



**Проект на Постановление на Министерския съвет за изменение и допълнение на Наредбата за административното обслужване**

[линк към консултацията](#)

**Информация**

**Откриване / Приключване:** 29.07.2021 г. - 28.08.2021 г. Неактивна

**Номер на консултация:** #6185-K

**Област на политика:** Архив - Държавна администрация

**Тип консултация:** Акт на Министерския съвет

**Вносител:** Министерски съвет и неговата администрация

**Тип носител:** Национално

С проекта на Постановление на Министерския съвет за изменение и допълнение на Наредбата за административното обслужване се цели да се преодолеят някои правни дефицити, които са свързани с липсата на ясни правила относно: използване на телефона в хода на осъществяване на административното обслужване, включително като канал за комуникация между потребителите и администрацията; обявяване на телефонни номера за връзка и определяне на места, на които той да се обявява, определяне на звена/лица, които отговарят на телефона за връзка и информация за административно обслужване. Липсата на правила води до възприемане на различни практики от администрациите, което е предпоставка за несигурност и объркване в потребителите и в общ план рефлектира негативно върху постигане на високо качество на административното обслужване.

**Отговорна институция**

**Отговорна институция**

**Министерски съвет и неговата администрация**

Адрес: София, бул. "Княз Александър Дондуков " № 1

Електронна поща: [gis@government.bg](mailto:gis@government.bg)

**Начини на предоставяне на предложения и становища**

- Портала за обществени консултации (изисква се регистрация чрез имейл);
- Електронна поща на посочените адреси;
- Системата за сигурно електронно връчване <https://edelivery.egov.bg/> (изисква се квалифициран електронен подпис или ПИК на НОИ);
- Официалния адрес за кореспонденция.

## Полезни връзки

Съвет за административната реформа - <https://www.strategy.bg/bg/advisory-boards/203/view>

## Документи

### Пакет основни документи:

[Проект на акт - вер. 1.0 | 29.07.2021](#)

[Доклад - вер. 1.0 | 29.07.2021](#)

[Частична предварителна оценка на въздействието - вер. 1.0 | 29.07.2021](#)

---

### Консултационен документ:

---

### Справка становища:

---

## Коментари

[Коментари \(pdf\)](#)

[Коментари \(csv\)](#)

**Автор:** Любо Стефанов (11.08.2021 17:01)

Не трябва ад се отлага влизането в сила

Поздравления, че въвеждане модерни средства за комуникация.

Позволявам си този коментар във връзка с предложението на г-н Каратерзияна да се отложи влизането в сила. Той не посочва за какво точно е необходимо допълнително време за да се подготвят администрациите. От практиката ни констатирам, че много от нещата, които ги въвеждате с разни закони не се изпълняват или стават с голямо закъснение. Затова не трябва да се отлага влизането в сила на тези хубави и модерни промени. Все пак и аз смятам, че ако не едногодишен то поне едно отлагане

от 3-4 месеца ще е добре. Затова предлагам ако реално го приемете през септември да предвидите влизане в сила от 1.1.2022 г. за нещата, които биха изисквали подготовка.

**Автор:** Елисавета Стоименова (02.08.2021 12:55)

ИНТЕРЕСНА ТЕМА Е ТОВА ЗА 0700

Ако позволите и аз да се включа за 0700. Аз не разбирам какъв е проблемът с тези телефони. Чета на БАБХ и там пише:

?????????? ?? ??????? 0700 122 99 ?? ??????? **на цената на един градски разговор**, ??????? ??????? ??? ?? ???????.

<https://www.bfsa.bg/bg/Page/problem-phone/index/problem-phone/0700%20122%2099>

За НАП пише така:

?????????? ?? ??????? ??????? ?? ???????: 070018700 ?? ??????? ?? ??????????? ??????? ?? ?????????? ??????? ???????.  
????? ?????????? ?? ??????? ??????????

**Автор:** Веселин Георгиев (02.08.2021 02:17)

Възможни мерки срещу използване на номера 0700 от държавни структури

По повод на този репортаж, след който няма никакво развитие.

<https://nova.bg/news/view/2018/05/01/214657/%D0%BA%D0%BE%D0%B4-0700-%D0%BE%D0%B1%D0%B0%D0%B6%D0%B4%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D1%8F%D1%82%D0%B0-%D0%BA%D0%BE%D0%B8%D1%82%D0%BE-%D1%83%D0%B2%D0%B5%D0%BB%D0%B8%D1%87%D0%B0%D0%B2%D0%B0%D1%82-%D1%81%D0%BC%D0%B5%D1%82%D0%BA%D0%B0%D1%82%D0%B0-%D0%BD%D0%B8-%D0%B7%D0%B0-%D1%82%D0%B5%D0%BB%D0%B5%D1%84%D0%BE%D0%BD>

В допълнение защо не се вземат мерки за прекратяване на практиката с номера 0700 ?

Тъй като гласовата услуга е с превес на мобилна такава, операторите не включват в плановете достъп през 0700, следователно за всяко обаждане и чакане на телефона ние гражданите заплащаме допълнителни такси.

Държавни структури разходват средства за скандално ненужни пера, а нямат и намерение да осигурят

0800 безплатна линия ? Дори няма алтернативи. Защо се налага хората да правят това:



**Автор:** Йоан Каратерзиян (29.07.2021 12:45)

Отлагане на влизането в сила на постановлението.

Необходимо е да се предвиди **едногодишен срок за влизане в сила на постановлението**. Същият е необходим, за да може администрациите да предвидят средства и да процедурат конкурси за осъществяване на предвидените в наредбата дейности.

Необходимо е да се предвиди **по-дълъг срок за влизане в сила на постановлението за администрациите на малките общини**.

С уважение, инж. Йоан Каратерзиян - Председател на Управителния съвет на Камарата на геодезистите в България

## История

**Начало на обществената консултация - 29.07.2021**

**Приключване на консултацията - 28.08.2021**

**Справка за получените предложения**

Справка или съобщение.

**Окончателен акт на Министерския съвет**

---