	21,1%	100,0%
	За друга партия/коалиция	63,8%	16,0%		4,2%	16,0%	100,0%
	Не съм решил/Няма да гласувам	61,5%	7,5%	1,0%	13,0%	17,0%	100,0%

НАЦИОНАЛЕН ЦЕНТЪР ЗА ПАРЛАМЕНТАРНИ ИЗСЛЕДВАНИЯ (НЦПИ)

Ако имате възможност да избирате, как смятате, че ще ви е най-удобно да контактувате с различните институции, когато:

		получавате документи					Общо
		Лично или чрез упълномощено лице на гише	По телефона	С пощенски пратки	По електронна поща	Чрез интернет	
Общо		72,7%	2,4%	5,3%	10,7%	9,0%	100,0%
Към коя от следните групи хора бихте се причислили? Към хората, които:	живеят богато					100,0%	100,0%
	живеят без лишения	56,2%	6,8%	2,4%	19,5%	15,1%	100,0%
	живеят с известни лишения	74,3%	1,4%	6,7%	9,2%	8,4%	100,0%
	живеят с големи лишения	85,9%	1,3%	2,6%	7,8%	2,3%	100,0%
	живеят в мизерия	100,0%					100,0%
Пол:	Мъж	73,3%	1,6%	5,7%	10,2%	9,3%	100,0%
	Жена	72,1%	3,1%	4,9%	11,2%	8,7%	100,0%
Възрастова група:	от 18 до 29 г.	73,2%		4,6%	10,4%	11,8%	100,0%
	от 30 до 39 г.	55,7%	2,2%	7,3%	17,0%	17,8%	100,0%
	от 40 до 49 г.	65,3%	1,3%	6,1%	17,1%	10,1%	100,0%
	от 50 до 59 г.	74,2%	3,8%	5,2%	11,1%	5,6%	100,0%
	над 59 г.	86,0%	4,0%	4,0%	3,0%	3,0%	100,0%
Образование:	Висше	59,3%	1,5%	6,5%	18,4%	14,2%	100,0%
	Полувисше	73,2%		9,8%	16,0%	1,1%	100,0%
	Средно	75,3%	2,7%	4,9%	8,6%	8,5%	100,0%
	Основно	90,5%	4,0%	2,6%	1,0%	1,8%	100,0%
	По-ниско от основното	100,0%					100,0%
Местоживееене:	София	65,1%	1,8%	6,5%	19,6%	6,9%	100,0%
	Град-областен център	64,9%	,3%	7,2%	16,3%	11,3%	100,0%
	Град	78,0%	1,8%	5,7%	5,2%	9,3%	100,0%
	Село	80,5%	5,0%	2,4%	4,6%	7,5%	100,0%
Вие сте:	Българин	70,1%	2,5%	5,7%	12,0%	9,7%	100,0%
	Турчин	94,7%		2,6%		2,7%	100,0%
	Ром	88,2%	5,7%		6,1%		100,0%
	Друг етнос	79,2%		5,0%	3,2%	12,6%	100,0%
Ако ПАРЛАМЕНТАРНИ ТЕ избори са днес, за коя партия/коалиция ще гласувате?	ВОЛЯ	52,6%		12,0%	16,2%	19,3%	100,0%
	ДПС	96,7%				3,3%	100,0%
	БСП за БЪЛГАРИЯ	81,9%	3,4%	6,0%	6,0%	2,8%	100,0%
	ПП ГЕРБ	67,6%	2,0%	4,6%	13,4%	12,4%	100,0%
	ОБЕДИНЕНИ ПАТРИОТИ	62,4%	1,9%	10,7%	14,6%	10,5%	100,0%
	За дясна политическа формация	62,7%	4,7%	5,5%	11,9%	15,2%	100,0%
	За друга партия/коалиция	69,5%	1,3%	7,9%	13,7%	7,7%	100,0%
	Не съм решил/Няма да гласувам	72,6%	2,6%	4,8%	11,0%	9,1%	100,0%

НАЦИОНАЛЕН ЦЕНТЪР ЗА ПАРЛАМЕНТАРНИ ИЗСЛЕДВАНИЯ (НЦПИ)

Ако имате възможност да избирате, как смятате, че ще ви е най-удобно да контактувате с различните институции, когато:

		подавате документи					Общо
		Лично или чрез упълномощено лице на гише	По телефона	С пощенски пратки	По електронна поща	Чрез интернет	
Общо		70,6%	2,1%	2,5%	11,8%	12,9%	100,0%
Към коя от следните групи хора бихте се причислили? Към хората, които:	живеят богато					100,0%	100,0%
	живеят без лишения	57,3%	5,2%	1,0%	17,3%	19,1%	100,0%
	живеят с известни лишения	71,0%	1,5%	3,4%	11,5%	12,7%	100,0%
	живеят с големи лишения	85,7%	1,3%	0,9%	7,8%	4,3%	100,0%
	живеят в мизерия	100,0%					100,0%
Пол:	Мъж	70,6%	2,1%	3,3%	11,0%	12,9%	100,0%
	Жена	70,7%	2,1%	1,8%	12,5%	12,8%	100,0%
Възрастова група:	от 18 до 29 г.	66,2%		3,2%	13,8%	16,8%	100,0%
	от 30 до 39 г.	57,7%		1,7%	19,9%	20,7%	100,0%
	от 40 до 49 г.	59,4%	2,9%	3,5%	16,7%	17,5%	100,0%
	от 50 до 59 г.	72,6%	3,3%	3,5%	10,5%	10,2%	100,0%
	над 59 г.	87,4%	3,8%	1,4%	3,3%	4,0%	100,0%
Образование:	Висше	56,3%	0,3%	3,8%	19,8%	19,8%	100,0%
	Полувисше	65,9%		4,4%	13,9%	15,8%	100,0%
	Средно	73,8%	2,8%	2,3%	10,1%	11,0%	100,0%
	Основно	89,7%	4,0%		1,0%	5,3%	100,0%
	По-ниско от основното	100,0%					100,0%
Местоживееене:	София	62,5%	1,8%	5,0%	19,0%	11,7%	100,0%
	Град-областен център	61,5%	0,1%	2,8%	17,8%	17,8%	100,0%
	Град	80,2%	1,8%	0,8%	7,2%	9,9%	100,0%
	Село	77,2%	4,4%	2,2%	5,5%	10,7%	100,0%
Вие сте:	Българин	68,4%	2,2%	2,9%	13,1%	13,4%	100,0%
	Турчин	95,9%				4,1%	100,0%
	Ром	85,5%	5,7%		6,1%	2,6%	100,0%
	Друг етнос	61,2%			8,2%	30,5%	100,0%
Ако ПАРЛАМЕНТАРНИТЕ избори са днес, за коя партия/коалиция ще гласувате?	ВОЛЯ	54,9%			16,2%	28,9%	100,0%
	ДПС	86,7%				13,3%	100,0%
	БСП за БЪЛГАРИЯ	78,2%	4,1%	3,5%	6,2%	7,9%	100,0%
	ПП ГЕРБ	68,0%	0,7%	2,0%	13,6%	15,7%	100,0%
	ОБЕДИНЕНИ ПАТРИОТИ	62,3%	4,9%	3,1%	19,2%	10,5%	100,0%
	За дясна политическа формация	59,8%	7,7%		11,9%	20,7%	100,0%
	За друга партия/коалиция	69,2%	1,3%	6,9%	6,7%	16,0%	100,0%
	Не съм решил/Няма да гласувам	69,9%	2,0%	2,5%	13,5%	12,0%	100,0%

