

Информация за дейностите за „Осигуряване на извънгаранционна поддръжка на специализирания софтуер на Единната информационна система за управление на човешките ресурси в държавната администрация (ЕИСУЧРДА)“

ИЗИСКВАНИЯ ЗА ПОДДЪРЖАНЕ НА СИСТЕМАТА

1. Администриране на системата:

- 1.1. Следене и планиране на необходимото пространство за данните на системата;
- 1.2. Поддържане на процедурите за създаване на архивни копия на базата данни – физически и логически бекъп;
- 1.3. Поддържане на процедурата за архивиране на приложния сървър;
- 1.4. Тестово възстановяване на базата данни и приложния сървър от архив – един път в годината;
- 1.5. Възстановяване на базата данни и приложението при срыв;
- 1.6. Следене и оптимизация на производителността на базата данни;
- 1.7. Прилагане на актуализации за сигурност на базата данни;
- 1.8. Прилагане на мерки за защита на интегритета на информацията, обменяна с потребителите;
- 1.9. Поддържане на тестови среди на системата;
- 1.10. Поддържане на инсталация на системата за целите на обучението на нови потребители.

2. Поправка на грешки и проблеми в софтуера, в т. ч. в съществуващите web услуги, предоставяни от софтуера към ИИСДА и други външни системи и в консумирането на съществуващите web услуги, предоставяни на софтуера от ИИСДА и други външни системи:

- 2.1. Отстраняване на констатираните грешки в софтуера, в т. ч. в съществуващите web услуги, предоставяни от софтуера към ИИСДА и други външни системи и в консумирането на съществуващите web услуги, предоставяни на софтуера от ИИСДА и други външни системи в съответствие със спецификациите на последната инсталирана версия на системата;
- 2.2. Отстраняване на възникнали технически проблеми в работата на софтуера, в т. ч. в съществуващите web услуги, предоставяни от софтуера към ИИСДА и други външни системи и в консумирането на съществуващите web услуги, предоставяни на софтуера от ИИСДА и други външни системи, в съответствие със спецификациите на последната инсталирана версия на системата;
- 2.3. Проследяване на грешки в базата данни и инсталиране на необходимите Oracle пачове за коректна работа;
- 2.4. Отстраняване на грешно записани данни в базата, които автоматично са генерирани от приложението и грешките са по вина на приложението.

3. Поддръжка на лицензите на HeRMeS Base V – получаване и инсталиране на всички нови версии, разширения и изменения:

- 3.1. Обновяване и поддръжка на всички базови компоненти и функции в HeRMeS Base V, свързани със създаване на организационни структури, позиции, длъжности, класификатори на длъжностите, назначения, преназначения и напускане на служителите;
- 3.2. Обновяване и поддръжка на всички базови компоненти и функции в HeRMeS Base V, свързани със състоянията на служителите;
- 3.3. Обновяване и поддръжка на всички базови компоненти и функции в HeRMeS Base V, свързани с набирането и подбора, квалификацията и оценка на изпълнението на служителите;

3.4. Обновяване и поддръжка на всички базови компоненти и функции в HeRMeS Base V, свързани с процедурите за самообслужване (Self-Services);

3.5. Обновяване и поддръжка на всички базови компоненти и функции в HeRMeS Base V, свързани с Националния план за въвеждане на еврото в Република България и други изменения в нормативната уредба, свързани с присъединяването на Република България към еврозоната.

4. Поддръжане на функционалностите на системата в работоспособно състояние, в т. ч. отстраняване на грешки и технически проблеми в софтуера:

4.1. Поддръжане на „Функционалност за поддръжане на информация за длъжностите и заетите в администрацията, преназначения и мобилност“;

4.2. Поддръжане на „Функционалност за отпуски, командировки и отсъствия“;

4.3. Поддръжане на „Функционалност за поддръжане на информация за заплащането“;

4.4. Поддръжане на „Функционалност за поддръжане на информация и управление на дейностите по обучение и квалификация на заетите в администрацията“;

4.5. Поддръжане на „Функционалност за поддръжане на информация за оценка на изпълнението и кариерното развитие на заетите в администрацията“;

4.6. Поддръжане на „Функционалност за поддръжане на информация за конкурсите за назначения в администрацията“;

4.7. Поддръжане на „Функционалност за поддръжане на досие на заетите в администрацията“;

4.8. Поддръжане на „Функционалност за самообслужване на служителите в администрацията, поддръжане на вътрешни процедури и образци“;

4.9. Поддръжане на „Единна справочна функционалност“;

4.10. Поддръжане на „Интегрирано администриране и управление на сигурността“;

4.11. Поддръжане на всички модули и функционалности, свързани с Националния план за въвеждане на еврото в Република България и други изменения в нормативната уредба, свързани с присъединяването на Република България към еврозоната.

