

# **Стратегически документ**

## **Концепция за подобряване на административното обслужване в контекста на принципа "Едно гише"**

Общата цел на концепцията е облекчаване и подобряване на административното обслужване на гражданите и бизнеса чрез прилагане на организационния принцип "едно гише", отчитайки и другите мерки за подобряване на административното обслужване, а именно: - уеднаквяване на понятията и концепциите за подобряване на административното обслужване, както и адекватно отразяване в действащото законодателство; - интегриране на информация, процеси и услуги; - опростяване на бизнес средата; - изграждане на електронно правителство. В този смисъл концепцията има следните насоки: - Основни понятия и разграничения; - Състояние на административното обслужване; - Визия за постигане на добро административно обслужване; - Стратегически принципи за подобряване на административното обслужване; - Въвеждане на организационния принцип за обслужване на "едно гише" като средство за реализация на стратегическите принципи за подобряване на административното обслужване; - Обвързване на концепцията с други правителствени мерки, имащи за цел подобряване на административното обслужване (координиране на действията по облекчаване регулаторните режими; служебно съгласуване на преписки; електронно правителство). Целта на базисния модел на обслужване на "едно гише" е да подпомага и да насърчава ръководителите и служителите в държавната администрация, партньорите и клиентите да реализират визията за подобряване на административното обслужване. Концепцията е отменена с Решение № 140 от 17 март 2014 г. на Министерския съвет, с което е приета Стратегията за развитие на държавната администрация 2014 - 2020 г.

<b>Област на политика:</b>	05. Добро управление
<b>Административно ниво на органа, приел документа</b>	Национално
<b>Вид стратегически документ</b>	Концепция
<b>В сила от</b>	29.12.2002
<b>Дата на валидност</b>	31.12.2013
<b>Акт на приемане</b>	Решения №/878/29.12.2002
<b>Линк към обществена консултация</b>	

<b>Файлове</b>	<a href="#"><u>Концепция за подобряване на административното обслужване в контекста на принципа "едно гише" - 07.04.2010</u></a> <a href="#"><u>Базисен модел на обслужване на "едно гише" - 07.04.2010</u></a>
----------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------