НАЦИОНАЛЕН ЦЕНТЪР ЗА ПАРЛАМЕНТАРНИ ИЗСЛЕДВАНИЯ (НЦПИ)

Какво е Вашето отношение към всяка една от следните мерки:					
		Предприемане на действия от правителството за намаляване на административната тежест върху гражданите и бизнеса чрез премахване на изискването за предоставяне на някои официални удостоверителни документи на хартиен носител.			Общо
		Одобрявам	Не одобрявам	Нямам мнение	
Общо		78,6%	7,3%	14,1%	100,0%
Към коя от следните групи хора бихте се причислили? Към хората, които:	живеят богато	100,0%			100,0%
	живеят без лишения	82,4%	8,2%	9,4%	100,0%
	живеят с известни лишения	81,3%	6,2%	12,5%	100,0%
	живеят с големи лишения	62,2%	10,6%	27,2%	100,0%
	живеят в мизерия	56,4%	16,8%	26,8%	100,0%
Пол:	Мъж	81,1%	6,7%	12,2%	100,0%
	Жена	76,3%	7,8%	15,8%	100,0%
Възрастова група:	от 18 до 29 г.	81,1%	3,7%	15,2%	100,0%
	от 30 до 39 г.	89,4%	4,9%	5,7%	100,0%
	от 40 до 49 г.	81,6%	9,8%	8,6%	100,0%
	от 50 до 59 г.	78,3%	11,1%	10,6%	100,0%
	над 59 г.	68,8%	7,5%	23,7%	100,0%
Образование:	Висше	84,0%	6,3%	9,6%	100,0%
	Полувисше	89,3%	3,4%	7,4%	100,0%
	Средно	78,5%	7,8%	13,7%	100,0%
	Основно	61,0%	9,2%	29,8%	100,0%
	По-ниско от основното	77,8%		22,2%	100,0%
Местоживееене:	София	72,2%	6,6%	21,2%	100,0%
	Град-областен център	83,0%	5,6%	11,4%	100,0%
	Град	80,8%	7,2%	12,0%	100,0%
	Село	76,1%	9,3%	14,6%	100,0%
Вие сте:	Българин	78,8%	7,0%	14,3%	100,0%
	Турчин	77,6%	7,3%	15,1%	100,0%
	Ром	74,8%	16,7%	8,5%	100,0%
	Друг етнос	80,8%	6,5%	12,7%	100,0%
Ако ПАРЛАМЕНТАРНИТЕ избори са днес, за коя партия/коалиция ще гласувате?	ВОЛЯ	97,6%		2,4%	100,0%
	ДПС	73,7%	4,4%	21,9%	100,0%
	БСП за БЪЛГАРИЯ	70,7%	10,5%	18,8%	100,0%
	ПП ГЕРБ	83,9%	5,0%	11,1%	100,0%
	ОБЕДИНЕНИ ПАТРИОТИ	80,8%	5,0%	14,2%	100,0%
	За дясна политическа формация	62,6%	13,6%	23,9%	100,0%
	За друга партия/коалиция	68,7%	6,9%	24,4%	100,0%
	Не съм решил/Няма да гласувам	79,3%	8,1%	12,6%	100,0%

НАЦИОНАЛЕН ЦЕНТЪР ЗА ПАРЛАМЕНТАРНИ ИЗСЛЕДВАНИЯ (НЦПИ)

