



**Проекти на нормативни актове за въвеждане на комплексно административно обслужване**

[линк към консултацията](#)

**Информация**

**Откриване / Приключване:** 09.08.2013 г. - 26.08.2013 г. Неактивна

**Номер на консултация:** #941-К

**Област на политика:** Архив - Държавна администрация

**Тип консултация:** ---

**Вносител:** Министерски съвет и неговата администрация

**Тип носител:** Национално

---

През последните години динамиката в развитието на административното обслужване изостава, въпреки въвеждането през 2002 година на подхода „едно гише“. Макар да е налице законова регламентация, само малка част от централната администрация е създавала възможност на практика заявленията за предоставяните административни услуги да бъдат подавани чрез нейните териториални звена. От гражданите и бизнеса масово се изисква да предоставят информация, която вече е налична в държавната администрация, въпреки съществуващата нормативна уредба. Част от администрациите например издават документи, които след това се представят на самите тях

Предлаганите със законопроекта за изменение и допълнение на Административнопроцесуалния кодекс (АПК) нормативни промени целят създаването на общата нормативна рамка за въвеждането на комплексното административно обслужване, отчитайки новия подход на административните органи към реалностите в икономическия, обществения и личния живот в условията на новите технологии за комуникация.

С приемане на принципа за предоставяне на комплексното административно обслужване се предвижда разширяване на достъпа до услугите чрез въвеждане на възможност за заявяване на услуги и по пощата и възможност за комбиниране на различните канали (електронен път, лицензиран пощенски оператор и на гише).

## Отговорна институция

### Отговорна институция

#### Министерски съвет и неговата администрация

Адрес: София, бул. "Княз Александър Дондуков " № 1

Електронна поща: [gis@government.bg](mailto:gis@government.bg)

## Начини на предоставяне на предложения и становища

- Портала за обществени консултации (изисква се регистрация чрез имейл);
- Електронна поща на посочените адреси;
- Системата за сигурно електронно връчване <https://edelivery.egov.bg/> (изисква се квалифициран електронен подпис или ПИК на НОИ);
- Официалния адрес за кореспонденция.

## Полезни връзки

Съвет за административната реформа - <https://www.strategy.bg/bg/advisory-boards/203/view>

## Документи

### Пакет основни документи:

[КАО Нормативни актове - вер. 1.0 | 09.08.2013](#)

---

### Консултационен документ:

---

### Справка становища:

---

## Коментари

[Коментари \(pdf\)](#)

[Коментари \(csv\)](#)

**Автор:** Даниел Петров (13.08.2013 12:45)

същността на КАО и предимствата му

Комплексното административно обслужване всъщност е много добре измислено и не

мисля, че Министерски съвет не си е свършил работата относно това. Същността на Комплексното административно обслужване е реално да облекчи гражданите от гледна точка на това, че няма да е нужно да се издават документи от общината, които отново да се предоставят пред нея. В това нещо честно казано, няма смисъл, защото най-малкото отнема време, а и е едно чисто разхищение на хартия, което освен, че хаби хартия напразно, не облекчава по никакъв начин бюрокрацията. Личното ми мнение е, че ако услугата се осъществява така, както е замислена, ще спести много голям обем хартия годишно, освен това и много време в чакане на документи. Когато нещата се регламентират от Министерския съвет, всяка администрация, която предоставя такъв вид услуги, както и гражданите и бизнеса, които искат определена услуга от администрацията, ще са облекчени. А нали това е целта - облекчаване на тежестта на администрацията и намаляване на бюрокрацията с цел подобряване на услугите, които се предоставят на потребителите?

**Автор:** Петя Райкова (13.08.2013 10:46)

Министерски съвет да си свърши работата  
създаването на КАО ще е същата като електронните услуги. Всички ще говорят за него, малко ще го прилагат. След като услугите са ясни и част от тях се предоставят от определени органи-например общини, териториални структури на изпълнителната власт, областни администрации, МС да разпише по отношение на кои точно услуги ще се събират данни от други органи, които съхраняват необходимата информация, а също така и да определи реда за администрирането на цени и такси.

## История

**Начало на обществената консултация - 09.08.2013**

**Приключване на консултацията - 26.08.2013**

**Справка за получените предложения**

Справка или съобщение.