



Проект на Концепция за развитие на Националната система за спешни повиквания с единен европейски номер 112 и изграждане на нова система за приемане на спешните повиквания и управление на ресурсите към службите за спешно реагиране

[линк към консултацията](#)

Информация

Откриване / Приключване: 16.12.2019 г. - 15.01.2020 г. Неактивна

Номер на консултация: #4783-K

Област на политика: Архив - Правосъдие и вътрешни работи

Тип консултация: ---

Вносител: Министерство на вътрешните работи

Тип вносител: Национално

С проекта на Концепция за развитие на Националната система за спешни повиквания с единен европейски номер 112 и изграждане на нова система за приемане на спешните повиквания и управление на ресурсите към службите за спешно реагиране, базирана на единна платформа, с цел подобряване на услугата Единен европейски номер 112 на територията на Република България се предвижда създаване на нова система. Софтуерно приложение на автоматизираната информационна система на 112 е остаряло и от началото на 2021 г. няма да се поддържа от доставчика. Това ще доведе до спиране на услугата, гарантираща непрекъснат, бърз и безплатен достъп до службите за спешно реагиране за получаване на помощ при спешни случаи, с цел защита на живота, здравето, сигурността и имуществото им и в определени ситуации би застрашило националната сигурност. Съществуващата система не позволява интегрирането на нови съвременни услуги и функционалности, приети с Директива (ЕС) 2018/1972 на Европейския парламент и на Съвета за установяване на Европейски кодекс за електронни съобщения, с която се създава регулаторна рамка по отношение на услугите за спешните повиквания и достъпа до единния европейски номер за спешни повиквания, която трябва да бъде транспонирана в националните законодателства от страните членки до декември 2020 г. Целта е да се осигури локализация на повиквания, трансграничен достъп на повиквания до ЕЕНСП112, обезпечаване възможността за взаимна комуникация между европейските спешни центрове и

службите за спешно реагиране, обслужване на чуждо-езикови обаждания, въвеждане на Reverse 112 (системи за масово оповестяване и връзката им с ЕЕНСП 112), достъп до 112 от онлайн платформи, които не са интегрирани в публичните телефонни мрежи и предоставят базирани на номера комуникации (Skype и Viber) и да обезпечи хората с увреждания.

Отговорна институция

Отговорна институция

Министерство на вътрешните работи

Адрес: София, ул. „6-и септември“ 29

Електронна поща: priemna@mvr.bg

Начини на предоставяне на предложения и становища

- Портала за обществени консултации (изисква се регистрация чрез имейл);
- Електронна поща на посочените адреси;
- Системата за сигурно електронно връчване <https://edelivery.egov.bg/> (изисква се квалифициран електронен подпис или ПИК на НОИ);
- Официалния адрес за кореспонденция.

Документи

Пакет основни документи:

[Проект на Концепция за развитие на Националната система за спешни повиквания с единен европейски номер 112 и изграждане на нова система за приемане на спешните повиквания и управление на ресурсите към службите за спешно реагиране - вер. 1.0 | 16.12.2019](#)

[Справка за отразяване на предложенията и становищата - вер. 1.0 | 24.02.2020](#)

Консултационен документ:

Справка становища:

Коментари

[Коментари \(pdf\)](#)

Автор: V Strinski (15.01.2020 06:05)

Контакт за информация и подаване на предложеното

Здравейте,

Нашето предложение е готово, но не намираме инструкции как и на кого да го предадем.

Моля, бихте ли публикували информация за контакти и подаване на предложението, при първа възможност ако може, тъй като срока за подаване изтича днес.

Благодаря.

Автор: Richard Contreras (08.01.2020 04:49)

Ричард

Уважаеми дами и господа,

За съжаление не е ясно на кого трябва да се изпращат документите. Можете ли да посочите някой, който да отговаря на въпроси по телефона (на английски език) или по имейл. Също така сме благодарни за информацията за това кой език е необходим за цялата комуникация.

Автор: Milan Jurik (06.01.2020 16:21)

Заявка за контакт

Няма контакт за допълнителни запитвания. Възможно ли е да го предоставите?

Необходимо ли е да се общува само на български език за този конкурс?

milan.jurik2@vitkovice.com

История

Начало на обществената консултация - 16.12.2019

Приключване на консултацията - 15.01.2020

Справка за получените предложения - 24.02.2020

[Справка за отразяване на предложенията и становищата](#)