



## Базисен модел на комплексно административно обслужване

[линк към консултацията](#)

### Информация

**Откриване / Приключване:** 14.05.2013 г. - 28.05.2013 г. Неактивна

**Номер на консултация:** #845-K

**Област на политика:** Архив - Държавна администрация

**Тип консултация:** ---

**Вносител:** Министерски съвет и неговата администрация

**Тип носител:** Национално

---

Базисният модел на комплексно административно обслужване допълва и надгражда Базисния модел за административно обслужване на принципа на „едно гише“ от 2002 г., като дава акценти и посока, която отговаря на текущото развитие на обществото и технологиите. Моделът представлява обща универсална рамка за въвеждане на комплексно административно обслужване в държавната администрация. Неговата цел е да подпомогне административните органи при прилагане на принципите за комплексно административно обслужване, като предоставя структурирана цялостна методология за практическото му въвеждане. Акцентът на методологията е върху изискванията за осигуряване на ефективно взаимодействие и координация между отделните администрации, необходимата безопасност с човешки ресурси, съответните процеси и услуги, детайлен подход за изпълнение, както и възможните предизвикателства. Специално внимание е обърнато на предоставянето на по-широк набор от канали за достъп до административни услуги, тяхната съвместимост и възможностите за внедряване на нови канали. Заложеното в модела комплексно административно обслужване е такова обслужване, при което административната услуга се предоставя без да е необходимо гражданите и бизнесът да предоставят информация или доказателства, които са вече налични в администрацията, независимо дали тези данни се поддържат в електронна форма или на хартиен носител.

### Отговорна институция

## Отговорна институция

### Министерски съвет и неговата администрация

Адрес: София, бул. "Княз Александър Дондуков " № 1

Електронна поща: [gis@government.bg](mailto:gis@government.bg)

### Начини на предоставяне на предложения и становища

- Портала за обществени консултации (изисква се регистрация чрез имейл);
- Електронна поща на посочените адреси;
- Системата за сигурно електронно връчване <https://edelivery.egov.bg/> (изисква се квалифициран електронен подпис или ПИК на НОИ);
- Официалния адрес за кореспонденция.

### Полезни връзки

Съвет за административната реформа - <https://www.strategy.bg/bg/advisory-boards/203/view>

### Документи

#### Пакет основни документи:

[Базисен модел на комплексно административно обслужване - вер. 1.0 | 14.05.2013](#)

---

#### Консултационен документ:

---

#### Справка становища:

---

### Коментари

[Коментари \(pdf\)](#)

[Коментари \(csv\)](#)

**Автор:** Мариана Иванова (28.05.2013 15:43)

съвместимост между използваните програмни продукти от административните структури

Големият проблем е, че всяка община и административна структура самостоятелно е

възлагала изработването на електронни регистри, без идея за ползване от друг външен потребител, поради което програмните продукти, които се използват в администрацията са несъвместими, т.е. изходът на една административна структура , не е вход за друга такава. Например КАТ поддържат регистър на наказателните постановления, който не обновяват и по тази причина не са надежден източник на информация, от друга страна, ако клиент си плати глобата в офис на НАП или по банкова сметка на НАП, тази информация не се отразява в КАТ и клиентът продължава да стои като задължено лице. Регистрите на общините по отношение на Местни данъци и такси по никакъв начин не са съвместими с тези на други административни структури - те са си държава в държавата и по тази причина няма как да се електронизират.

Необходим е нов подход при разработване на програмни продукти на всяка една административна структура. В тази връзка трябва да има одобрение на съвет за административна реформа, електронно правителство или друг координационен орган, който да дава одобрение за разработване на същия след съгласуване с административните структури, ползватели на външната услуги и едва тогава да се преминава към разработването им. От друга страна е необходимо да се изведе тестова база, в която да се тестват новите продукти между всички заинтересовани администрации и едва тогава да се въвеждат в употреба.

Считам за удачно да се изработи единен портал към Министерски съвет, който да указва на гражданите услугите, които могат да получават, а защо не и регионални портали, където гражданите да заявяват услугите , които желаят и те електронно да се преразпределят между администрациите, като клиентът може с получен достъп да вижда как се движи изпълнението на заявената услуга между администрациите, а окончателното оформяне на дадения документ да представлява част от достъпа в този портал. По такъв начин всяка администрация може да се информира за издадените документи от други такива за конкретното ЕГН или ЕИК.

## История

**Начало на обществената консултация - 14.05.2013**

**Приключване на консултацията - 28.05.2013**

**Справка за получените предложения**

Справка или съобщение.