5. Поддръжка на съществуващите функции в софтуера и настройване и прилагане на актуализации и/или оптимизации на съществуващите функции в софтуера:

5.1. За съобразяване на софтуера с актуалните текстове в нормативната уредба;

5.2. За съобразяване на софтуера с промени в нормативната уредба;

5.3. За подобряване на бързодействието на софтуера;

5.4. За подобряване на използваемостта на софтуера;

5.5. За подобряване на потребителското преживяване (UX) на приложните потребители на софтуера.

6. Поддръжка на съществуващите процедури в софтуера и настройване и прилагане на актуализации и/или оптимизации на съществуващите процедури в обхвата на софтуера:

6.1. За съобразяване на софтуера с актуалните текстове в нормативната уредба;

6.2. За съобразяване на софтуера с промени в нормативната уредба;

6.3. За подобряване на бързодействието на софтуера;

6.4. За подобряване на използваемостта на системата;

6.5. За подобряване на потребителското преживяване (UX) на приложните потребители на софтуера.

7. Поддръжка на съществуващите компоненти в софтуера, в т. ч., но не само класификатори, номенклатури, библиотеки, работни форми, каталози, шаблони на документи в софтуера и в модул „Самообслужване“, справки и др., и настройване и прилагане на актуализации и/или оптимизации на съществуващите компоненти в

софтуера, в т. ч., но не само на структурата, съдържанието, визуализацията на данни и др.:

- 7.1. За съобразяване на софтуера с актуалните текстове в нормативната уредба;
- 7.2. За съобразяване на софтуера с промени в нормативната уредба;
- 7.3. За подобряване на бързодействието на софтуера;
- 7.4. За подобряване на използваемостта на системата;
- 7.5. За подобряване на потребителското преживяване (UX) на приложните потребители на софтуера.

8. Настройване и прилагане на актуализации и /или оптимизации в броя на заложените в софтуера шаблоните за създаване на документи, генерирани от софтуера и модул „Самообслужване“:

- 8.1. За съобразяване на софтуера с актуалните текстове в нормативната уредба;
- 8.2. За съобразяване на софтуера с промени в нормативната уредба;
- 8.3. За подобряване на използваемостта на системата;
- 8.4. За подобряване на потребителското преживяване (UX) на приложните потребители на софтуера.

9. Настройване и прилагане на актуализации и/или оптимизации в броя на заложените в софтуера справки:

- 9.1. За съобразяване на софтуера с актуалните текстове в нормативната уредба;
- 9.2. За съобразяване на софтуера с промени в нормативната уредба;
- 9.3. За подобряване на използваемостта на системата;
- 9.4. За подобряване на потребителското преживяване (UX) на приложните потребители на софтуера.

10. Поддръжка на потребителските приложни интерфейси на софтуера и настройване и прилагане на актуализации и/или оптимизации на потребителските приложни интерфейси на софтуера:

- 10.1. За съобразяване на софтуера с актуалните текстове в нормативната уредба;
- 10.2. За съобразяване на софтуера с промени в нормативната уредба;
- 10.3. За подобряване на бързодействието на софтуера;
- 10.4. За подобряване на използваемостта на системата;
- 10.5. За подобряване на потребителското преживяване (UX) на приложните потребители на софтуера.

11. Поддръжка на съществуващите web услуги, предоставяни от софтуера за нуждите на ИИСДА и други външни системи и настройване и прилагане на актуализации и/или оптимизации на съществуващите web услуги, предоставяни от софтуера за нуждите на ИИСДА и други външни системи:

- 11.1. За съобразяване на софтуера с актуалните текстове в нормативната уредба;
- 11.2. За съобразяване на софтуера с промени в нормативната уредба;
- 11.3. За подобряване на бързодействието на софтуера;
- 11.4. За подобряване на използваемостта на системата;
- 11.5. За подобряване на потребителското преживяване (UX) на приложните потребители на софтуера;
- 11.6. За съобразяване на ИИСДА и други външни системи с актуалните текстове в нормативната уредба;
- 11.7. За съобразяване на ИИСДА и други външни системи с промени в нормативната уредба;
- 11.8. За подобряване на бързодействието на ИИСДА и други външни системи;
- 11.9. За подобряване на използваемостта на ИИСДА и други външни системи;

11.10. За подобряване на потребителското преживяване (UX) на приложните потребители на ИИСДА и други външни системи:

12. Поддръжка на консумирането от софтуера на съществуващи web услуги, предоставяни от ИИСДА и други външни системи за нуждите на софтуера и настройване и прилагане на актуализации и/или оптимизации на консумирането от софтуера на съществуващите web услуги, предоставяни от ИИСДА и други външни системи за нуждите на софтуера:

- 12.1. За съобразяване на софтуера с актуалните текстове в нормативната уредба;
- 12.2. За съобразяване на софтуера с промени в нормативната уредба;
- 12.3. За подобряване на бързодействието на софтуера;
- 12.4. За подобряване на използваемостта на системата;
- 12.5. За подобряване на потребителското преживяване (UX) на приложните потребители на софтуера;
- 12.6. За съобразяване на ИИСДА и други външни системи с актуалните текстове в нормативната уредба;
- 12.7. За съобразяване на ИИСДА и други външни системи с промени в нормативната уредба;
- 12.8. За подобряване на бързодействието на ИИСДА и други външни системи;
- 12.9. За подобряване на използваемостта на ИИСДА и други външни системи;
- 12.10. За подобряване на потребителското преживяване (UX) на приложните потребители на ИИСДА и други външни системи:

13. Подпомагане на администрации, заявили желание за интегриране на ЕИСУЧРДА с ИИСДА, в т.ч.:

- 13.1. Изтегляне на данни за Организационна йерархия от ИИСДА, модул „Административен регистър“ към тестова среда на ЕИСУЧРДА;
- 13.2. Проверка на данните за Организационна йерархия и при необходимост корекция на данните;
- 13.3. Зареждане на данните за Организационна йерархия в продукционна среда на ЕИСУЧРДА;
- 13.4. Нотифициране на ИИСДА за режим на интеграция.

14. Подпомагане на администрации, заявили желание за внедряване на ЕИСУЧРДА, в т.ч.:

- 14.1.. Изтегляне на данни за Организационна йерархия от ИИСДА, модул „Административен регистър“ към тестова среда на ЕИСУЧРДА;
- 14.2. Създаване на потребители на тестова среда на ЕИСУЧРДА;
- 14.3. Проверка на данните за Организационна йерархия и при необходимост корекция на данните;
- 14.4. Създаване на потребители на ЕИСУЧРДА и на Центъра за поддръжка на системата;
- 14.5.. Зареждане на данните за Организационна йерархия в продукционна среда на ЕИСУЧРДА;
- 14.6.. Настройване на стандартни параметри, настройки и номенклатурни форми, необходими за работата с ЕИСУЧРДА;
- 14.7. Подпомагането на внедряване на ЕИСУЧРДА приключва с внедряване в продукционна среда с режим на интеграция между ЕИСУЧРДА и ИИСДА и/или други външни системи, ако към момента на внедряване са налични web услуги за интеграция с други външни системи.

15. Подпомагане на потребителите на системата чрез предоставяне/осигуряване на средство за електронна комуникация на крайните потребители на софтуера, което да им позволи достъп до следните услуги:

15.1. Обработване на заявки за отстраняване на констатирани грешки и проблеми в софтуера с използването на тикетинг система, която да бъде web базирана и да е достъпна за използване от всички администрации;

15.2. Помощ при използването на функциите за интеграция с други системи (например при промяна на щатната структура, извършена в Административния регистър, при публикуване на обяви за конкурси за вакантни позиции, при актуализиране на данни в Административен регистър, при зареждане и запис на данни в Годишен отчет и други);

15.3. Администриране на промени в структурата на администрации, за които интеграцията с ИИСДА не е активна;

15.4. Отговори на въпроси на крайните потребители във връзка с използването на софтуера;

15.5. Разяснение на функции и процедури в софтуера и приложената документация;

15.6. Консултации за решаването на различни казуси, свързани с използването на софтуера;

15.7. Поддържане и актуализиране на данни за потребители на средството за електронна комуникация – крайни потребители на софтуера, което да им позволи достъп до услугите по т. 15.

16. Поддържане на потребителските профили за достъп до Софтуера

16.1. Създаване на потребителски профили на нови потребители или на съществуващи потребители с променени функции;

16.2. Помощ при възстановяване на достъпа при забравена парола на съществуващи потребители;

16.3. Деактивиране на потребителски профили при отпадане на функции.

17. Актуализация на спецификациите:

17.1. На софтуера, в т. ч. на изискванията, функционална, техническа и др., съобразно реализираните заявки за поддръжка и реализираните настройки и приложените актуализации и/или оптимизации на софтуера и web услугите.;

17.2. На web услугите, предоставяни от ЕИСУЧРДА за нуждите на ИИСДА и други външни системи, в т.ч. на изискванията, функционална, техническа и др., съобразно реализираните заявки за поддръжка и реализираните настройки и приложените актуализации и/или оптимизации на софтуера и web услугите;

17.3. На консумирането от софтуера на web услуги, предоставяни от ИИСДА и други външни системи, в т.ч. на изискванията, функционална, техническа и др., съобразно реализираните заявки за поддръжка и реализираните настройки и приложените актуализации и/или оптимизации на софтуера и web услугите.