Какво е Вашето отношение към всяка една от следните мерки:					
		Електронизиране на удостоверения на хартиен носител, базирани на регистрите: Търговски регистър, Имотен регистър, регистър "БУЛСТАТ", Регистър за задълженията на митническата администрация и др.			Общо
		Одобрявам	Не одобрявам	Нямам мнение	
Общо		71,7%	7,9%	20,4%	100,0%
Към коя от следните групи хора бихте се причислили? Към хората, които:	живеят богато	100,0%			100,0%
	живеят без лишения	79,7%	6,5%	13,8%	100,0%
	живеят с известни лишения	75,5%	6,9%	17,6%	100,0%
	живеят с големи лишения	44,2%	15,1%	40,6%	100,0%
	живеят в мизерия	46,3%	6,7%	47,0%	100,0%
Пол:	Мъж	74,0%	6,6%	19,4%	100,0%
	Жена	69,5%	9,1%	21,3%	100,0%
Възрастова група:	от 18 до 29 г.	80,9%	3,2%	15,9%	100,0%
	от 30 до 39 г.	84,4%	5,2%	10,4%	100,0%
	от 40 до 49 г.	76,2%	9,0%	14,8%	100,0%
	от 50 до 59 г.	72,4%	9,9%	17,7%	100,0%
	над 59 г.	54,1%	11,2%	34,7%	100,0%
Образование:	Висше	81,3%	5,3%	13,5%	100,0%
	Полувисше	80,0%	7,1%	12,9%	100,0%
	Средно	72,3%	8,3%	19,4%	100,0%
	Основно	40,5%	13,6%	45,9%	100,0%
	По-ниско от основното	68,1%		31,9%	100,0%
Местоживееене:	София	79,2%	4,3%	16,5%	100,0%
	Град-областен център	74,4%	7,7%	17,9%	100,0%
	Град	71,2%	7,2%	21,7%	100,0%
	Село	65,5%	10,5%	24,0%	100,0%
Вие сте:	Българин	72,7%	7,7%	19,6%	100,0%
	Турчин	66,8%	6,7%	26,5%	100,0%
	Ром	48,9%	22,6%	28,5%	100,0%
	Друг етнос	78,4%		21,6%	100,0%
Ако ПАРЛАМЕНТАРНИТЕ избори са днес, за коя партия/коалиция ще гласувате?	ВОЛЯ	90,3%		9,7%	100,0%
	ДПС	62,1%	4,7%	33,2%	100,0%
	БСП за БЪЛГАРИЯ	61,0%	14,7%	24,3%	100,0%
	ПП ГЕРБ	76,0%	6,5%	17,5%	100,0%
	ОБЕДИНЕНИ ПАТРИОТИ	76,3%	4,0%	19,7%	100,0%
	За дясна политическа формация	54,0%	12,4%	33,7%	100,0%
	За друга партия/коалиция	64,2%	4,0%	31,8%	100,0%
	Не съм решил/Няма да гласувам	74,1%	7,5%	18,4%	100,0%

НАЦИОНАЛЕН ЦЕНТЪР ЗА ПАРЛАМЕНТАРНИ ИЗСЛЕДВАНИЯ (НЦПИ)

Какво е Вашето отношение към всяка една от следните мерки:					
		Предприемане на законодателни промени за облекчаване на процедурата по издаване на документи с цел необходимата информация за издаване на определени документи да се придвижва вътрешно в администрацията			Общо
		Одобрявам	Не одобрявам	Нямам мнение	
Общо		83,9%	4,1%	12,1%	100,0%
Към коя от следните групи хора бихте се причислили? Към хората, които:	живеят богато	63,3%		36,7%	100,0%
	живеят без лишения	88,4%	5,7%	5,9%	100,0%
	живеят с известни лишения	85,2%	3,5%	11,3%	100,0%
	живеят с големи лишения	74,1%	3,9%	22,0%	100,0%
	живеят в мизерия	63,6%	12,9%	23,5%	100,0%
Пол:	Мъж	84,3%	2,8%	12,9%	100,0%
	Жена	83,4%	5,2%	11,4%	100,0%
Възрастова група:	от 18 до 29 г.	92,2%		7,8%	100,0%
	от 30 до 39 г.	89,5%	4,3%	6,2%	100,0%
	от 40 до 49 г.	85,3%	5,8%	8,9%	100,0%
	от 50 до 59 г.	82,1%	7,1%	10,7%	100,0%
	над 59 г.	74,5%	4,0%	21,5%	100,0%
Образование:	Висше	90,2%	2,4%	7,4%	100,0%
	Полувисше	91,1%	2,2%	6,7%	100,0%
	Средно	83,8%	4,3%	11,9%	100,0%
	Основно	66,2%	8,2%	25,6%	100,0%
	По-ниско от основното	68,1%		31,9%	100,0%
Местоживее:	София	82,6%	2,4%	15,0%	100,0%
	Град-областен център	86,2%	2,6%	11,2%	100,0%
	Град	86,9%	4,0%	9,1%	100,0%
	Село	80,2%	6,4%	13,4%	100,0%
Вие сте:	Българин	84,8%	4,0%	11,2%	100,0%
	Турчин	77,6%	2,7%	19,7%	100,0%
	Ром	70,5%	13,4%	16,1%	100,0%
	Друг етнос	83,9%		16,1%	100,0%
Ако ПАРЛАМЕНТАРНИТЕ избори са днес, за коя партия/коалиция ще гласувате?	ВОЛЯ	95,3%	2,4%	2,4%	100,0%
	ДПС	78,0%	4,5%	17,5%	100,0%
	БСП за БЪЛГАРИЯ	77,0%	8,1%	14,9%	100,0%
	ПП ГЕРБ	87,3%	3,3%	9,4%	100,0%
	ОБЕДИНЕНИ ПАТРИОТИ	84,3%	1,9%	13,7%	100,0%
	За дясна политическа формация	83,8%		16,2%	100,0%
	За друга партия/коалиция	79,7%	2,7%	17,6%	100,0%
	Не съм решил/Няма да гласувам	84,7%	3,5%	11,7%	100,0%

НАЦИОНАЛЕН ЦЕНТЪР ЗА ПАРЛАМЕНТАРНИ ИЗСЛЕДВАНИЯ (НЦПИ)

		Досега възползвали ли сте се от възможността за получаване на административна услуга по електронен път?					Общо
		Да и продължавам да ползвам електронни услуги	Да, но вече не ползвам електронни услуги	Не съм ползвал електронни услуги, защото процедурите са сложни	Не съм ползвал електронни услуги, защото не ми се е налагало	Не съм ползвал електронни услуги, защото не знам, че се п	
Общо		15,0%	2,9%	18,1%	51,0%	13,1%	100,0%
Към коя от следните групи хора бихте се причислили? Към хората, които:	живеят богато	36,7%			63,3%		100,0%
	живеят без лишения	24,3%	5,6%	14,2%	45,7%	10,3%	100,0%
	живеят с известни лишения	14,4%	2,4%	18,5%	54,0%	10,7%	100,0%
	живеят с големи лишения	6,6%	2,4%	21,7%	41,7%	27,5%	100,0%
	живеят в мизерия			13,4%	61,2%	25,4%	100,0%
Пол:	Мъж	15,5%	3,6%	18,9%	50,9%	11,2%	100,0%
	Жена	14,5%	2,3%	17,3%	51,1%	14,8%	100,0%
Възрастова група:	от 18 до 29 г.	11,2%	3,8%	13,7%	58,5%	12,7%	100,0%
	от 30 до 39 г.	23,9%	3,7%	18,3%	46,5%	7,7%	100,0%
	от 40 до 49 г.	23,4%	4,3%	25,4%	42,9%	4,1%	100,0%
	от 50 до 59 г.	18,8%	2,8%	21,0%	44,0%	13,4%	100,0%
	над 59 г.	5,1%	1,0%	14,8%	57,2%	21,9%	100,0%
Образование:	Висше	29,6%	3,7%	14,1%	47,3%	5,3%	100,0%
	Полувисше	25,1%	5,0%	18,0%	47,6%	4,3%	100,0%
	Средно	9,5%	2,3%	20,1%	55,5%	12,6%	100,0%
	Основно	4,8%	3,8%	18,3%	41,1%	32,0%	100,0%
	По-ниско от основното					100,0%	100,0%
Местоживее:	София	20,1%	2,5%	18,2%	53,9%	5,3%	100,0%
	Град-областен център	21,0%	3,8%	16,8%	51,2%	7,3%	100,0%
	Град	14,1%	4,4%	18,4%	48,0%	15,2%	100,0%
	Село	7,2%	1,3%	19,0%	51,3%	21,2%	100,0%
Вие сте:	Българин	15,7%	3,3%	18,3%	51,4%	11,3%	100,0%
	Турчин	11,0%		16,0%	54,1%	18,9%	100,0%
	Ром	8,3%		32,3%	25,9%	33,5%	100,0%
	Друг етнос	10,0%			58,4%	31,6%	100,0%
Ако ПАРЛАМЕНТАРНИТЕ избори са днес, за коя партия/коалиция ще гласувате?	ВОЛЯ	23,3%		14,8%	54,5%	7,4%	100,0%
	ДПС	6,8%		6,0%	67,1%	20,1%	100,0%
	БСП за БЪЛГАРИЯ	6,0%	0,9%	18,9%	56,4%	17,9%	100,0%
	ПП ГЕРБ	17,2%	2,0%	14,0%	51,5%	15,3%	100,0%
	ОБЕДИНЕНИ ПАТРИОТИ	20,2%	3,4%	14,3%	53,5%	8,6%	100,0%
	За дясна политическа формация	8,7%	6,0%	27,9%	57,4%		100,0%
	За друга партия/коалиция	23,7%	5,2%	19,2%	40,0%	11,9%	100,0%
	Не съм решил/Няма да гласувам	16,5%	4,3%	21,4%	47,2%	10,6%	100,0%

НАЦИОНАЛЕН ЦЕНТЪР ЗА ПАРЛАМЕНТАРНИ ИЗСЛЕДВАНИЯ (НЦПИ)

		Какви са основните недостатъци на предлаганите в момента административни услуги по електронен път? (сборът от относителните дялове надхвърля 100%, защото въпросът допуска повече от един отговор)										
		Опасявам се за сигурността на личните ми данни	Липса на единен механизъм за предоставяне на електронни услуги	Изискванията за достъп до електронни услуги	Процедурата за регистрация за достъп до електронна услуга	Получаването им изисква компютерна грамотност	Някои от електронните услуги изискват наличие то на определени видове операция на системата	Получаването им изисква достъп до интернет	Липса на комплексни електронни услуги	Полученият по електронен път документ не може да бъде препращан електронно	Някои от електронните услуги не могат да бъдат платени с банкови карти	Високата цена на някои от административните услуги
Общо		43,7%	37,7%	36,3%	21,1%	18,4%	15,1%	13,0%	12,1%	10,5%	9,9%	7,9%
Към коя от следните групи хора бихте се причислили? Към хората, които живеят:	богато	100,0%										
	без лишения	42,1%	41,5%	48,2%	23,8%	10,5%	10,0%	9,8%	16,7%	19,9%	17,2%	7,1%
	с известни лишения	46,8%	39,9%	34,9%	18,4%	16,8%	16,3%	12,4%	12,3%	8,5%	8,3%	8,6%
	с големи лишения	29,2%	20,6%	24,4%	32,9%	40,2%	18,8%	20,9%	2,7%	4,5%	5,6%	5,8%
	в мизерия					100,0%		75,0%				
Пол:	Мъж	45,8%	33,9%	35,9%	26,6%	15,9%	11,6%	12,4%	10,5%	11,0%	10,7%	8,3%
	Жена	41,5%	41,7%	36,8%	15,2%	21,1%	18,7%	13,8%	13,8%	10,1%	9,0%	7,3%
Възрастова група:	от 18 до 29 г.	50,9%	25,2%	33,3%	24,5%	17,4%	16,4%	9,2%	7,6%	7,6%	11,5%	3,8%
	от 30 до 39 г.	44,6%	51,7%	26,8%	20,0%	5,1%	13,5%	4,3%	21,5%	13,0%	17,8%	10,7%
	от 40 до 49 г.	44,9%	51,4%	45,4%	20,9%	12,1%	19,7%	8,0%	10,5%	11,2%	8,0%	3,5%
	от 50 до 59 г.	49,3%	30,2%	46,7%	18,9%	16,0%	14,1%	17,0%	11,8%	11,1%	5,8%	16,0%
	над 59 г.	26,4%	20,8%	24,1%	22,0%	48,8%	9,5%	30,7%	7,7%	8,7%	6,6%	5,3%
Образование:	Висше	44,8%	48,8%	44,0%	18,3%	7,7%	16,9%	4,8%	17,9%	14,1%	13,5%	8,4%
	Полувисше	46,4%	44,1%	31,6%	15,6%	7,2%	9,2%	30,1%	9,2%	18,6%	14,0%	4,5%
	Средно	44,1%	32,2%	34,2%	24,1%	21,9%	16,6%	13,9%	10,2%	8,1%	7,3%	8,1%
	Основно	34,0%	17,2%	18,7%	18,4%	52,9%	1,6%	32,5%		3,8%	6,8%	5,9%
Местожиене:	София	50,5%	41,0%	38,8%	24,9%	13,2%	25,0%	4,2%	7,7%	12,4%	14,8%	16,2%
	Град-областен център	41,8%	44,9%	44,0%	15,5%	12,0%	14,3%	11,9%	16,6%	11,4%	12,5%	7,8%
	Град	49,1%	33,2%	25,0%	16,0%	17,1%	11,5%	16,5%	13,1%	9,8%	7,5%	2,4%
	Село	36,3%	28,5%	33,3%	31,1%	33,3%	11,7%	18,6%	8,0%	8,3%	4,4%	6,4%
Вие сте:	Българин	40,9%	39,5%	38,2%	21,7%	17,9%	16,0%	13,2%	12,4%	11,4%	10,4%	8,4%
	Турчин	85,8%		6,5%		16,2%		21,3%	4,4%	4,4%		
	Ром	52,1%	42,2%	28,8%	40,8%	37,1%	10,5%		17,1%		6,5%	
	Друг етнос	35,1%	64,9%	64,9%			32,4%				35,1%	32,4%
Ако ПАРЛАМЕНТАРНИТЕ избори са днес, за коя партия/коалиция ще гласувате?	ВОЛЯ	43,7%	26,4%	39,1%	54,0%	6,2%	14,9%		12,4%	18,6%		14,9%
	ДПС	73,6%				34,9%					18,4%	
	БСП	35,7%	18,9%	23,6%	17,6%	35,6%	5,7%	34,2%	3,3%	12,9%	7,6%	9,1%
	ПП ГЕРБ	40,4%	44,5%	42,2%	17,8%	15,4%	19,3%	8,4%	18,9%	11,2%	14,4%	6,3%
	ОбП	26,3%	32,4%	51,4%	14,8%	10,5%	31,9%	2,6%	17,1%	6,2%	19,1%	5,1%
	За дясна политическа формация	24,5%	34,4%	59,0%	20,4%	23,1%	12,9%	41,0%	11,6%	17,9%		14,0%
	За друга партия/коалиция	30,7%	53,7%	50,7%	36,7%		20,9%	12,3%	29,2%	11,0%	11,8%	11,1%
	Не съм решил/Няма да гласувам	50,0%	39,7%	33,7%	21,7%	18,2%	13,7%	11,0%	9,2%	9,7%	7,9%	7,9%

НАЦИОНАЛЕН ЦЕНТЪР ЗА ПАРЛАМЕНТАРНИ ИЗСЛЕДВАНИЯ (НЦПИ)

		Какви са вашите изисквания към административните услуги по електронен път, за да ги ползвате? (събърът от относителните дялове надхвърля 100%, защото въпросът допуска повече от един отговор)							
		Да се извършват бързо	Да са евтини/безплатни	Да са лесно достъпни	Да е осигурена сигурност и надеждност на данните	Да бъде създадена национална система за достъп до електронни услуги	Да са организирани според реалните нужди	Да са интегрирани	Не мога да преценя
Общо		42,8%	41,2%	37,0%	35,5%	29,4%	14,2%	10,3%	18,4%
Към коя от следните групи хора бихте се причислили? Към хората, които:	живеят богато	63,3%	26,5%	36,7%	36,7%	36,7%		26,5%	
	живеят без лишения	48,8%	36,9%	45,9%	40,8%	36,9%	16,1%	18,3%	11,5%
	живеят с известни лишения	43,4%	41,5%	36,9%	36,9%	31,8%	14,8%	9,6%	15,3%
	живеят с големи лишения	34,6%	48,0%	29,1%	24,4%	11,0%	10,7%	3,9%	36,8%
	живеят в мизерия	10,0%	20,5%	3,7%	10,4%	3,4%			72,8%
Пол:	Мъж	42,3%	39,3%	37,6%	38,1%	31,4%	12,2%	10,7%	18,6%
	Жена	43,2%	43,0%	36,4%	33,2%	27,6%	16,1%	10,0%	18,2%
Възрастова група:	от 18 до 29 г.	48,6%	40,5%	43,8%	44,5%	35,5%	15,2%	12,4%	7,7%
	от 30 до 39 г.	51,4%	46,8%	40,9%	38,6%	43,6%	11,5%	13,4%	4,9%
	от 40 до 49 г.	40,1%	35,5%	45,7%	43,5%	36,5%	21,7%	11,8%	8,7%
	от 50 до 59 г.	50,0%	49,8%	38,9%	37,0%	27,0%	14,5%	8,4%	12,7%
	над 59 г.	30,4%	36,7%	22,9%	21,1%	13,6%	10,5%	7,3%	43,8%
Образование:	Висше	44,7%	37,8%	39,1%	39,1%	43,8%	23,0%	12,2%	9,8%
	Полувисше	50,1%	36,1%	42,5%	41,0%	52,4%	9,2%	7,6%	11,0%
	Средно	45,2%	45,3%	38,3%	36,2%	25,1%	11,5%	9,7%	17,5%
	Основно	23,9%	31,9%	21,7%	20,0%	9,0%	9,6%	8,0%	45,6%
	По-ниско от основното	11,6%	11,6%	34,1%	34,1%			34,1%	54,4%
Местоживее:	София	41,4%	30,5%	41,7%	40,5%	49,0%	14,5%	18,4%	10,7%
	Град-областен център	40,7%	43,8%	39,6%	42,2%	33,1%	18,4%	8,3%	15,4%
	Град	56,7%	49,0%	37,1%	33,7%	21,9%	11,4%	6,4%	12,0%
	Село	36,1%	39,1%	31,8%	27,6%	20,9%	11,9%	10,8%	29,5%
Вие сте:	Българин	43,3%	41,1%	38,3%	36,2%	31,9%	15,1%	10,3%	17,4%
	Турчин	32,1%	30,6%	26,3%	34,7%	8,4%	10,9%	10,6%	28,3%
	Ром	41,8%	48,5%	20,1%	25,0%	22,8%	8,0%	8,5%	28,7%
	Друг етнос	53,3%	64,5%	43,2%	28,2%	12,6%	3,9%	11,9%	12,1%
Ако ПАРЛАМЕНТАРНИТЕ избори са днес, за коя партия/коалиция ще гласувате?	ВОЛЯ	60,3%	45,4%	63,4%	34,2%	23,5%	7,1%	2,4%	9,5%
	ДПС	48,1%	39,8%	18,7%	24,5%	3,4%	6,3%	16,0%	26,4%
	БСП за БЪЛГАРИЯ	35,9%	42,2%	27,7%	23,0%	23,2%	13,1%	6,9%	32,8%
	ПП ГЕРБ	41,9%	37,8%	38,2%	38,5%	37,4%	18,7%	9,1%	15,0%
	ОБЕДИНЕНИ ПАТРИОТИ	38,8%	46,2%	45,3%	42,1%	25,8%	6,7%	6,7%	16,9%
	За дясна политическа формация	40,0%	27,7%	48,4%	18,0%	44,2%	22,3%	5,1%	26,5%
	За друга партия/коалиция	32,7%	32,1%	42,1%	52,4%	42,6%	10,5%	23,4%	7,7%
	Не съм решил/Няма да гласувам	46,0%	43,7%	38,6%	38,3%	28,4%	13,8%	11,7%	15,2%

НАЦИОНАЛЕН ЦЕНТЪР ЗА ПАРЛАМЕНТАРНИ ИЗСЛЕДВАНИЯ (НЦПИ)

Случвало ли се е лично на Вас или на Ваши близки:				
		Да предлагате на служители от администрацията финансова или друга облага за по-бързо и по-качествено извършване на услуга		Общо
		Да	Не	
Общо		7,1%	92,9%	100,0%
Към коя от следните групи хора бихте се причислили? Към хората, които:	живеят богато		100,0%	100,0%
	живеят без лишения	10,5%	89,5%	100,0%
	живеят с известни лишения	6,4%	93,6%	100,0%
	живеят с големи лишения	6,6%	93,4%	100,0%
	живеят в мизерия		100,0%	100,0%
Пол:	Мъж	8,1%	91,9%	100,0%
	Жена	6,1%	93,9%	100,0%
Възрастова група:	от 18 до 29 г.	5,7%	94,3%	100,0%
	от 30 до 39 г.	5,4%	94,6%	100,0%
	от 40 до 49 г.	12,1%	87,9%	100,0%
	от 50 до 59 г.	8,9%	91,1%	100,0%
	над 59 г.	4,8%	95,2%	100,0%
Образование:	Висше	6,8%	93,2%	100,0%
	Полувисше	11,8%	88,2%	100,0%
	Средно	6,6%	93,4%	100,0%
	Основно	7,3%	92,7%	100,0%
	По-ниско от основното	24,1%	75,9%	100,0%
Местоживее:	София	11,5%	88,5%	100,0%
	Град-областен център	9,0%	91,0%	100,0%
	Град	4,9%	95,1%	100,0%
	Село	4,4%	95,6%	100,0%
Вие сте:	Българин	6,8%	93,2%	100,0%
	Турчин	1,6%	98,4%	100,0%
	Ром	26,6%	73,4%	100,0%
	Друг етнос	6,3%	93,7%	100,0%
Ако ПАРЛАМЕНТАРНИТЕ избори са днес, за коя партия/коалиция ще гласувате?	ВОЛЯ	13,7%	86,3%	100,0%
	ДПС	2,0%	98,0%	100,0%
	БСП за БЪЛГАРИЯ	7,4%	92,6%	100,0%
	ПП ГЕРБ	8,6%	91,4%	100,0%
	ОБЕДИНЕНИ ПАТРИОТИ	4,1%	95,9%	100,0%
	За дясна политическа формация	18,9%	81,1%	100,0%
	За друга партия/коалиция	2,7%	97,3%	100,0%
	Не съм решил/Няма да гласувам	6,4%	93,6%	100,0%

НАЦИОНАЛЕН ЦЕНТЪР ЗА ПАРЛАМЕНТАРНИ ИЗСЛЕДВАНИЯ (НЦПИ)

Случвало ли се е лично на Вас или на Ваши близки:				
		Служители от администрацията да поискат средства извън официалните такси за по-бързо и по-качествено извършване на услуга		Общо
		Да	Не	
Общо		8,8%	91,2%	100,0%
Към коя от следните групи хора бихте се причислили? Към хората, които:	живеят богато		100,0%	100,0%
	живеят без лишения	10,3%	89,7%	100,0%
	живеят с известни лишения	8,9%	91,1%	100,0%
	живеят с големи лишения	7,4%	92,6%	100,0%
	живеят в мизерия	3,7%	96,3%	100,0%
Пол:	Мъж	11,3%	88,7%	100,0%
	Жена	6,5%	93,5%	100,0%
Възрастова група:	от 18 до 29 г.	9,3%	90,7%	100,0%
	от 30 до 39 г.	10,0%	90,0%	100,0%
	от 40 до 49 г.	13,1%	86,9%	100,0%
	от 50 до 59 г.	6,8%	93,2%	100,0%
	над 59 г.	6,4%	93,6%	100,0%
Образование:	Висше	9,9%	90,1%	100,0%
	Полувисше	16,5%	83,5%	100,0%
	Средно	8,2%	91,8%	100,0%
	Основно	7,0%	93,0%	100,0%
	По-ниско от основното		100,0%	100,0%
Местоживееене:	София	16,0%	84,0%	100,0%
	Град-областен център	9,7%	90,3%	100,0%
	Град	5,0%	95,0%	100,0%
	Село	6,9%	93,1%	100,0%
Вие сте:	Българин	8,9%	91,1%	100,0%
	Турчин	1,2%	98,8%	100,0%
	Ром	25,5%	74,5%	100,0%
	Друг етнос	6,5%	93,5%	100,0%
Ако ПАРЛАМЕНТАРНИТЕ избори са днес, за коя партия/коалиция ще гласувате?	ВОЛЯ	18,5%	81,5%	100,0%
	ДПС	2,0%	98,0%	100,0%
	БСП за БЪЛГАРИЯ	8,1%	91,9%	100,0%
	ПП ГЕРБ	7,9%	92,1%	100,0%
	ОБЕДИНЕНИ ПАТРИОТИ	7,4%	92,6%	100,0%
	За дясна политическа формация	13,2%	86,8%	100,0%
	За друга партия/коалиция	18,8%	81,2%	100,0%
	Не съм решил/Няма да гласувам	9,0%	91,0%	100,0%

НАЦИОНАЛЕН ЦЕНТЪР ЗА ПАРЛАМЕНТАРНИ ИЗСЛЕДВАНИЯ (НЦПИ)

		Какво би Ви възпряло да предложите финансова или друга материална облага на служители от администрацията срещу по-бързо и по-качествено извършване на услуга?					
		Нищо не би ме спряло, ако това ще ми реши проблем	Би ме спрял страхът от наказание	Би ме спряло убеждението ми, че служителите не заслужават	Не бих се съгласил по морални съображения	Друго	
Общо		10,1%	8,7%	32,2%	46,6%	2,4%	100,0%
Към коя от следните групи хора бихте се причислили? Към хората, които:	живеят богато			73,5%	26,5%		100,0%
	живеят без лишения	13,6%	11,2%	29,4%	43,9%	1,9%	100,0%
	живеят с известни лишения	8,9%	8,8%	32,5%	47,9%	1,9%	100,0%
	живеят с големи лишения	12,3%	6,0%	33,0%	43,2%	5,5%	100,0%
	живеят в мизерия			35,9%	57,9%	6,2%	100,0%
Пол:	Мъж	12,6%	11,3%	33,3%	39,8%	2,9%	100,0%
	Жена	7,7%	6,3%	31,2%	52,8%	2,0%	100,0%
Възрастова група:	от 18 до 29 г.	13,7%	13,0%	27,1%	43,9%	2,2%	100,0%
	от 30 до 39 г.	11,3%	10,5%	37,3%	39,1%	1,9%	100,0%
	от 40 до 49 г.	12,3%	10,2%	32,1%	42,9%	2,5%	100,0%
	от 50 до 59 г.	10,6%	5,4%	38,7%	43,0%	2,3%	100,0%
	над 59 г.	4,9%	5,6%	29,2%	57,4%	3,0%	100,0%
Образование:	Висше	8,5%	4,5%	30,5%	54,2%	2,3%	100,0%
	Полувисше	3,6%	1,1%	33,2%	61,0%	1,1%	100,0%
	Средно	11,6%	10,6%	34,0%	41,4%	2,5%	100,0%
	Основно	9,1%	12,5%	24,1%	51,8%	2,5%	100,0%
	По-ниско от основното		11,3%	58,2%	20,9%	9,7%	100,0%
Местоживеене:	София	13,6%	5,5%	22,1%	57,6%	1,2%	100,0%
	Град-областен център	12,0%	3,3%	36,9%	45,7%	2,1%	100,0%
	Град	5,8%	12,4%	33,7%	45,6%	2,5%	100,0%
	Село	9,2%	13,2%	31,8%	42,5%	3,4%	100,0%
Вие сте:	Българин	10,1%	7,2%	32,8%	47,7%	2,2%	100,0%
	Турчин	5,1%	21,1%	24,7%	43,3%	5,8%	100,0%
	Ром	21,5%	19,7%	31,2%	27,6%		100,0%
	Друг етнос	6,3%	14,9%	34,3%	41,6%	3,0%	100,0%
Ако ПАРЛАМЕНТАРНИТЕ избори са днес, за коя партия/коалиция ще гласувате?	ВОЛЯ	18,6%		30,8%	50,5%		100,0%
	ДПС	4,6%	13,5%	21,0%	50,1%	10,7%	100,0%
	БСП за БЪЛГАРИЯ	4,9%	6,2%	35,5%	50,7%	2,7%	100,0%
	ПП ГЕРБ	10,3%	6,4%	36,4%	46,9%		100,0%
	ОБЕДИНЕНИ ПАТРИОТИ	7,5%	6,6%	52,7%	24,7%	8,5%	100,0%
	За дясна политическа формация	13,7%	4,7%	32,8%	48,9%		100,0%
	За друга партия/коалиция	6,7%	15,3%	40,1%	35,1%	2,7%	100,0%
	Не съм решил/Няма да гласувам	12,5%	10,9%	26,6%	47,5%	2,5%	100,0%

НАЦИОНАЛЕН ЦЕНТЪР ЗА ПАРЛАМЕНТАРНИ ИЗСЛЕДВАНИЯ (НЦПИ)

		Опитва ли се, според Вас, ръководството на администрацията да се бори с корупцията?					Общо
		Да, успешно	Да, но без успех	То е безучастно	То самото е корумпирано	Не мога да преценя	
Общо		6,5%	23,5%	17,4%	22,7%	29,9%	100,0%
Към коя от следните групи хора бихте се причислили? Към хората, които:	живеят богато	36,7%	36,7%		26,5%		100,0%
	живеят без лишения	10,8%	25,0%	21,4%	24,4%	18,3%	100,0%
	живеят с известни лишения	4,7%	23,4%	17,7%	23,0%	31,2%	100,0%
	живеят с големи лишения	8,9%	22,0%	12,7%	19,2%	37,2%	100,0%
	живеят в мизерия		17,2%		24,2%	58,6%	100,0%
Пол:	Мъж	5,9%	24,4%	17,9%	25,0%	26,8%	100,0%
	Жена	7,0%	22,6%	16,9%	20,6%	32,8%	100,0%
Възрастова група:	от 18 до 29 г.	2,0%	20,5%	15,0%	26,5%	36,1%	100,0%
	от 30 до 39 г.	11,8%	27,4%	14,8%	21,6%	24,5%	100,0%
	от 40 до 49 г.	7,5%	23,5%	23,3%	25,1%	20,6%	100,0%
	от 50 до 59 г.	6,7%	28,2%	20,0%	20,5%	24,6%	100,0%
	над 59 г.	5,9%	20,6%	15,5%	20,5%	37,5%	100,0%
Образование:	Висше	8,2%	26,7%	22,6%	23,2%	19,2%	100,0%
	Полувисше	2,2%	17,1%	27,8%	28,1%	24,9%	100,0%
	Средно	6,3%	23,2%	15,1%	22,6%	32,9%	100,0%
	Основно	4,2%	21,3%	12,7%	19,0%	42,7%	100,0%
	По-ниско от основното	12,5%		11,6%	34,1%	41,8%	100,0%
Местоживее:	София	2,9%	26,4%	14,5%	32,6%	23,5%	100,0%
	Град-областен център	7,8%	25,1%	16,9%	21,5%	28,8%	100,0%
	Град	6,3%	23,4%	18,8%	20,8%	30,7%	100,0%
	Село	7,1%	20,5%	18,4%	20,2%	33,8%	100,0%
Вие сте:	Българин	5,9%	24,8%	17,6%	22,8%	28,9%	100,0%
	Турчин	9,2%	5,6%	21,5%	17,9%	45,8%	100,0%
	Ром		28,3%	13,4%	39,4%	18,9%	100,0%
	Друг етнос	25,5%	19,8%	6,0%	12,2%	36,4%	100,0%
Ако ПАРЛАМЕНТАРНИТЕ избори са днес, за коя партия/коалиция ще гласувате?	ВОЛЯ	10,4%	33,4%	16,2%	35,0%	5,0%	100,0%
	ДПС	13,3%	18,5%	8,5%	2,6%	57,0%	100,0%
	БСП за БЪЛГАРИЯ	2,3%	23,6%	19,3%	26,0%	28,9%	100,0%
	ПП ГЕРБ	13,3%	28,9%	13,1%	16,5%	28,2%	100,0%
	ОБЕДИНЕНИ ПАТРИОТИ	8,5%	35,2%	11,5%	11,5%	33,4%	100,0%
	За дясна политическа формация		18,7%	28,3%	18,1%	34,9%	100,0%
	За друга партия/коалиция	5,0%	20,2%	25,0%	35,6%	14,2%	100,0%
	Не съм решил/Няма да гласувам	3,2%	19,4%	19,7%	27,0%	30,6%	100,0%

НАЦИОНАЛЕН ЦЕНТЪР ЗА ПАРЛАМЕНТАРНИ ИЗСЛЕДВАНИЯ (НЦПИ)

		Коя от следните администрации според Вас е най-силно засегната от корупция?							Общо
		Централната администрация	Поделенията на централната администрация по места	Областната администрация	Общинската администрация	Всички в еднаква степен	Никой не е засегнат	Не мога да преценя	
Общо		12,1%	15,8%	2,0%	4,0%	33,2%	1,8%	31,1%	100,0%
Към коя от следните групи хора бихте се причислили? Към хората, които:	живеят богато	26,5%				36,7%		36,7%	100,0%
	живеят без лишения	9,2%	13,9%	3,7%	6,2%	37,8%	3,0%	26,3%	100,0%
	живеят с известни лишения	12,1%	17,9%	1,8%	4,0%	32,6%	1,7%	30,0%	100,0%
	живеят с големи лишения	15,0%	9,2%	1,2%	0,9%	31,4%	0,9%	41,4%	100,0%
	живеят в мизерия	16,8%	13,9%		7,2%	20,9%		41,2%	100,0%
Пол:	Мъж	12,3%	16,5%	1,7%	4,5%	36,2%	1,2%	27,6%	100,0%
	Жена	11,9%	15,2%	2,3%	3,5%	30,5%	2,3%	34,3%	100,0%
Възрастова група:	от 18 до 29 г.	10,7%	11,3%	2,5%	1,1%	33,9%		40,4%	100,0%
	от 30 до 39 г.	10,0%	20,7%	2,2%	7,8%	31,4%	3,6%	24,3%	100,0%
	от 40 до 49 г.	11,1%	20,7%	1,2%	4,4%	39,9%	2,6%	20,2%	100,0%
	от 50 до 59 г.	13,3%	17,9%	3,7%	2,3%	33,2%	1,7%	28,0%	100,0%
	над 59 г.	14,3%	12,1%	1,0%	4,7%	29,6%	1,6%	36,8%	100,0%
Образование:	Висше	12,7%	15,3%	0,8%	5,9%	35,2%	2,5%	27,6%	100,0%
	Полувисше	5,9%	29,0%	4,7%	8,7%	34,5%		17,2%	100,0%
	Средно	12,1%	16,6%	2,2%	2,9%	33,6%	1,1%	31,3%	100,0%
	Основно	11,0%	8,0%	3,2%	3,2%	24,3%	4,3%	46,0%	100,0%
	По-ниско от основното	32,5%	11,3%			46,6%		9,7%	100,0%
Местоживеене:	София	4,6%	25,9%	1,5%	6,3%	29,5%	,6%	31,6%	100,0%
	Град-областен център	13,1%	14,7%	0,8%	4,5%	34,6%	1,6%	30,7%	100,0%
	Град	17,2%	10,7%	1,4%	2,6%	36,8%	,8%	30,5%	100,0%
	Село	11,5%	15,2%	3,9%	3,2%	31,4%	3,2%	31,6%	100,0%
Вие сте:	Българин	12,3%	17,2%	2,3%	4,2%	33,4%	1,3%	29,4%	100,0%
	Турчин	14,1%	8,6%		3,9%	23,7%	8,6%	41,1%	100,0%
	Ром	8,5%	2,8%			60,0%		28,8%	100,0%
	Друг етнос	4,9%	6,1%		3,1%	18,4%	3,1%	64,4%	100,0%
Ако ПАРЛАМЕНТАРНИТЕ избори са днес, за коя партия/коалиция ще гласувате?	ВОЛЯ	19,1%	36,6%			24,0%		20,4%	100,0%
	ДПС	17,3%	3,2%		3,4%	11,8%	14,6%	49,8%	100,0%
	БСП за БЪЛГАРИЯ	16,0%	12,1%	1,4%	5,9%	36,4%	1,2%	26,9%	100,0%
	ПП ГЕРБ	7,2%	21,7%	3,2%	4,6%	32,2%	2,7%	28,3%	100,0%
	ОБЕДИНЕНИ ПАТРИОТИ	5,0%	12,4%		5,4%	30,6%		46,8%	100,0%
	За дясна политическа формация	15,3%	13,2%		7,2%	37,5%		26,8%	100,0%
	За друга партия/коалиция	26,1%	7,5%			56,2%		10,1%	100,0%
	Не съм решил/Няма да гласувам	12,2%	15,2%	2,2%	3,1%	33,2%	0,6%	33,4%	100,0%